

**CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (CHI&T)  
Üzletszabályzata**

**A**

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐI**

**engedélyesi tevékenység ellátására**

**Budapest, 2012. szeptember**

## Tartalom

1.	Általános rendelkezések.....	5
1.1	Üzletszabályzat tárgya.....	5
1.2	Üzletszabályzat hatálya.....	6
1.3	Üzletszabályzat közzététele.....	6
1.4	Az üzletszabályzat módosítása.....	6
1.5	Eltérés az üzletszabályzat rendelkezéseitől.....	7
1.6	Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése.....	7
2.	Fogalom meghatározások.....	7
2.1	KÁT mennyiség.....	7
2.2	KÁT költség.....	8
2.3	Kereskedelmi partner.....	8
2.4	Villamos energia vásárlási szerződés.....	8
3.	A villamos energia kereskedő bemutatása.....	8
3.1	Szervezeti felépítés.....	8
3.2	Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok területi hatálya.....	8
4.	Adatvédelem, adatbiztonság rendelkezések.....	9
4.1	Adatvédelem, adatbiztonság.....	9
5.	Kereskedelmi szerződések típusai.....	11
5.1	A felhasználók szerződése.....	11
5.1.1	Ellátás alapú szerződés.....	11
5.1.2	Menetrend alapú szerződés.....	12
5.1.3	Profil elszámolású felhasználó szerződése.....	12
5.1.4	Közvilágítási szerződés.....	13
5.1.5	Megbízási szerződés hálózati szerződések megkötésére.....	15
5.1.6	Egyéb szerződések.....	16
5.2	Más engedélyesekkel kötött szerződések.....	17
5.2.1	Az Átviteli-rendszerirányítóval kötendő szerződések.....	17
5.2.2	Az Elosztókkal kötendő szerződések.....	17
5.2.3	A termelőkkel kötendő szerződések.....	18
5.2.4	Villamos energia kereskedőkkel kötendő szerződések.....	18
6.	Kereskedelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei.....	19
6.1	Általános üzletpolitikai elvek.....	20
6.2	Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei.....	20

6.3	Együtműködés az Átviteli-rendszerirányítóval és az Elosztókkal .....	20
6.3.1	Mennyiségi és minőségi feltételek .....	21
6.3.2	A rendszerhasználati díjak .....	22
6.3.3	Felhasználók kikapcsolása.....	22
6.3.4	A villamos energia ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség .....	22
6.3.5	Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén.....	23
6.4	Határt keresztező kereskedés .....	23
6.5	Szervezett villamos energia piacon való részvétel szabályai .....	24
6.6	Együtműködés a kereskedőkkel és a felhasználókkal.....	24
6.7	Együtműködés műszaki és egyéb feltételeinek a biztosítása.....	24
6.7.1	Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák .....	25
6.7.2	Garantált Szolgáltatások.....	25
6.7.3	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	26
6.7.4	Minőségbiztosítás .....	26
6.7.5	Fejlesztési tervek .....	26
6.7.6	Felhasználói beadványok kezelése .....	27
7.	Kereskedelmi szerződések teljesítése .....	27
7.1	Üzleti ügyfelekre vonatkozó általános feltételek .....	27
7.1.1	Pénzügyi Biztosíték .....	28
7.2	Szerződéskötési igények kezelése, folyamat a szerződéskötésig .....	29
7.3	A szerződések hatályba lépése és megszűnése.....	30
7.3.1	A felhasználó felhasználási helyében beállt változás .....	31
7.3.2	A villamos energia kereskedő személyében beállt változás.....	31
7.3.3	Kereskedőváltás .....	31
7.3.4	A szerződés megszűnése .....	33
7.4	Elszámolási, számlázási feltételek.....	36
7.4.1	Elszámolás hibás mérés esetén.....	37
7.4.2	Elszámolás a szerződés megszűnésekor.....	37
7.4.3	Számlázás .....	38
7.5	A szerződésszegések kezelése .....	40
7.5.1	Rendkívüli felmondást nem eredményező szerződésszegés.....	40
7.5.2	Rendkívüli felmondást eredményező szerződésszegés.....	41
7.6	A szerződésekre kiható változások (Vis Maior) .....	42
7.7	Árképzés és áralkalmazás .....	43

7.8 Szerződések módosítása .....	45
8. Panaszügyek intézésének eljárásrendje.....	45
9. Együttműködés a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetekkel.....	46
10. Ügyfélszolgálati Iroda.....	46
11. Vitarendezés és értesítések.....	47
11.1 Vitarendezés és Bíróságok kikötése.....	47
11.2 Értesítések rendje, határideje és módja.....	48
12. Mellékletek .....	49

## 1. Általános rendelkezések

A CH Invest & Trade Hungary Kft. (a továbbiakban: CHI&T) engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenységét alapvetően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, különösen a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), a villamos energia ellátási szabályzatok, és a Magyar Energia Hivatal határozataiban foglalt előírások és feltételek szabályozzák.

A CHI&T a részére a Magyar Energia Hivatal által kiadott 549/2009. számú, 2009. szeptember 15. keltű működési engedély (a továbbiakban: Működési Engedély) alapján önállóan végzi engedélyköteles villamos energia kereskedői tevékenységét. A CHI&T működési engedélyre vonatkozó kérelmében üzletszabályzat készítési kötelezettsége alóli mentesítését kérte a Magyar Energia Hivaltól, mely során nyilatkozott arról, hogy engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenysége során kizárólag engedélyesnek, vagy egy felhasználónak értékesít villamos energiát. A Magyar Energia Hivatal a VET 72. § (5) bekezdésében foglalt hatáskörében eljárva az 548/2009. számú határozatával a CHI&T-t a kérésének megfelelően mentesítette üzletszabályzat készítési kötelezettsége alól.

A CHI&T engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenységének körében mind villamos energia nagykereskedelmi, azaz villamos energia kereskedők és más engedélyesek részére történő, mind villamos energia kiskereskedelmi, azaz egyetemes szolgáltatásra nem jogosult végfelhasználók részére történő villamos energia értékesítési tevékenységet kíván folytatni. Ezért a CHI&T a VET, valamint a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a Magyar Energia Hivatal által kiadott határozatok előírásainak megfelelően elkészítette jelen Üzletszabályzatát. Az Üzletszabályzatban a továbbiakban felhasználó alatt mindvégig egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót kell érteni, mert a CHI&T lakossági fogyasztónak és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak továbbra sem kíván villamos energiát értékesíteni.

A CHI&T a jövőben magára nézve kötelezettséget vállal arra, hogy azt megelőzően, mielőtt lakossági fogyasztónak illetve egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak villamos energiát értékesítene az Üzletszabályzatát a lakossági fogyasztókra és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel kiegészíti és az így kiegészített üzletszabályzatát a Magyar Energia Hivatal részére jóváhagyásra benyújtja.

### 1.1 Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza a CHI&T által engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenysége körében nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési - szerződéses kapcsolataiban alkalmazott - feltételeit. A CHI&T általános és egyedi szerződéses kötelezettségei teljesítésének alapelveit.

Az Üzletszabályzat bemutatja a CHI&T által a villamos energia vásárlási és értékesítési tevékenysége kapcsán a szolgáltatásokat igénybe vevők részére nyújtott szolgáltatásokat és azok igénybevételének részletes feltételeit, az egyes szolgáltatásokhoz tartozó szerződés mintákkal együtt. Az Üzletszabályzat bemutatja, hogy a CHI&T engedélyköteles villamos energia kereskedelmi

tevékenysége során milyen szolgáltatásokkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet, és hogyan tesz eleget szerződési feltételeinek

## **1.2 Üzletszabályzat hatálya**

A CHI&T Üzletszabályzatának hatálya a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyottan kiterjed a Működési Engedély időbeli hatálya alatt a Működési Engedély által meghatározott tevékenységi területen végzett tevékenységekre, a CHI&T más engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult rendszerhasználókkal fennálló szerződéses kereskedelmi kapcsolataira.

### Az üzletszabályzat területi hatálya

A CHI&T tevékenységi területe Magyarország teljes területére kiterjed.

### Az üzletszabályzat időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, a jóváhagyó határozatban foglalt feltételekkel, az Üzletszabályzatban meghatározott időpontban lép hatályba és a Működési Engedély időbeli hatálya alatt alkalmazható.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba és a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

### Az üzletszabályzat személyi hatálya

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a villamos energia kereskedelmi tevékenysége keretében és tevékenységi területén a CHI&T-vel szerződéses kapcsolatban álló és/vagy a tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult rendszerhasználókra, villamos energia kereskedőkre, termelőkre, magára a CHI&T-re, továbbá a rájuk irányadó szabályok tekintetében más engedélyesekre terjed ki.

## **1.3 Üzletszabályzat közzététele**

Üzletszabályzatát a CHI&T honlapján ([www.olcsoaram.com](http://www.olcsoaram.com)) a nyilvánosság számára hozzáférhetővé teszi és nyomtatott formában az Ügyfélszolgálati Irodájában elhelyezi és erre irányuló kérés esetén bárki számára rendelkezésre bocsátja.

## **1.4 Az üzletszabályzat módosítása**

A CHI&T jogosult az Üzletszabályzatát, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani.

Az Üzletszabályzat módosítása esetén – kivéve, ha arra a Hivatal kötelezése alapján kerül sor – a CHI&T lefolytatja az előírt egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása csak a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba. A CHI&T a módosított Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásának a napját követően haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi. Az Üzletszabályzatot a honlapon hozzáférhetővé tett egységes szerkezetbe foglalt változatban feltüntetett időponttól kezdődően kell alkalmazni azzal, hogy azt a hatályba lépése előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A CHI&T értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználókat az Üzletszabályzat, és felhasználóit különösen az Általános Szerződési Feltételek módosításairól.

Amennyiben a módosítás a másik szerződő félre nézve hátrányos, a másik szerződő fél a módosítással szemben az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül kifogással élhet, és kezdeményezheti a CHI&T-nél, hogy a kereskedelmi szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. Amennyiben a másik szerződő fél ilyen irányú kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül a felek nem tudnak megállapodni, úgy mindkét fél jogosult a szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat az abban foglalt Általános Szerződési Feltételekkel a szerződés részévé válnak.

Jogszabály változás vagy a Hivatal által határozatban kötelezően előírt módosítás esetén, a másik szerződő felet kifogásolási jog nem illeti meg.

### **1.5 Eltérés az üzletszabályzat rendelkezéseitől**

A CHI&T jogosult a villamos energia piac szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben jelen Üzletszabályzat, továbbá az Üzletszabályzat mellékleteiben foglalt szerződés minták egyes rendelkezéseitől eltérő tartalmú megállapodásokat is kötni. Ebben az esetben függetlenül jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől a szerződött felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartamában az egyedi szerződéses megállapodásban foglaltak az irányadók. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

### **1.6 Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése**

A CHI&T a jelen Üzletszabályzatban meghatározott villamos energia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeinek megváltozása esetén, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal honlapján és ügyfélszolgálati helyiségében az üzleti ügyfelei részére hozzáférhetővé teszi a változásokat is tartalmazó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). Az Üzletszabályzatban szereplő ÁSZF egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak a Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása.

## **2. Fogalom meghatározások**

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályokban, a vonatkozó más jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban, Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint, kell érteni. További az üzletszabályzatban használt fogalmak:

A jelen Üzletszabályzat tekintetében használt egyéb fogalmak meghatározása:

### **2.1 KÁT mennyiség**

A KÁT mennyiség a VET 9.-13. §-okban meghatározott és a 389/2007 (XII.23.) Kormányrendeletben, valamint a 109/2007 (XII.23.) GKM rendeletben szabályozott megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert energiával termelt villamos energia termelésének elősegítése érdekében az Átviteli Rendszerirányító által tovább allokált, a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia mennyisége.

## 2.2 KÁT költség

A KÁT költség a VET 9.-13. §-okban meghatározott és a 389/2007 (XII.23.) Kormányrendeletben, valamint a 109/2007 (XII.23.) GKM rendeletben szabályozott megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert energiával termelt villamos energia termelésének elősegítése érdekében az Átviteli Rendszerirányítótól a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia mennyiségének és szabályozásának költsége.

## 2.3 Kereskedelmi partner

Az Üzletszabályzat személyi hatálya alá tartozó engedélyesek, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók, akikkel a CHI&T villamos energia kereskedelmi engedélyesi tevékenysége körébe tartozó szerződést köt.

## 2.4 Villamos energia vásárlási szerződés

A VET szerinti felhasználók és a CHI&T között létrejött szerződés, villamos energia felhasználók részére történő értékesítése tárgyában.

# 3. A villamos energia kereskedő bemutatása

A CHI&T a kereskedelemben, különösen az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult végfelhasználók ellátásában kíván széles körű tapasztalatokat szerezni, mely során a kereskedelmi szerződéseiben mindenkor a megfelelő szakértelem biztosításával és körültekintéssel jár el ezen felhasználói kör és a kereskedelmi üzletfelek, partnerek biztonságos ellátása során.

## 3.1 Szervezeti felépítés

A CHI&T a magyarországi villamos energia versenypiacon önálló jogi személyként folytat engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenységet. A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az üzleti évek minden év január 1-től december 31-ig tartanak.

A CHI&T cégadatai:

3.1.1 a társaság cégneve: CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság;

3.1.2 a társaság rövidített cégneve: CH Invest & Trade Hungary Kft.;

3.1.3 a társaság székhelye: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51.;

3.1.4 a társaság cégjegyzékszám: Cg. 01-09-979417

3.1.5 a társaság adószáma: 14707281-2-41; (közösségi adószám: HU14707281)

3.1.6 a társaság mérlegkör azonosító kódja: 15X-CH-HUN-----B

## 3.2 Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok területi hatálya

A CHI&T a Működési Engedély birtokában végzett engedélyköteles villamos energia kereskedelmi tevékenysége mellett egyéb tevékenységeket is végez.

A CHI&T villamos energia kereskedői Működési Engedélye alapján jogosult villamos energiát nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen vásárolni és értékesíteni, villamos energiát Magyarország határain keresztül az ország területére be-, illetve onnan kiszállítani, emellett a villamos energia értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, illetve közvetíteni.



A villamos energia kereskedelmi engedélyköteles tevékenység gyakorlását az engedély birtokában kezdte meg.

Villamos energia kereskedőként a CHI&T a tevékenységéhez szükséges villamos energiát hazai engedélyesektől, illetve külföldi forrásokból szerzi be és engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) rendszerhasználók részére értékesíti.

A CHI&T tagsága esetén jogosult a szervezett villamos energia piacon folytatott kereskedelemre.

A CHI&T-t, mint villamos energia kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

## **4. Adatvédelem, adatbiztonság rendelkezések**

Az Üzletszabályzat 2. pontjában meghatározott fogalmakon túl a jelen fejezetben használt fogalmakat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény által meghatározottak szerint, kell érteni.

### **4.1 Adatvédelem, adatbiztonság**

A CHI&T, mint adatkezelő a jogszabályokkal összhangban elsődleges feladatuként meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A CHI&T az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- a) az üzleti ügyfelek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- b) megállapítja a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- d) megállapítja a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét, ezenkívül műszakilag, illetve számítástechnikailag kizárja az illetéktelen hozzáférést;
- e) szabályozza a Magyar Energia Hivatal, valamint a külső az üzleti ügyfelei közötti információ áramlás módját;
- f) a megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint; és;
- g) olyan adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely teljes egészében megalapozza az adat és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

### Kezelt személyes adat

A CHI&T a villamos energia kereskedői engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamos energia ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy végrehajtási rendeletei szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

### A rendszerhasználó adatok átadása

A CHI&T által kezelt adatok közül, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- a) azoknak, akik a CHI&T, mint adatkezelő megbízása alapján, a leolvasást, a számlázást, a díjfizetések és követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést illetve az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik, illetve egyéb, a CHI&T és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladat ellátását vállalták,
- b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a CHI&T megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a Magyar Energia Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, vételezésre vonatkoznak, és amely adatok ismeretére a Magyar Energia Hivatalnak törvényben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez, illetve jogának gyakorlásához van szüksége.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az a)–c) pontjában meghatározott adatokat átvevőket A CHI&T-vel azonos titoktartási kötelezettség terheli, valamint köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

A rendszerhasználó a CHI&T-vel kötött kereskedelmi megállapodás megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nem szerződészerű teljesítés esetén az a CHI&T a jogérvényesítéshez szükséges adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére átadhassa.

### A rendszerhasználó adatbiztonságára vonatkozó jogosultságai

Az adatvédelmi törvény alapján rendszerhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes betekinteni, személyes adatainak helyesbítését kérni. Továbbá a kötelező adatkezelés kivételével személyes adatai törlését vagy zárolását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, illetőleg a szükséges intézkedéseket megtenni, annak elutasításáról a kérelmezőt értesíteni.

### A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet a feltételezett jogsérelem kapcsán. Amennyiben a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, eljárást kezdeményezhet az Adatvédelmi Biztosnál.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 5. Kereskedelmi szerződések típusai

A CHI&T által kötött minden kereskedelmi szerződés teljesítés megkezdésének feltétele, hogy a szerződő fél rendelkezzen érvényes és hatályos hálózatcsatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel, és mérlegkör vagy mérlegkör tagsági szerződéssel.

A villamos energia kereskedői engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően további feltételeket is megszabhat.

A villamos energia kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemeit az Üzletszabályzat 6.2 pontja tartalmazza. Minden egyéb szerződés a Ptk., továbbá a VET és felhatalmazása alapján a végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az irányadó egyéb jogszabályok valamint az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerinti minimális tartalmi elemekkel kell, hogy rendelkezzenek.

### 5.1 A felhasználók szerződésai

A CHI&T által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, ellátás alapú szerződés, mely lehet teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés. Azonban a felhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt a piaci igények szerint többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt ezért a CHI&T jelen Üzletszabályzatban foglalt gyakran előforduló szerződéstípusoktól eltérhet.

#### 5.1.1 Ellátás alapú szerződés

A CHI&T, ellátás alapú szerződéseket azon egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztásuk során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak a magyar Átviteli-rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő fogyasztói csatlakozási pontra lehet kötni. Egy fogyasztói elszámolási pontra csak egy ellátásalapú szerződés köthető.
- Ellátás alapú szerződés alapján, villamos energiát csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes értékesíthet, így ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.

Az ellátás alapú szerződés két típusa különböztethető meg:

- Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé, vagy
- Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

#### Teljes ellátás alapú szerződés

A CHI&T-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő felhasználók teljes villamos energia igényüket e szerződés alapján a CHI&T-től, mint kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására. A teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó számára előírhat menetrend adási kötelezettséget. Teljes ellátás alapú szerződés kizárólag a felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésében

meghatározott teljesítmények mértékéig köthető. A teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó mindvégig a CHI&T mérlegkörébe tartozik ezért a felhasználó számára szükségessé vált kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége a CHI&T-t terheli.

#### Részleges ellátás alapú szerződés

A CHI&T végfelhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezheti az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon az Átviteli-Rendszerirányító felé.

A részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó jellemzően nem a CHI&T-től szerzi be a teljes villamos energia szükségletét.

#### **5.1.2 Menetrend alapú szerződés**

A CHI&T menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia piac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknel a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, Elosztó, villamos energia kereskedő, Egyetemes Szolgáltató vagy a szervezett-piaci engedélyes köthet.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

#### **5.1.3 Profil elszámolású felhasználó szerződése**

A CHI&T a profil elszámolású felhasználóval a VET-ben és VET Vhr.-ben meghatározott módon és feltételekkel kíván szerződni és elszámolni. A felhasználói típuscsoportokra kidolgozott profil-görbéket az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

A profil elszámolású felhasználóval kötött szerződés esetén a felhasználó és a CHI&T olyan teljes ellátás alapú szerződést kötnek, mely keretében a profil elszámolású villamos energia felhasználó kizárólag a CHI&T -től szerzi be, az Elosztó által meghatározott mértékadó éves fogyasztással (MÉF) rögzített, felhasznált teljes villamos energia mennyiségét.

A CHI&T a felhasználóval történő közös megegyezés, illetve az arra irányuló megbízási szerződés megkötése esetén a felhasználó hálózatcsatlakozási, hálózathasználati és villamos energia vásárlási szerződéseit megbízottként, összevontan kezeli. Profil elszámolású szerződés keretében a felhasználó a CHI&T mérlegköréhez csatlakozik és a felek között létrejött szerződésben rögzítetten az Elosztó részére a fogyasztása alapján, közvetlenül a CHI&T fizeti meg a rendszerhasználati és a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjakat.

A mérlegkörök elszámolásához szükséges elszámolási mérési adatok képzésének, továbbításának kérdéseit a villamos energia ellátási szabályzatok fogalmazzák meg az elszámolásban részt vevők (elosztók, kereskedők/mérlegkör-felelősök, Átviteli-rendszerirányító) együttműködési szabályaiként. A profilozási és felhasználói elszámolási eljárás részletes szabályait, valamint a mérés kialakításának követelményeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

Amennyiben az Elosztóval való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamos energia kereskedő jár el, akkor a profil mennyiségi eltérés díját – a villamos energia ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint – az Elosztó a villamos energia kereskedővel számolja el. Amennyiben az Elosztóval való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamos energia kereskedő jár el, akkor a profil mennyiségi eltérési díját, az Elosztó üzletszabályzata, az Elosztói és a Kereskedelmi szabályzatban meghatározott mérési és elszámolási szabályokkal összhangban számolja el.

A profil elszámolású rendszerhasználók fogyasztási helyét az illetékes Elosztó rendeli – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – valamely profilcsoporthoz, és határozza meg a várható mértékadó éves fogyasztását. A profilba sorolást az Elosztó alapvetően kérdőív segítségével, objektíven teszi meg annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásainak megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profil csoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre személyesen, a valóságnak megfelelően adott válaszok kiértékelésével kapott profilcsoport besorolás a hálózathasználati szerződésben kerül rögzítésre. Az Elosztó saját döntése alapján jogosult, illetve a rendszerhasználó vagy a CHI&T kérése alapján köteles – egy alkalommal díjmentesen – a profilba sorolt rendszerhasználóhoz időszakosan tárolás mérést kiépíteni és a mérés eredményeképpen a felhasználót újból profilba sorolni.

#### **5.1.4 Közvilágítási szerződés**

Közvilágítási szerződés a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos-üzemű megvilágításának biztosítására a helyi önkormányzatok és a CHI&T között létrejött szerződés.

Az egyedi közvilágítási szerződés főbb feltételei a következők:

##### Előfeltételek

- a CHI&T rendelkezik érvényes villamos energia kereskedői engedéllyel;
- a mérlegkör felelős rendelkezik mérlegköri szerződéssel;
- felhasználó rendelkezzen érvényes hálózat használati és hálózati csatlakozási szerződéssel az illetékes elosztói engedélyesnél;
- a felhasználó a villamos energia megvásárlására teljes ellátás alapon szerződik a CHI&T -vel;
- a felhasználó érvényes mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik a mérlegkör felelősnél.

Ezen feltételeknek a szerződés hatálya alatt is végig fenn kell állniuk.

##### Közvilágítási felhasználó kötelezettségei:

- a hálózat csatlakozási és használati szerződés fenntartása a szerződés hatálya alatt;

- saját nevében és saját használatra, azaz nem továbbadás céljára vásárolja a villamos energiát;
- köteles a szerződésben meghatározott díjakat megfizetni;
- vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a CHI&T-től szerzi be.

#### A villamos energia szállítása

A villamos energia közvilágítási felhasználási helyre történő szállítása az illetékes Elosztó feladata, a villamos energia CHI&T általi átadására az átviteli hálózat bármely pontján történő betáplálással kerül sor. A szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a CHI&T a szerződés alapján nem vállal felelősséget.

#### Közvilágítás Mérése

A szolgáltatott villamos energia havi mennyiségének meghatározása vagy az illetékes Elosztó tulajdonát képező hitelesített fogyasztásmérőből leolvasott adatokkal (idősoros mérő), vagy az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az illetékes Elosztó által megállapított számított vagy általánny jellegű fogyasztás alapján történik, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égésidő-profil naptárra. A mérő meghibásodása esetén a villamos energia mennyiség meghatározása érdekében a közvilágítási felhasználó hálózathasználati szerződésében és a VET Vhr.-ben foglaltak szerint kell eljárni.

A mérés, leolvasás, ellenőrzés mindenkor az illetékes elosztói engedélyes feladata.

#### Rendes felmondás

A határozatlan idejű szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélküli nyilatkozattal felmondható.

#### Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal bármely szerződő fél felmondhatja a szerződést.

A CHI&T oldalán súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- villamos energia szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti;
- megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát.

A közvilágítási felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- a szerződésben rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, CHI&T-nek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 30 (harminc) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.
- A villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet az illetékes Elosztó a közvilágítási felhasználó szerződésszegése miatt 30 (harminc) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta.
- Megsérti a CHI&T teljes ellátási jogát a közvilágítási felhasználási hely vonatkozásában.



- Megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát.

#### A villamos energia szállítás felfüggesztése

Az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a CHI&T jogosult a közvilágítási felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését kezdeményezni (kikapcsolás). A közvilágítási felhasználó visszakapcsolását kezdeményezni is a CHI&T jogosult és köteles, amennyiben a közvilágítási felhasználó valamennyi, a visszakapcsolásra vonatkozóan előírt feltételnek eleget tett.

#### **5.1.5 Megbízási szerződés hálózati szerződések megkötésére**

##### Általános eset

Az általános –, és a CHI&T által előnyben részesített - esetben a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a rendszerhasználói szerződészegés esetén az Elosztó részére járó szolgáltatásokkal és díjakkal közvetlenül az Elosztóval számol el, a hálózatcsatlakozási szerződés alapján kizárólag a rendszerhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

##### Egyedi esetek

A CHI&T megbízottként a felhasználó nevében és képviselőként a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamos energia vásárlási szerződésekkel összevontan kezelheti. A CHI&T a rendszerhasználó kérése esetén - annak írásbeli megbízása alapján – az elosztókkal szemben képviselheti a rendszerhasználót a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződésének megkötése, illetve adott esetben teljesítése és megszüntetése során.

A CHI&T megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a rendszerhasználó válik a hálózatcsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a CHI&T-t közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté azzal, hogy eljárása során a rendszerhasználó javára és érdekében járjon el, amivel kapcsolatban a rendszerhasználót teljes körű kártalanítási kötelezettség terheli.

A CHI&T és a rendszerhasználó közötti megbízási jogviszonyra a Ptk. szabályai és a közöttük megkötött megbízási szerződés az irányadó. A CHI&T a rendszerhasználó képviselőként az Elosztó üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződést.

Abban az esetben, hogyha a CHI&T a felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor a rendszerhasználati díjakat a CHI&T, fizeti meg a területileg illetékes elosztó(k) részére. Ebben az esetben a CHI&T a rendszerhasználati díjakat a kereskedelmi szerződésekben meghatározott feltételek szerint továbbszámlázza a felhasználónak.

Amennyiben a felhasználó a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését a CHI&T közreműködése nélkül maga köti meg a területileg illetékes Elosztóval és maga kezeli azokat, úgy a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az Elosztóval köteles elszámolni.

Abban az esetben, hogyha a CHI&T a felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor a rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakat, és a profil elszámolású felhasználó a mennyiségi eltérés díját a CHI&T részére köteles maradéktalanul megfizetni a felek megállapodásában foglalt feltételek szerint. A CHI&T kizárólag a rendszerhasználó ilyen irányú kifejezett kérésére köt egyedi hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződést.

Abban az esetben, ha a CHI&T a felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor a felhasználó szerződés szegése esetén a CHI&T jogosult a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések villamos energia vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg

a villamos energia értékesítési szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondására az Elosztó is jogosult saját üzletszabályzata és a vonatkozó jogszabályok szerint.

A hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízottként történő összevont kezeléséért a CHI&T-t megbízási díj illeti meg, ennek mértékét a megbízási szerződésben határozzák meg a felek.

A CHI&T megbízotti jogkörben történő eljárása esetében a rendszerhasználó köteles az általános rendszerhasználati díjakra és a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a CHI&T részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a megbízási szerződésben határozzák meg a felek.

Amennyiben a CHI&T -nek bármilyen kára és/vagy költsége keletkezik a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésével összefüggésben, illetve ha a CHI&T helyt áll az Elosztó irányában a rendszerhasználói szerződésszegésért, illetve amennyiben a rendszerhasználó CHI&T -nek nem téríti meg az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó esetében a mennyiségi eltérés díját, a rendszerhasználó köteles a CHI&T minden kárát, költségét és minden késedelmi kamatot is megtéríteni. A késedelmi kamat a CHI&T által az Elosztó irányában történő teljesítéstől esedékes, és mértéke megegyezik a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamattal.

#### **5.1.6 Egyéb szerződések**

##### Mérlegkör tagsági szerződés

A felhasználók a CHI&T mérlegköréhez mérlegkör tagsági szerződés megkötésével csatlakozhatnak.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör tagsági szerződés megkötését a CHI&T-vel. A CHI&T saját üzleti döntése alapján vállalja vagy utasítja el a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. A CHI&T a mérlegkör tagsági szerződések megkötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- A mérlegkör tagsági szerződés a rendszerhasználó és a CHI&T közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi;
- Amennyiben a felhasználó vagy a termelő a CHI&T-vel kötött mérlegkör tagsági szerződést és nem kizárólag a CHI&T-től szerez be vagy nem kizárólag a CHI&T részére értékesít villamos energiát (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a felhasználó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szállításainak mennyiségeit a CHI&T részére határidőre a mentrendi bejelentések miatt bemutatni és eljuttatni, melynek helyességéért a felhasználó vagy termelő teljes felelősséggel tartozik;
- A felhasználó a fennálló egy forrású ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag a CHI&T előzetes írásbeli jóváhagyásával módosíthatja több forrású ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során a felhasználó vonatkozásában a CHI&T a mérlegkör felelős, úgy a felhasználó köteles írásban bejelenteni a CHI&T részére az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit feltételeit, az azokban beállt bármely változást, illetve az erre vonatkozó igényeket, hogy a CHI&T mérlegkör felelősi kötelezettségeit az Átviteli-rendszerirányító irányába maradéktalanul teljesíthesse;
- Minden a CHI&T-nél harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amelyről a CHI&T és a mérlegkör tagjai a szerződésben külön nem rendelkeztek.



### Mérlegkör szerződés

A mérlegkör szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör felelős és az Átviteli-rendszerirányító kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit. Az Átviteli-rendszerirányítóval kötendő mérlegkör szerződés tartalmi elemeit az Átviteli-rendszerirányító üzletszabályzata tartalmazza.

Az Átviteli-rendszerirányítóval kötendő mérlegkör szerződés megkötésére bármely piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban, a működési engedélyében és az Átviteli-rendszerirányító üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította. Erre tekintettel a CHI&T, mint villamos energia kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzleti ügyfeleinek magas szintű ellátása, valamint a felhasználók elvárásainak megfelelő, minél színvonalasabb minőségi ellátása érdekében a VET, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, és a villamos energia ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott önálló mérlegkört alapítson és a kereskedelmi partnereinek szabad döntése alapján mérlegkör felelősi feladatot lásson el. Az Átviteli-rendszerirányítóval kötendő mérlegkör szerződés tartalmazza

- a mérlegkör felelős által az Átviteli-rendszerirányítóval átadandó menetrendek bejelentésének folyamatát és igényelt tartalmi elemeit, továbbá
- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörösre való allokálásának módját és folyamatát,
- az Átviteli-rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteit,
- kiterjed az Átviteli-rendszerirányító és a mérlegkör felelős közötti egyéb kommunikációra,
- a mérlegkör szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére, valamint
- az elszámolási pontok azonosítására és rögzítésére.

A CHI&T a mérlegkörébe tartozó tagokkal megkötö a Kereskedelmi Szabályzatban előírt kereskedelmi szerződéseket.

## **5.2 Más engedélyesekkel kötött szerződések**

### **5.2.1 Az Átviteli-rendszerirányítóval kötendő szerződések**

A CHI&T a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott pályázat eredményétől függően az Átviteli-rendszerirányítóval a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja és megkötö a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Átviteli-rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

A CHI&T a VET 13. § (1) bekezdésének megfelelően megkötö az Átviteli-rendszerirányítóval, mint befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést.

### **5.2.2 Az Elosztókkal kötendő szerződések**

A CHI&T a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján gondoskodik a szerződés teljesítése érdekében a hálózathoz történő hozzáférésről, illetve rendszerhasználatról az érintett Elosztó üzletszabályzatában leírtak szerint.

A CHI&T a VET 32. § szerinti pályázat eredményétől függően a pályázat kiírása szerinti szerződést köthet az elosztói engedélyesekkel az elosztó hálózati veszteség pótlására.

### 5.2.3 A termelőkkel kötendő szerződések

A villamos energia termelőktől történő beszerzést kétoldalú szerződések rendezik, melyek rögzítik a mennyiségi és a minőségi feltételeket.

A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr., villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat az irányadó. Ezek figyelembe vételével a CHI&T a termelői engedélyesekkel adásvételi, illetve keretszerződéseket köt, mely szerződések lényeges tartalmi elemeinek kialakítása az Energia-kereskedők Európai Szövetsége (EFET) által irányadó ajánlások figyelembe vételével történik.

A CHI&T és a villamos energia termelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet a lekötött teljesítőképesség, a villamos energia mennyiség, a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség, vagy egyéb más (opciós) termék vonatkozásában. Az adás-vételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia mennyiségek rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti egyedi kétoldalú írott szerződés lényegi részét képezi.

### 5.2.4 Villamos energia kereskedőkkel kötendő szerződések

A CHI&T más villamos energia kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolataiban a megkötött szerződések végrehajtása során a VET, VET Vhr., az Ellátási Szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásait tekinti irányadónak.

A CHI&T a más villamos energia kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában - a VET-tel összhangban – nem kizárólagosan, de az Energia Kereskedők Európai Szövetsége (EFET) által kiadott ajánlás figyelembe vételével jár el. A kereskedőkkel kötött szerződéseit írásban rögzíti.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye Magyarország területén van, abban az esetben a magyar jog az irányadó, e szerződésekből eredő jogviták elbírálására pedig a Felek az Energetikai Állandó Választottbíróóság illetékességét kötik ki.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem az ország területén belül van, abban az esetben a CHI&T a szerződéseiben a felek által kikötött irányadó jogot alkalmazza, az EFET ajánlás alapján.

A CHI&T és más villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet a lekötött teljesítőképesség, a villamos energia mennyiség, a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség, vagy egyéb más (opciós) termék vonatkozásában. Az adás-vételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia mennyiségek rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

Az villamos energia kereskedelmi szerződés lényegi eleme és feltétele a termék mennyiségének rögzítése.

## 6. Kereskedelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A CHI&T beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamos energia termelőkkel, kiserőművekkel, az Átviteli-rendszerirányítóval, az Elosztókkal, az Egyetemes Szolgáltatóval, továbbá más Kereskedőkkel, illetve Felhasználókkal.

A CHI&T a piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha kereskedelmi partnerei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő kereskedelmi partnerei üzletszabályzatai, illetve A CHI&Tgal kereskedelmi kapcsolatba lépő rendszerhasználók vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg. A CHI&T egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére nem értékesít villamos energiát.

A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének feltételei, főbb műszaki jellemzői kapcsán a CHI&T a tervezhető és előre látható költségű villamos energia kereskedelem érdekében a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények biztosításához szükséges villamos energiát, az Európai Unióban kialakult feltételrendszernek megfelelő, piaci alapú villamos energia kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A CHI&T és együttműködő kereskedelmi partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyletekkel kapcsolatban létrejövő szerződést minden esetben – annak teljes tartalmával – írásban, szerződésben rögzíti.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes Átviteli-rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az Átviteli-rendszerirányító tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztók tulajdonában lévő elosztó hálózat biztosítja. Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A kereskedelmi, illetve a mérlegkör tagsági szerződéseket a CHI&T elsősorban a jelen Üzletszabályzat, a Ptk., továbbá az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki, a VET és a felhatalmazása alapján a végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok figyelembe vételével.

A CHI&T az ellátás biztonsági, a rendszerérdekű műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja, a villamos energia rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása és a CHI&T megkötött szerződéseinek teljesítése érdekében a VET, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval, az Átviteli-rendszerirányítóval, és az elosztókkal, valamint ezen együttműködés keretében velük a villamos energia rendszer használatára vonatkozó összes szükséges szerződést és megállapodást megkötö.

A CHI&T és a villamos energia piac más résztvevői közötti együttműködés részletes szabályait az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött villamos energia kereskedelmi, vásárlási vagy egyéb szerződéses megállapodások határozzák meg.

## 6.1 Általános üzletpolitikai elvek

A CHI&T üzletpolitikai elve, hogy a piaci résztvevőkkel (termelők, felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a vállalkozói szabadság elvét követve mindenkor tisztességesen, az elvárható üzleti haszon elérése érdekében végezze. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és villamos energia kereskedelmi szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

## 6.2 Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A villamos energia kereskedelmi, illetve a mérlegkör-tagsági szerződéseket a CHI&T elsősorban a jelen Üzletszabályzat, az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.), továbbá a VET és felhatalmazása alapján a végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően valamint az Európai Unióban az Energia-kereskedők Európai Szövetsége (EFET) által elfogadott ajánlások figyelembe vételével alakítja ki.

A villamos energia kereskedelmi szerződéseknek tartalmazni kell:

- a szerződő felek megnevezését, azonosító adatait, képviselőit;
- a szerződés tárgyát;
- az árat, vagy a szolgáltatás ellenértékét;
- a szerződés teljesítésének idejét; a szerződés teljesítésének helyét;
- a szerződés időtartamát, a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit,
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeit,
- annak a Elosztó megnevezését, székhelyét, amely hálózathoz a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely, valamint az elszámolási pont megjelölését,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét,
- az elszámolási és számlázási időszakokat, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módját, fizetési feltételeket,
- a vitás kérdések rendezésének a szabályait.

## 6.3 Együttműködés az Átviteli-rendszerirányítóval és az Elosztókkal

A CHI&T az Átviteli-rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat valamint az Átviteli-rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

A CHI&T az Átviteli-rendszerirányítóval illetve az Elosztókkal bármely a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik.

A CHI&T együttműködik az Átviteli-rendszerirányítóval a VET 9. § (2) szerinti kötelező átvételi rendszer működtetése során. Az együttműködés keretében a CHI&T teljesíti a jogszabályokban és a villamos energia ellátási szabályzatokban, ideértve különösen a 389/2007 Kormány rendeletben, a 109/2007 GKM Rendeletben és a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt kötelezettségeit és megköti az Átviteli-rendszerirányító üzletszabályzata által előírányzott szerződéseket.

Az Átviteli-rendszerirányító jogosult a CHI&T villamos energia kereskedelmi szerződéseinek teljesítését megtagadni szűk keresztmetszetek kialakulása és a VET, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok valamint a villamos energia ellátási szabályzatokban meghatározott esetekben.

Az Átviteli-rendszerirányító és az Elosztók az általuk üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a CHI&T-vel szerződéses viszonyban álló felhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítják a CHI&T részére.

Az Átviteli-rendszerirányító, illetve az Elosztók a CHI&T megkeresésére igazolják, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő felhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatsatlakozási illetve hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A CHI&T az Átviteli-rendszerirányító, illetve az Elosztók megkeresésére igazolja, hogy az Átviteli-rendszerirányító, illetve az Elosztók üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó felhasználó rendelkezik-e vele hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az Átviteli-rendszerirányító, az elosztó hálózathoz való hozzáférést az Elosztók – kizárólag az Átviteli-rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatják.

A CHI&T kérésére a VET-ben, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályokban és a villamos energia ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint a Elosztók kötelesek a rendszerhasználó közcélú hálózathoz való hozzáférést felfüggeszteni.

Az Átviteli-rendszerirányítóval és az Elosztókkal való együttműködés részletes feltételeit a CHI&T és az Átviteli-rendszerirányító, valamint a CHI&T és az Elosztók között a rendszerhasználók biztonságos ellátása érdekében adott esetben megkötésre kerülő együttműködési megállapodások szabályozzák.

A CHI&T a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a felhasználó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével.

A CHI&T ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételeket az Üzletszabályzat 5.1.5. pontja tartalmazza.

### **6.3.1 Mennyiségi és minőségi feltételek**

#### Mennyiségi feltételek:

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, Elosztói Szabályzatban, a kereskedelmi szerződésekben meghatározott módon kialakított elszámolási mérőhelyeken elhelyezett elszámolási mérés, és az ezek felhasználásával az Átviteli-rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, vagy a megállapodott menetrend. A mennyiségi túréseket, a szerződött értékektől történő mennyiségi eltérés esetén követendő eljárásrendet a vonatkozó rendeletek, és egyedi szerződések tartalmazzák.

#### Minőségi feltételek:

A villamos energia minőségét minden esetben az ENTSO-E rendszerhez csatlakoztatott Magyar Villamos Energia Rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják figyelembe véve a vonatkozó Magyar Szabvány szerinti előírásokat. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztókkal kötött hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződések és az Elosztók üzletszabályzatai rögzítik.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a CHI&T-nak, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a CHI&T a villamos energiával kereskedelmi az értékesítési, vagy vásárlási szerződéseiben mindenkor rögzíti a fenti minőségi elvárásokat.

A CHI&T az üzleti ügyfelei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén a felhasználók a Átviteli-rendszerirányító, illetve az Elosztók üzletszabályzatában és a Magyar Energia Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerinti kompenzációkra, és ezen felül a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére jogosultak.

### **6.3.2 A rendszerhasználati díjak**

Az általános esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a CHI&T közreműködése nélkül köteles az Elosztónak megfizetni.

A CHI&T, a felhasználó és az Elosztó közötti háromoldalú (fizetési) megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha a CHI&T a felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését a villamos energia vásárlási szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat a CHI&T fizeti meg – amelyet a felhasználó részére mint közvetített szolgáltatást továbbszámol - az Elosztó részére mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött villamos energia vásárlási szerződés hatályban van.

### **6.3.3 Felhasználók kikapcsolása**

Az Elosztó a CHI&T előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül, hogy a CHI&T az érintett felhasználóval fennálló felhasználói villamos energia vásárlási szerződése alapján a villamos energia ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a felhasználót a villamos energia ellátásból kikapcsolni, és csak a CHI&T kifejezett, erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamos energia ellátásba ismételtlen bekapcsolni.

A CHI&T a felhasználó villamos energia ellátásból történő kikapcsolását a felhasználó tartozásának rendezéséig, de legkésőbb a vele megkötött villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének napjáig kérheti. Az Elosztó a villamos energia ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó Elosztói Szabályzat és az Elosztó üzletszabályzata rendelkezései szerint értesíti a felhasználót, kivéve, ha a felhasználó villamos energia ellátásból történő kikapcsolását az Elosztói Szabályzat szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri a CHI&T. Ez esetben az Elosztó részéről esedékes értesítést az Elosztó helyett a CHI&T juttatja el a felhasználónak.

### **6.3.4 A villamos energia ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség**

A VET-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a CHI&T-nél és az Elosztónál a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. A Közintézményi Felhasználónak a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményeznie a CHI&T-nél. Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és a VET Vhr-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a CHI&T a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítja.

A közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamos energia ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a CHI&T azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse. A közintézményi felhasználó akkor



kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a VET és a VET Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezte, a CHI&T a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondja fel. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

### **6.3.5 Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén**

Az irányadó hatályos jogszabályok és villamos energia ellátási szabályzatok értelmében a villamos energia ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító Átviteli-rendszerirányító, az Elosztók, Termelők és Kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A CHI&T a felhasználók részére történő folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú villamos energia ellátás érdekében köteles az elosztókkal és az Átviteli-rendszerirányítóval együttműködni.

A CHI&T tevékenységét a villamos energia rendszer jelentős zavara és a villamos energia ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X.19.) Kormányrendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályait figyelembe véve végzi.

A villamos energia ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.

Az Átviteli-rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események fennállása esetén. A hálózati engedélyesek a VET-ben foglalt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamos energia átvitelt vagy az elosztást. Ezzel kapcsolatosan a CHI&T-t felelősség nem terheli.

A CHI&T mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, valamint az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavarok esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa.

A CHI&T lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló kereskedelmi partnereitől, felhasználóitól kereskedelmi szerződésein keresztül ugyancsak elvárja és kereskedelmi partnereit arra készíti, hogy a vonatkozó jogszabályokat és szabályzatokat mindenkor betartsák.

## **6.4 Határt keresztező kereskedés**

A CHI&T a határon keresztül történő villamos energia szállítását a villamos energia kereskedői engedélyének birtokában végez. Import szállítások esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja.

A CHI&T a határmetsző kereskedése során mindenkor a vonatkozó jogszabályok és villamos energia ellátási szabályzatok, így különösen a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Átviteli-rendszerirányítói engedélyes üzletszabályzata alapján jár el. A CHI&T a határmetsző kereskedése során a határkeresztező kapacitás használati jogok felosztásának meghirdetését figyelemmel kíséri.

A CHI&T a határt keresztező szállításait a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelő dokumentált módon bejelenti. A CHI&T tudomásul veszi, hogy a villamos energia rendszerbiztonságának érdekében az Átviteli-rendszerirányító a VET, valamint az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint, a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak a villamos energia ellátási szabályzatok szerint meghatározott kritikus esetben vezethet egy határt keresztező szállítás vagy szállítások teljes megtagadásához.

A CHI&T a ténylegesen felhasznált és a szerződésekkel lekötött határt keresztező kapacitás alapján az Átviteli-rendszerirányító részére a villamos energia rendszerhasználati díjak megállapításának és alkalmazásának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerint megállapított és a Magyar Energia Hivatal által meghatározott mértékű díjakat megfizeti.

A CHI&T az országhatárt metsző villamos energia kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

### **6.5 Szervezett villamos energia piacon való részvétel szabályai**

A szervezett villamos energia piacon való részvétel részletes szabályait, a szervezett villamos energia piaci engedélyes által kiadott, és a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szervezett villamos energia piaci szabályzata határozza meg.

A CHI&T kötelezettséget vállal arra, hogy a szervezett villamos energia piacon való kereskedelemben a jogszabályok, villamos energia ellátási szabályzatok, a Magyar Energia Hivatal határozatai és a szervezett villamos energia piaci szabályzatában meghatározottak alapján vesz részt.

### **6.6 Együttműködés a kereskedőkkel és a felhasználókkal**

A CHI&T az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában többféle üzleti villamos energia kereskedelmi szerződési feltételt alkalmaz azért, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a felhasználók és kereskedelmi partnerei egyedi igényeihez. A CHI&T szállítóival és vevőivel megkötött megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során szem előtt tartja az elvárható és átlátható működést és szerződéses árai kialakítása kapcsán eleget tesz a diszkrimináció mentesség követelményének. A CHI&T törekszik a villamos energia kereskedelmi szerződéses feltételek egységesítésére azért, hogy ezzel is elősegítse a villamos energia versenypiacának fejlődését.

### **6.7 Együttműködés műszaki és egyéb feltételeinek a biztosítása**

A CHI&T és a villamos energia piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés alapvető feltétele, hogy az egyes rendszerhasználók és partnerek vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását és betartását:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- az Átviteli-rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására, és
- piaci- és ajánlati információk kölcsönös cseréjére.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül az igények bejelentésére, tervezési együttműködésre, a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához és a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra, a mérési és elszámolási adatok



kölcsönös cseréjére és egyeztetésére, üzemi hibák bejelentésére, a piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére, valamint a tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend) terjednek ki.

A CHI&T a folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások jogszabályi előírásoknak megfelelő nyújtásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében megfelelő informatikai rendszert, és szolgálatot tart fenn, a számítási, számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszer bevezetésével azzal összhangban folyamatosan korszerűsíti, szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet által biztosítja.

#### **6.7.1 Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák**

A CHI&T a kereskedelemben, villamos energia export-import tevékenységben jártas szakember gárdával rendelkezik, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a villamos energia beszerzési forrásokat biztosító kereskedők, termelők és más az üzleti ügyfelek, kereskedelmi üzletfelek, valamint a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága garantálják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Amennyiben a CHI&T által ellátott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, illetőleg a CHI&T által a felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződés teljesítése ilyen okból hiúsul meg, a CHI&T az érintett Elosztóktól, illetőleg az Átviteli-rendszerirányítótól felvilágosítást kér és erre irányuló kérés esetén, a felhasználókat az okozott károk megtérítésével kapcsolatos eljárásban képviseli.

A CHI&T a kialakított belső minőséget biztosító folyamatainak keresztül folyamatosan értékeli egyes üzleti ügyfeleinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a hosszú távon a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A CHI&T, mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a CHI&T minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A CHI&T a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai – illetve a határkeresztező szállítások esetében a külföldi - Átviteli-rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, az elosztókkal az elosztói vezetékek használatára, valamint megköti a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására vonatkozó megállapodásokat annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

A CHI&T szerződése minden esetben tartalmazza a szolgáltatási tevékenysége ellátásának minőségi követelményeit is.

#### **6.7.2 Garantált Szolgáltatások**

A VET felhatalmazása alapján a Magyar Energia Hivatal meghatározta a villamos energia kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások). A Garantált Szolgáltatásokat és az azzal

kapcsolatos előírások betartását a CHI&T önként vállalja, és jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében foglalt Garantált Szolgáltatások megsértése esetén, az ott meghatározott esetekben a felhasználó kötbérre jogosult. A felhasználó kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott kezdő időpontban a Kereskedő a villamos energia szolgáltatást nem kezdi meg.

### **6.7.3 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

A CHI&T döntései meghozatalakor - a fenntartható fejlődés szellemében - a természeti környezet védelmét kiemelt szempontként kezeli. A környezetvédelmi normák betartásában jó példát mutat, és kereskedelmi partneri, üzleti kapcsolataiban is elvárja a környezet iránti felelősségérzetet. Üzleti ügyfeleinek a takarékos és hatékony energiaszolgáltatás irányába adott folyamatos racionalizálási tanácsai, megoldásai, javaslatok azt a célt szolgálják, hogy ne csak a felhasznált energia mennyiségét és költségét csökkenthessék, hanem a zölért költségmegtakarítással újabb, korszerűbb beruházásokat is meg tudjanak valósítani.

A CHI&T a globális klímaváltozás mérséklése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz, hogy a mindenkori magyar jogszabályokban, nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió jogszabályaiban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a CHI&T lehetőség szerint az üzleti ügyfeleivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A CHI&T jogosult a szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy üzleti ügyfele a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

### **6.7.4 Minőségbiztosítás**

A CHI&T - az üzletszabályzat 1. számú mellékletében foglaltak figyelembe vételével - vállalja, hogy önálló minőségbiztosítási rendszert fejleszt amely átfogja engedélyköteles tevékenysége minden lényeges területét, különösen a villamos energia kereskedelemmel összefüggő tevékenységére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, valamint a szerződéskötésekre.

A CHI&T gondoskodik arról, hogy az általa működtetett kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) áttekinthetőségét biztosító információs rendszerek által, a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek. A CHI&T az információs rendszereiben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint ügyfelei rendelkezésére bocsátja.

### **6.7.5 Fejlesztési tervek**

A CHI&T folyamatosan együttműködik az Átviteli-rendszerirányítóval, az Elosztókkal, és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő hazai villamos energia rendszer előírásainak, figyelembe véve az ENTSO-E szabályait. Ennek érdekében az információs rendszereit mindig megfelelő technikai színvonalon tartja és üzemelteti.

### 6.7.6 Felhasználói beadványok kezelése

A CHI&T az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A CHI&T a beadványokat az elévülési határidő végéig visszakéreshető módon megőrzi.

Szükség esetén a CHI&T a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a CHI&T haladéktalanul, írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha a beadvány a villamos energia értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében a CHI&T mellett más engedélyest is érint, a CHI&T a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

A CHI&T az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. E határidő a beadványnak A CHI&T-hez, mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

A CHI&T a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben A CHI&T a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, a felhasználó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel (ideértve a fizetési késedelem miatti felfüggesztést, kikapcsolást és visszakapcsolást), vagy méréssel kapcsolatos beadványával összefüggésben a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A felhasználó egyéb beadványaival összefüggésben a Hivatalhoz fordulhat.

## 7. Kereskedelmi szerződések teljesítése

A CHI&T a szerződések hatályba lépésének, időtartamának, megszűnésének és teljesítésének az általános szerződési feltételei tekintetében mindenkor a következő szabályokat alkalmazza.

### 7.1 Üzleti ügyfelekre vonatkozó általános feltételek

A CHI&T a villamos energia piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt szerződést, ha az egyes felhasználók és kereskedelmi partnerek vállalják és megfelelően igazolják a vonatkozó jogszabályok, Üzemi és Kereskedelmi szabályzatok előírásaiban rögzített kötelezettségeik mindenkor maradéktalan alkalmazását és betartását.

A kereskedelmi szerződések érvényes létrejöttéhez azok írásba foglalása szükséges. A CHI&T által megkötendő villamos energia kereskedelmi szerződések megkötéséhez, illetőleg hatálybalépéséhez szükséges feltételek:

- Engedélyes kereskedelmi partnerrel (termelő vagy villamos energia kereskedő) történő szerződéskötés esetén:
  - rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel; és

- a szerződésben szabályozott mértékű pénzügyi biztosítékot nyújtson.
- Nem engedélyes kereskedelmi partnerrel (felhasználól illetve nem engedélyköteles termelő) történő szerződéskötés esetén:
  - nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
  - nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;
  - nyilatkozat arról, hogy nincs ellene folyó vagy egyébként fenyegető, sem, bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését, valamint a nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják;
  - Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
  - a megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása;
  - szükség szerint megfelelő pénzügyi biztosíték nyújtását alátámasztó okirat, megállapodás csatolása.

A CHI&T a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően az alábbi feltételek közül bármelyiktől eltekinthet.

A CHI&T csak akkor köti meg a Felhasználóval a villamos energia vásárlási szerződést, ha a felhasználó a szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult és a használat jogcímét a CHI&T felé igazolja. Ha a villamos energia vásárlási szerződést arra nem jogosult személy kötötte meg, úgy kell tekinteni, hogy a szerződés nem lépett hatályba.

A CHI&T felé a díjak megfizetése tekintetében a fizető és a felhasználó – amennyiben tartósan vagy időlegesen is eltérőek - egyetemleges felelősséggel tartoznak.

Feltéve, hogy teljesülnek az előzőekben leírt feltételek a szerződés az aláírásával lép hatályba.

A szerződés a meghatározott villamos energia szállítási kötelezettség időszakának lejártát követően szűnik meg azzal, hogy a szerződés rendelkezéseit az abból eredő valamennyi kötelezettség teljesítéséig alkalmazni kell. A szerződés lejáratát megelőzően legalább 30 nappal a felhasználó köteles jelezni a mérlegkörből való kilépésének szándékát.

### **7.1.1 Pénzügyi Biztosíték**

A CHI&T az üzleti ügyfeleit a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötését megelőzően, és azt követően a szerződés hatályának időtartama alatt is jogosult pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés teljesítésének biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Ha az elemzés alapján a CHI&T a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a villamos energia értékesítést biztosíték adásához kötheti.

Ha a Felhasználó a CHI&T által kért biztosíték adását megtagadja, a CHI&T a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötését megtagadhatja, a szerződés hatályának időtartama alatt a Felhasználó villamos energia ellátásból történő kikapcsolását kezdeményezheti, vagy a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és pontos összegében. Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet az óvadék, a bankgarancia (azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan) és az előrefizetés.

Az óvadéknak és a bankgaranciának, mint pénzügyi biztosítéknak a szállítási időtartamot követően, a teljeskörű elszámolásig (általában a szolgáltatási időszakot követő egy hónapig) érvényesnek és kikényszeríthetőnek kell lennie.

Óvadék: Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia: A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát villamos energia kereskedő által elfogadott, pénzügyi intézet adhatja ki, amely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a kereskedő van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb három banki napon belüli teljesítésére.

A biztosítékok értékében bekövetkezett változásokról a Felhasználó írásban köteles az CHI&T -t haladéktalanul tájékoztatni. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a CHI&T kérésére a meglévő biztosítékokat a CHI&T által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a villamos energia kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

## **7.2 Szerződéskötési igények kezelése, folyamat a szerződéskötésig**

A felhasználó a külön jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint írásban villamos energia vásárlási szerződést köthet. A villamos energia vásárlási szerződés megkötését a felhasználó és a CHI&T is kezdeményezheti. Az igénybejelentés rendje a következő.

A CHI&T-vel való kereskedelmi kapcsolatfelvétel történhet levélben, faxon, személyesen vagy telefonon. A kapcsolatfelvétel során a kereskedelmi partner köteles a CHI&T ajánlattételéhez minimálisan szükséges információkat közölni, melyekről a CHI&T a kapcsolatfelvétel során tájékoztatást ad. Amennyiben a kereskedelmi partner az igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vette, és az illetékes Elosztóval a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződést megkötötte, kezdeményezheti valamely villamos energia kereskedelmi szerződés tervezetének elkészítését.

A villamos energia kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentés kezdeményezést követően a CHI&T a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 naptári napon belül a rendelkezésére álló adatok alapján üzleti szempontból megvizsgálja a megkeresést és amennyiben alkalmasnak ítéli, elkészíti - és átadja vagy megküldi - a szerződéstervezetet melyben ajánlatot tesz, vagy az ajánlattételhez további kiegészítéseket kér.

A CHI&T által tett ajánlatra a Ptk. szabályai az irányadóak. Az ajánlat érvényességi ideje az ajánlatban kerül meghatározásra. Az ajánlat érvényességi idején belül a másik fél az ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja, illetőleg eltérő tartalommal fogadhatja el, amely új ajánlatnak minősül.

### Az ajánlat elfogadása

Amennyiben a másik fél a CHI&T ajánlatát az ajánlat kötöttség időtartama alatt, változtatások és véleményeltérés nélkül elfogadta és keltezéssel ellátva, a jogszabályok által megkívánt módon aláírva visszaküldte (postai, vagy egyéb úton), akkor a CHI&T és a másik fél között az adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön azon a napon, amikor azt a

CHI&T kézhez vette, ekkor a szerződés létrejöttének napjáról ilyen irányú kérés esetén a CHI&T tájékoztatást ad.

#### Az ajánlat eltérő tartalommal való elfogadása

Amennyiben a másik fél a CHI&T ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, de eltérő tartalommal fogadja el, akkor az elfogadás a másik fél általi új ajánlatnak minősül. Amennyiben a CHI&T az új ajánlattal egyetért, és az új ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél részére keltezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor a CHI&T és a másik fél között a másik fél által megtett új adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

Amennyiben a CHI&T a másik fél által megtett új ajánlattal nem ért egyet, akkor saját üzleti döntésétől függően a másik fél által adott új ajánlatot

- elutasítja és erről a kereskedelmi partnerét megfelelő módon értesíti, vagy
- új ajánlatot küld a másik fél részére vagy
- tárgyalásra hívja a másik felet az ajánlattal kapcsolatos egyeztetés céljával.

A CHI&T nem zárkozik el a véleményeltérés egyeztetés útján történő tisztázása elől. Ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a kereskedelmi szerződést a felek az egyeztetés eredményének figyelembe vételével módosítják és írják alá.

#### Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosítása

A CHI&T-vel szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat elektronikusan, másolati példányban vagy eredeti példányban nyújthatja be a CHI&T részére. Amennyiben a fél elektronikusan vagy másolati példányban nyújtja be a dokumentumokat, akkor köteles a dokumentumok eredetivel való egyezőségéről egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot eredeti példányban benyújtani. A CHI&T a benyújtott dokumentumokban található személyes adatok és üzleti titkok vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat 5. fejezetében és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jár el.

### **7.3 A szerződések hatályba lépése és megszűnése**

A CHI&T a vele jogviszonyban álló felhasználókkal határozott vagy határozatlan időre szóló villamos energia vásárlási szerződéseket köt.

A határozott időtartamra szóló villamos energia vásárlási szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződésben meghatározott lejárat napon 24 órakor automatikusan megszűnik. A határozott időtartamra szóló villamos energia vásárlási szerződéseket a határozott időtartam lejárat előtt rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

A határozatlan időre szóló villamos energia vásárlási szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

- Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia vásárlási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, és az naptári évente egyszer – eltérő megállapodása hiányában – 30 napos felmondási idővel a szerződésben meghatározott fordulónapra indokolás nélküli rendes felmondással felmondható.
- A havi fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia vásárlási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, és az – eltérő megállapodása hiányában – 30 napos felmondási idővel bármely naptári hónap első napjára indokolás nélküli rendes felmondással felmondható.



Amennyiben a felhasználónak a felmondás benyújtásakor 50.000,- Ft vagy ezt meghaladó lejárt tartozása van felé, akkor a CHI&T a fennálló tartozásra a jelen Üzletszabályzatban vagy az ÁSZF-ben meghatározott mértékű biztosítékot kérhet vagy becsült mennyiségről szóló számlát bocsáthat ki.

### **7.3.1 A felhasználó felhasználási helyében beállt változás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, köteles azt 15 napon belül írásban a CHI&T-nek bejelenteni és villamos energia vásárlási szerződését felmondani.

Amennyiben a felhasználó kérése alapján a CHI&T összevontan kezeli a felhasználó villamos energia vásárlási szerződését, valamint egyedi hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződését, úgy a villamos energia vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a CHI&T az egyedi hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles a jogszabályoknak és az Elosztó üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni, kivéve amennyiben a felhasználó kifejezetten másként rendelkezik. Ez utóbbi esetben a felhasználó köteles a CHI&T-t mentesíteni minden, az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésből eredő kötelezettség alól és köteles megtéríteni a CHI&T-nak minden olyan kárt, kiadást, veszteséget vagy költséget (ideértve az esetleges ügyvédi és egyéb tanácsadási díjakat), amelyek az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésekből eredően a CHI&T-ot esetleg terhelik.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a bejelentés elmulasztása esetén a villamos energia vételezéssel felhagyó felhasználó kézfizető kezesként felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

Ha a felhasználó az elköltözést követően az új felhasználási helyen a CHI&T-gal kíván villamos energia vásárlási szerződést kötni, akkor az Üzletszabályzatnak megfelelően kötelesek eljárni.

### **7.3.2 A villamos energia kereskedő személyében beállt változás**

Ha a felhasználó a szükséges villamos energiát a továbbiakban más villamos energia kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt 8 napon belül a CHI&T-nak bejelenteni és határozatlan időre kötött villamos energia vásárlási szerződését az abban foglalt rendes felmondási határidővel felmondani.

A villamos energia vásárlási szerződés felmondása esetén a hálózatcsatlakozási és a hálózathasználati szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, de a CHI&T helyébe a szerződésben a felhasználó részére villamos energiát értékesítő más kereskedő lép, azzal, hogy a felhasználó köteles a CHI&T-t mentesíteni minden, az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésből eredő összes kötelezettség alól és köteles megtéríteni a CHI&T-nak minden olyan kárt, kiadást, veszteséget vagy költséget (ideértve az esetleges ügyvédi és egyéb tanácsadási díjakat), amelyek az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésekből eredően a CHI&T-ét esetleg terhelik.

### **7.3.3 Kereskedőváltás**

Ha a felhasználó villamos energia kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a CHI&T térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben az CHI&T és az Elosztó a felhasználónak díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamos energia kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamos energia vásárlási szerződést köt.

**Eljárásrend:** A felhasználó villamos energia vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A felhasználó villamos energia vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A CHI&T a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamos energia kereskedő jár el - az új villamos energia kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamos energia vásárlási szerződés megszűnése időpontjának, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek feltüntetésével.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítést az új villamos energia kereskedőnek a kézhezvételt követően olyan időben eljuttatni, hogy az új villamos energia kereskedő az új villamos energia vásárlási szerződés hatálybalépési időpontjának a bejelentésére vonatkozó kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Ha a villamos energia kereskedő a VET. 47/B. § (3) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a felhasználónak, a villamos energia kereskedő részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról -, és azok teljesítésének módjáról.

Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a CHI&T a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld, és ezzel egyidejűleg teljesíti a VET 47/B. § (6) bekezdése szerinti bejelentési kötelezettségét. A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek fennállása esetében a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. A korábbi villamos energia kereskedő, az új villamos energia kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról.

A CHI&T a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítéssel egyidejűleg az Elosztónál írásban bejelenti - a VET Vhr.-ben meghatározottak szerint - a kereskedőváltás tényét, és a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontját, továbbá a záró mérőóra állásban való megegyezés tényét és a záró mérőóra állást. Az új villamos energia kereskedő az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az Elosztó részére bejelenti az új villamos energia vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

Az Elosztó a VET. Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíti. Amennyiben korábbi villamos energia kereskedő, az új villamos energia kereskedő és a felhasználó nem tudnak megegyezni a záró mérőóraállásban, akkor az Elosztó a villamos energia vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A villamos energia vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a CHI&T a felhasználóval és az új villamos energia kereskedővel egyeztetve végszámlát bocsát ki. A CHI&T által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamos energia kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A határozott időtartamú villamos energia vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamos energia kereskedővel villamos energia vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a CHI&T-nak bejelenteni.

Amennyiben a felhasználó a bejelentési határidőt elmulasztja, a CHI&T és az Elosztó - a VET. 47/B-47/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamos energia vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit - így különösen a VET. 47/B. § (3) bekezdés b) pontja szerinti szerződési feltételeket - teljesítette, de valamely érintett villamos energia kereskedő vagy az Elosztó nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a



kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamos energia vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

#### 7.3.4 A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával, továbbá rendes vagy rendkívüli felmondással, közös megegyezéssel, illetve ellehetetlenülés, Vis Maior és a szerződésnek a keretszerződés megszűnése miatt történő automatikus megszűnésével.

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a CHI&T azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződése alapján fennálló összes tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A szerződés megszüntetése esetén a CHI&T a felhasználó részére történő villamos energia szállítást beszünteti és erről az Elosztót értesíti. Ezen értesítéstől kezdődően az igénybe vett villamos energiát a felhasználó nem a CHI&T-től vásárolja meg.

##### 7.3.4.1 Megszűnés rendes felmondással

A határozott időtartamra kötött szerződés rendes felmondására kizárólag abban az esetben van lehetőség 30 napos felmondási idő mellett, ha CHI&T egyoldalúan változtat a szerződési feltételeken, kivételt képez ez alól, ha a feltételeken történő változtatásra jogszabály vagy hatóság kötelezése miatt kerül sor.

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek bármelyike indokolás nélkül, a szerződésben meghatározott felmondási idővel, a felmondási idő leteltének naptári hónapja utolsó napjának 24:00 órájára bármikor írásban felmondhatja.

A szerződés rendes felmondás alapján történő megszűnésétől számított 15 naptári napon belül a felek kötelesek egymással maradéktalanul elszámolni.

##### 7.3.4.2 Megszűnés rendkívüli felmondással

A határozatlan időtartamra kötött szerződések rendkívüli, azonnali hatállyal történő felmondására a határozott idejű szerződések rendkívüli felmondására vonatkozó szabályok az irányadók.

Határozott időtartamra kötött szerződését a felhasználó jogosult rendkívüli felmondás útján a CHI&T-hoz intézett írásbeli rendkívüli felmondási nyilatkozattal azonnali hatályú, kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondására az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve ha az Vis Maior következménye:

- a CHI&T megszegi valamely szavatossági nyilatkozatát; és
- a CHI&T a Magyar Energia Hivatal jogerős határozata alapján jogosulatlaná válik a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.
- a CHI&T elmulasztja a szerződésben rögzített teljesítési határidőt és a felhasználónak a további teljesítés nem áll az érdekében, a CHI&T a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételt és súlyosan megszegi, vagy
- a CHI&T, csődeljárást, felszámolási eljárást kezdeményez önmagával szemben az illetékes bíróságon, vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, és/vagy
- a CHI&T neki felróható okból a villamos energia szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg és a felhasználó által a teljesítésre irányuló írásbeli felszólítást követő 30 (harminc) napon belül ezt nem orvosolja

a felhasználó – választásától függően, ha a szerződés és a szolgáltatás jellege ezt nem zárja ki, és a már megkapott szolgáltatás teljes értékben visszaszolgáltatható – jogosult a szerződéstől elállni.

A felhasználó azonnali hatályú felmondása (elállása) esetén a felmondás (elállás) hatályának napjáig keletkezett költségeket a CHI&T és a felhasználó kötelesek egymással szemben elszámolni.

Határozott időtartamra kötött szerződést a CHI&T jogosult rendkívüli felmondás útján a felhasználóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatályú, kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondásra, az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve ha az Vis Maior következménye:

- ha a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének 3 (három) alkalommal nem tesz eleget;
- ha a felhasználó nem bocsátja a CHI&T rendelkezésére az egyedi szerződésben meghatározott pénzügyi biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a CHI&T kérésének megfelelően;
- ha a felhasználó megszegi bármely szavatosság i nyilatkozatát;
- ha a felhasználó megszegi a mérlegkör szerződését vagy mérlegkör tagsági szerződését;
- ha a felhasználó a szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a CHI&T előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Általános Szerződési Feltételek, illetve a szerződés megszegésével engedményezi vagy átruházza;
- ha a felhasználó a szerződés szerinti összegek szerződésszerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 30 (harminc) napon belül a CHI&T részére nem teljesíti; és/vagy
- ha a felhasználó a villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet az Elosztó a felhasználó szerződésszegése miatt 30 (harminc) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta, vagy
- a felhasználó megsérti a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy
- a felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a CHI&T jóhírét, üzleti tisztességét, vagy
- a felhasználó a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételtelen vagy súlyosan megszegi.

A fenti pontok bekövetkezése esetén a CHI&T – választásától függően, ha a szerződés és a szolgáltatás jellege ezt nem zárja ki, és a már megkapott szolgáltatás teljes értékben visszaszolgáltatható – jogosult a szerződéstől elállni.

A CHI&T azonnali hatályú felmondása (elállása) esetén a felmondás (elállás) hatályának napjáig keletkezett költségeket a CHI&T és a felhasználó kötelesek egymással szemben elszámolni.

Azonnali hatályú felmondás (elállás) esetén a CHI&T fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a CHI&T azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződése alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

#### 7.3.4.3 Rendkívüli felmondás esetén követendő eljárás

- Előzetes felmondás

A felek a fentiekben és/vagy a szerződésükben meghatározott egyéb rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezéséről és felmondási szándékukról az adott felmondási ok bekövetkezéséről való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 30

(harminc) napon belül előzetes felmondási nyilatkozatban írásban kötelesek tájékoztatni egymást. Az előzetes felmondási nyilatkozatnak megfelelő részletességgel tartalmaznia kell a felmondási okot.

- Egyeztetési kötelezettség

Az előzetes felmondási nyilatkozatnak a címzett fél általi átvételét követő 5 (öt) napon belül a felek 2 (kettő) naptári napon át (vagy a felek megegyezése szerinti hosszabb ideig) tartó egyeztetési időszakban a felek kötelesek az előzetes felmondás tárgyában egyeztetési tárgyalásokat folytatni.

- Végleges felmondás

Ha az előző pont szerinti egyeztetési időszak eredménytelenül, vagyis az előzetes felmondási nyilatkozatban foglalt felmondási ok orvoslása nélkül telt el, az előzetes felmondási nyilatkozatot kiadó fél végleges felmondási nyilatkozatban azonnali hatállyal írásban felmondhatja a szerződést.

#### 7.3.4.4 Egyéb megszűnési módok

##### Közös megegyezés

A CHI&T és a felhasználó a közöttük határozatlan időtartamra létrejött szerződést, bármelyik Fél kezdeményezésére, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethetik.

A határozott idejű szerződések esetén a szerződés határozott idő letelte előtti megszűnésénél a CHI&T a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, azt bánatpénz fizetéséhez kötni. Amennyiben a felhasználó a bánatpénz fizetését megtagadja, úgy a Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését megtagadhatja.

##### Elállás

Amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a felhasználó a szerződés létrejöttét követően, de a vételezés megkezdését megelőzően a Kereskedővel megkötött szerződéstől eláll, köteles a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-t - bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a CHI&T részére megfizetni.

Amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a felhasználó a szerződés aláírását és a vételezés megkezdését követően, a szerződés határozott időtartamának letelte előtt a szerződéstől eláll, úgy köteles az elállás közlésének időpontjában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-t – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a CHI&T részére megfizetni.

Amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra és a felhasználó a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződését megszünteti, köteles a CHI&T részére a fentiek szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni.

A félreértések elkerülése érdekében, amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség került meghatározásra, a felhasználó elállása esetén az aluvételezés esetére a

jelen Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben megállapított pótdíj összegének megfelelő összegű bánatpénzt köteles a CHI&T részére megfizetni.

#### **7.4 Elszámolási, számlázási feltételek**

A villamos energia kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a jogszabályok, jelen Üzletszabályzat és a konkrét villamos energia kereskedelmi szerződések rögzítik.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott észletességgel. A menetrend alapú szerződések elszámolása – eltérő megállapodás hiányában – havonta történik.

Az ellátás alapú szerződések elszámolásának alapját, a teljesítési helytől függetlenül a felhasználó csatlakozási pontján mért adatok képezik, amelyeket az érintett Elosztó bocsát a CHI&T rendelkezésére.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét - a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével - a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztók vagy megbízottjaik állapítják meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztó, illetve az Átviteli-rendszerirányító a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a CHI&T részére az Ellátási Szabályzatokban és a keret megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

Az elosztói adatszolgáltatás késedelme vagy szüneteltetése esetén az kereskedő jogosult:

- Idősoros elszámolású mérési pont esetében az éves szerződött és várható villamos energia mennyiség 1/12-ed részét
- Profilos elszámolású mérési pont esetében a mértékadó éves fogyasztás (MÉF) 1/12-ed részét az adott elosztói adatszolgáltatás teljesüléséig az adott hónap vonatkozásában kiszámlázni.

Minden, a vételárban benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget a CHI&T a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon jogosult a felhasználó részére továbbszámlázni.

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamos energia mennyiséget.
- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamos energia mennyiséget.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka - eltérő megállapodás hiányában - egy hónap.

Profil elszámolású felhasználók esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő berendezés Elosztó általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztó — a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban — általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. Profil elszámolású felhasználó részére a mértékadó éves fogyasztás 1/12-ed részéről a CHI&T havi rendszerességgel jogosult számlát kiállítani. Az éves leolvasást követően pedig elszámoló

számla kerül kiállításra. Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor

- (i) kereskedőváltáskor,
- (ii) *egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,*
- (iii) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- (iv) szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Amennyiben a CHI&T-vel szerződésben álló felhasználó egyben háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője és az adott csatlakozási ponton szolgáltató Elosztóval rendelkezik az általa termelt villamos energia hálózatba történő betáplálásához szükséges engedéllyel és szerződéssel, úgy a CHI&T a felhasználó által vételezett és betáplált energia vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz, amennyiben ehhez az Elosztótól a szükséges mérési adatokat megkapja. A szaldó elszámolás során, betáplálási többlet esetén a betáplált villamos energiát a Kereskedő a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ügyféllel az érvényben lévő szerződésben szereplő átlagos díjtarifán számolja el a CHI&T-vel kötött szerződésben rögzített gyakorisággal (havonta, félévente vagy évente).

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a villamos energia vételezéssel felhagyó, továbbá a villamos energia kereskedőt váltó felhasználó és a CHI&T a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Amennyiben a felhasználó a villamos energia kereskedelmi szerződésével összevontan kezelt egyedi hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy az elszámolást a felek a hálózati jogviszonyra vonatkozóan is kötelesek elvégezni.

Ha a felhasználó általános hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, akkor új felhasználási helyre történő költözése esetén a hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetése és a felek közötti elszámolásra a jogszabályban és az elosztó Elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A CHI&T az elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben a kereskedelmi szerződésekben rögzíti, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

#### **7.4.1 Elszámolás hibás mérés esetén**

Ha bizonyosodik, hogy az Elosztó által a CHI&T rendelkezésére bocsátott vagy a CHI&T rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a CHI&T jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztó üzletszabályzatában, illetve a felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatok alapján helyesbítenni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

A hibás méréssel kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes Elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### **7.4.2 Elszámolás a szerződés megszűnésekor**

Amennyiben a felek közötti szerződés bármilyen okból megszűnik, a CHI&T jogosult a felhasználó részére előre részszámlát kiállítani. A CHI&T a részszámlát a felhasználóval fennálló jogviszony

utolsó hónapjában várható fogyasztás alapulvételével számított díj 60%-nak megfelelő összegről jogosult kiállítani.

Felhasználó a részszámlát a szerződés megszűnésének időpontját megelőző 10. napig köteles a CHI&T részére megfizetni. Amennyiben felhasználó a részszámla összegét ezen időpontig nem fizeti meg, úgy a szerződés megszüntetésére irányuló, a CHI&T-vel közölt egyoldalú nyilatkozata (felmondás) vagy a feleknek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésére irányuló megállapodása hatályát veszti és a felek közti jogviszony változatlanul marad fenn. Ebben az esetben, amennyiben a felhasználó továbbra is kívánja a szerződés megszüntetését, úgy azt a felmondási jog ismételt gyakorlásával érheti el, illetve a felek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről újabb megállapodást köthetnek.

A szerződés megszűnésének időpontjában a CHI&T a felhasználó felé, a tényleges fogyasztás alapján végszámlát állít ki, amelynek megfizetésére CHI&T a felhasználó részére legfeljebb 8 (nyolc) napos fizetési határidőt engedélyez. CHI&T a végszámla összegében a megfizetett részszámla összegét figyelembe veszi.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a CHI&T a végszámlát.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével,
- elosztói becslés alapján,
- rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő viseli.

Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, az Elosztó köteles a villamos hálózatsatlakozási és hálózathasználati szabályzatban (VHSz) foglalt határidőn belül leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatni a CHI&T-nek.

Amennyiben az Elosztó a felhasználóval kötött villamos energia vásárlási szerződés megszűnését és a végszámla kibocsátását követően mérés helyesbítést küld a CHI&T-nek, a CHI&T a felhasználó felé módosító számlát állít ki a VET szerinti elévülési időn belül.

### **7.4.3 Számlázás**

A szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítése esetén a számla kibocsátója jogosult a kötelezethez a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját benyújtani.

A CHI&T köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat, a szénipari szerkezetátalakítási támogatás díját, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes áru villamos energia ellátás támogatás díját, valamint a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges pénzeszközöket külön feltüntetni. Az energiaadó összegét a számlán elkülönítve, forintban kell feltüntetni.

Az ÁFÁ-ról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 58. § (1) bekezdése értelmében a CHI&T és a felhasználó határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak teljes összege a CHI&T bankszámláján jóváírásra kerül. A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának



teljesíttetésével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai az irányadóak.

#### Számlakifogás

A számla tartalmával kapcsolatban a vonatkozó számviteli és egyéb jogszabályi előírások az irányadóak. A CHI&T számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerit a kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

#### Számla kiegyenlítése

A felhasználó megkötendő egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül a CHI&T részére a megküldött számlát - a bankszámlájára történő átutalással - köteles megfizetni. A fizetés teljesítésének az CHI&T bankszámláján történő jóváírást kell érteni.

A fizetési határidő 15 naptári nap, melytől a felek a szerződésben eltérhetnek. Amennyiben valamely fizetési határidő napja hétfői vagy munkaszüneti napra esik, abban az esetben a hétfői vagy munkaszüneti napot követő első munkanapot tekintik felek határidő napnak. Amennyiben bármely fél a jelen szerződés alapján elismert esedékes összeget a lejárat napjáig nem fizeti meg és ezt a mulasztást a másik fél írásbeli felszólítását követően haladéktalanul nem orvosolja, az adott fél ezt az igényét fizetési meghagyás útján is érvényesítheti. A további fizetési feltételeket a felek között megkötendő szerződések tartalmazzák.

Minden tranzakcióval kapcsolatos banki költséget az utalást indító fél fizeti. A Felhasználó köteles az általa fizetendő összeget a CHI&T bankszámlájára úgy átutalni, hogy az legkésőbb a fizetési határidő utolsó napján 14:00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

#### Szankciók késedelmes fizetés esetén

A szerződésszegő felhasználó megfelelő mértékben késedelmi kamatot köteles fizetni a CHI&T részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követőnap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél a Ptk. 301. § (1) alapján kimentette magát;

A felhasználó fizetési késedelme esetén, a teljesítésre történt felszólítást követő 8 nap eredménytelen leteltét követően a CHI&T jogosult továbbá (az egyéb jogkövetkezmények alkalmazásától függetlenül) a kereskedelmi szerződésben meghatározottak szerint a felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést keresni az értékesített villamos energia és a nyújtott egyéb szolgáltatások szerződés szerinti ellenértéke, a CHI&T-ét illető késedelmi kamatok, kötbér és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében;

A felhasználó fizetési késedelme esetén, az egyéb jogkövetkezményeken túlmenően, a CHI&T, a felhasználó teljesítésre történt felszólítását követő 8 nap eredménytelen elteltével a vonatkozó jogszabályok és a villamos energia ellátási szabályzatok rendelkezései szerint jogosult kezdeményezni a felhasználó villamos energia ellátásból történő kikapcsolást a területileg illetékes Elosztónál.

Kikapcsolásra csak a villamos energia ellátás szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A villamos energia ellátás szüneteltetését tértivevényes levélben vagy egyéb, a kézbesítést igazoló módon kell a felhasználóval közölni.

A kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően – eltérő megállapodás hiányában – az új villamos energia vásárlási szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. Amennyiben a CHI&T nem köt új villamos energia vásárlási szerződést a felhasználóval, a felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az általános elévülési szabályok szerint követelhető a felhasználótól. Amennyiben a felhasználó kikapcsolása nem volt jogszerű, a CHI&T köteles a felhasználó ezzel kapcsolatos kárát megtéríteni.

Amennyiben a felhasználó a vételezett villamos energiát magánvezetéken keresztül továbbadja harmadik személynek, úgy a felhasználó kikapcsolására a VET előírásai az irányadók.

## 7.5 A szerződésszegések kezelése

A szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

A CHI&T a felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a felhasználó villamos energia ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a felhasználótól, illetve a szerződést a jelen üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését az Elosztó végzi el a CHI&T értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a CHI&T a felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

A CHI&T a rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi. Az ellenkező bizonyításáig a szerződésszerű teljesítést vélelmezni kell. A szerződésszegés tényét annak kell hitelt érdemlően bizonyítania, aki a szerződésszegésre hivatkozik.

### 7.5.1 Rendkívüli felmondást nem eredményező szerződésszegés

A szerződés rendkívüli felmondására okot nem adó és/vagy a szerződés rendkívüli felmondására nem vezető szerződésszegés esetén a szerződést szegő fél köteles:

- kötbért fizetni a másik félnek, amelynek alapja a hibásan vagy nem teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke. A kötbér követelésére jogosult a kötbért külön levélben terheli ki.
- az egyéb jogkövetkezményeken túlmenően, amennyiben a rendkívüli felmondásra okot nem adó vagy rendkívüli felmondásra nem vezető szerződésszegést a felhasználó követte el, a CHI&T az adott szerződésszegés felhasználó általi orvoslásának megtörténteig, a felhasználó teljesítésre történt felszólítását követő 8 nap eredménytelen elteltével, jogosult a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni;
- fizetési késedelem esetén az Üzletszabályzatban kikötött jogkövetkezményeken túlmenően további az egyedi szerződésekben kikötött jogkövetkezmények is alkalmazhatók.

A kötbérfizetési kötelezettség felróhatóság esetén áll fenn.

A kötbérfizetési kötelezettség alól mentesít, ha bizonyítható, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtörténtek, illetve a hibátlan teljesítés érdekében az adott helyzetben elvárhatóan jártak el a felek.

**Kötbér, mértéke:** A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.



### A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A kötbér követelésére jogosult fél a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését minden esetben követelheti.

### Kikapcsolás

Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a CHI&T kezdeményezi az Elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A CHI&T a felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli.

### Visszakapcsolás elmulasztása esetén fizetendő kötbér

Ha a CHI&T a villamos energia ellátásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását, valamint az Elosztók és az Egyetemes Szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizető felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolásának elosztó felé történő kezdeményezési kötelezettségének a fizetés tudomására jutását követő 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a felhasználónak kötbért fizetni. A kötbér mértéke villamos energia Elosztók és az Egyetemes Szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamos energia ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben az Egyetemes Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- 100%-a, amennyiben az Egyetemes Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

## **7.5.2 Rendkívüli felmondást eredményező szerződészegés**

Valamelyik fél általi rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény következik be akkor:

(a) ha a rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény miatt, a fentiekben írtak alapján a CHI&T jogosult a rendkívüli felmondásra és a CHI&T a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, akkor a felhasználó köteles a felmondás időpontjától a felmondással érintett minden egyedi szerződés időtartamának lejártáig az érintett egyedi szerződés szerint leszállítandó villamos energia mennyisége után a szerződés szerinti kötbért megfizetni a CHI&T-nak;

(b) ha a rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény miatt, a fentiek alapján a felhasználó jogosult a rendkívüli felmondásra és a felhasználó a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, akkor a CHI&T köteles kötbérként a felhasználó általi rendkívüli felmondás bekövetkezésének időpontjáig a felhasználó által a CHI&T részére megfizetett vételár szerződésben meghatározott részének megfelelő összeget egy összegben megfizetni a felhasználónak;

(c) rendkívüli felmondásra okot adó fizetési késedelem esetén az Üzletszabályzatban kikötött jogkövetkezményeken túlmenően az egyedi szerződésekben rögzített egyéb jogkövetkezmények is alkalmazhatók; és

(d) a szerződést rendkívüli felmondással felmondó fél követelheti a másik féltől a kötbér összegét meghaladó, igazolt kárának a megtérítését a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

## 7.6 A szerződésekre kiható változások (Vis Maior)

A Vis Maior bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi.

A Vis Maior események különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható a szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelenség, gazdasági körülmények hátrányos változása, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében (a továbbiakban: érintett fél), akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be. A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is.

A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek az Átviteli-rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el. A felek nem felelnek az Átviteli-rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamos energia ellátási szabályzatokban, foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az érintett fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az érintett fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

A Vis Maior által érintett fél:

- a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet fentiekben írt tájékoztatási kötelezettség alapján adott tájékoztatáson túlmenően a Vis Maiorra vonatkozó további körülményekről így különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését. Mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel felmondani.

A Vis Maiorról küldött értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik Fél sem felelős a villamos energia kereskedelmi szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- a felek megállapodhatnak, hogy a Vis Maior ellenére annak időtartama alatt is egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

## 7.7 Árképzés és áralkalmazás

A CHI&T szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembe vételével, a szerződő Felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos, diszkrimináció-mentes eljárásban, az adott termék jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait.

A CHI&T által alkalmazott árak meghatározása és alkalmazása az ÁSZF-ben és a kereskedelmi partnerrel történő megállapodás alapján a közöttük létrejött kereskedelmi szerződésekben foglaltak szerint történik.

A CHI&T által értékesített villamos energia vételárát a kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

A kereskedelmi szerződésekben található vételár nettó ár, amely nem tartalmazza az energiaadót és az általános forgalmi adót továbbá a kereskedelmi szerződés aláírásának idején vagy azt követően bármikor hatályos jogszabályok alapján fizetendő bármilyen további adókat, járulékokat, vagy egyéb terheket. Különösen a rendszerhasználati díjakat, és a VET 147. §-ában meghatározott - általános forgalmi adó hatályán kívüli - egyéb pénzeszközöket. A nettó vételár továbbá - a felek eltérő megállapodásának hiányában - nem tartalmaz semmilyen olyan további díjat vagy költséget, amely a megújuló energiaforrásokból, hulladékból történő energiatermelésből származó energia

támogatásával, kötelező átvételével kapcsolatban a CHI&T-t terheli vagy terhelni fogja (KÁT, vagy egyéb költséget).

A kereskedelmi partnerrel a kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten vállalja, hogy a CHI&T által a vonatkozó jogszabályok alapján lehetővé tett mértékben és módon kiszámlázott minden, a vételárban benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget megfizet a CHI&T részére.

A felhasználó a szerződött villamos energia mennyiségen felül köteles a KÁT mennyiség átvételére is a következők szerint:

- olyan szerződések esetében, ahol a szerződéses ár nem tartalmazza a KÁT költségét a felhasználó köteles a KÁT költségét „átfolyó tételként”, azaz az Átviteli-rendszerirányító által az adott hónapra közzétett KÁT átvételi arány és ár szerint a CHI&T megvásárolni és kifizetni, a szerződéses árral azonos devizanemben és fizetési feltételek szerint.
- olyan szerződések esetében, ahol a szerződéses ár tartalmazza a KÁT költségét, a felhasználónak nem kell külön KÁT költséget megfizetnie. Amennyiben a KÁT elszámolásának jelenleg ismert elszámolási rendszere hitelt érdemlően megváltozik, és ezzel a KÁT elszámolásának díjai megemelkednek, akkor CHI&T jogosult a KÁT díjának megváltoztatásából eredő esetleges vételár emelkedést érvényesíteni. Változatlan KÁT mennyiség és költség elszámolási rendszer mellett a KÁT mennyiség havi, illetve átlagos részarányának és egységárának szerződéses időszak alatt történő megváltozása miatt a CHI&T nem emelheti meg a szerződéses árat.

Amennyiben a felhasználó a villamos energia vásárlási szerződésben maximális villamos energia mennyiség átvételében állapodott meg, úgy az ezt meghaladó villamos energia fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába,
- a felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást Vis Maior vagy olyan körülmény okozta, ami a CHI&T felelősége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a felhasználót),
- ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül,
- meg nem fizetése esetén a felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia vásárlási szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a felhasználó a villamos energia vásárlási szerződésben minimális villamos energia mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamos energia fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója,
- a felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást Vis Maior vagy olyan körülmény okozta, ami a CHI&T felelősége),
- ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után,
- meg nem fizetése esetén a felhasználó a villamos energia vásárlási szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

A kereskedelmi partner köteles a hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglaltak szerint a villamos energia rendszer használatáért járó díjakat is megfizetni. A villamos energia rendszer használatáért fizetendő díjakat jogszabály határozza meg. Ha a kereskedelmi partner hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződését a CHI&T megbízottként kezeli, a villamos energia rendszer használatáért fizetendő díjakat a közöttük létrejött megállapodása alapján a CHI&T köteles a számlán külön feltüntetni.

## 7.8 Szerződések módosítása

Ha a CHI&T a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles azt 30 nappal az árak alkalmazását megelőzően a felhasználóval közölni. Felhasználó a villamos energia vásárlási szerződését a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől, illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással, a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja (kivéve, ha a felek a szerződésükben ettől eltérően állapodtak meg).

## 8. Panaszügyek intézésének eljárásrendje

A CHI&T olyan szolgáltatást nyújt kereskedelmi partnereinek és ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén és megelégedésén alapul. A CHI&T által működtetett ügyfélszolgálaton a felhasználó minden számára szükséges információt, tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet melyekre a CHI&T képviselőitől ésszerű időn belül választ, orvoslást kap.

A CHI&T – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza. A CHI&T mindenkor törekszik a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezni.

### Panaszok reklamációk bejelentése

A felhasználó panaszával a CHI&T ügyfélszolgálati irodájához, vagy a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton vagy személyesen juttathatja el a CHI&T képviselőihez, a kereskedő a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének.

### Panaszügyek kezelése

Minden a CHI&T-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül.

A CHI&T a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról. A CHI&T a hozzá beérkezett és nyilvántartásba vett panaszokat 5 évig megőrzi.

A CHI&T ügyfélszolgálatán írásban benyújtott átvételénél a CHI&T írásos igazolást ad át. A nem személyesen eljuttatott beadványokkal (méréssel, díjfizetéssel vagy számlázással) kapcsolatban a CHI&T telefonon keresztül is ad felvilágosítást, illetve eljár az ügyintézés dokumentálhatóságának biztosításában. A nem írásos formában, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

### Ügyintézési határidő

A CHI&T a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve, ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé.

Ha a beadvány több engedélyest is érint a CHI&T az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása érdekében haladéktalanul felveszi a kapcsolatot. Az engedélyesek egymás között 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az

adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt tájékoztatják. Ha a panaszbeadvány a villamos energia értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg valamint ennek következménye képpen több engedélyest is érint, akkor az engedélyesek kötelesek egymás között a panaszbeadvány beérkezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lebonyolítani. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló határidő elteltét követő 30 nap.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Magyar Energia Hivataltól, illetve a Megyei/Fővárosi Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől kérheti panaszának kivizsgálását.

#### Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége

A CHI&T szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a CHI&T üzletszabályzata, mind a megkötött kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések rendezik. A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és szerződő kereskedelmi partner hazai, vagy külföldi minőségétől. A kereskedővel szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések rendezik.

## **9. Együttműködés a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetekkel**

A CHI&T az erőműveket, illetve a felhasználókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart az erőművek, illetve a felhasználók szövetségeivel, a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a fogyasztókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről, és visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített, Magyar Energia Hivatal illetve a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség által elbírált panaszok kivizsgálásának eredményéről. Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamos energia kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

A CHI&T-vel szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a jelen Üzletszabályzat, mind a megkötött szerződések rendezik.

A CHI&T a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel a szabályozással, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedéseknél a CHI&T rendszeres tájékoztatást ad.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerve és a kereskedelmi engedélyes között a fogyasztókat érintő vitás ügyben egyezés nem jön létre felek a vitás ügyet a Magyar Energia Hivatal illetékes szervéhez vagy Magyar Energia Hivatal elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz jogosultak terjeszteni.

## **10. Ügyfélszolgálati Iroda**

A CHI&T az üzleti ügyfeleivel és a felhasználói érdekképviselői szervekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet. A CHI&T az ügyfélszolgálati irodáján keresztül biztosítja a felhasználók részére a személyesen, írásban, telefonon és elektronikus úton történő



ügyintézés lehetőségét. Személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalása az ügyfélszolgálati iroda telefonszámán és e-mail címén kezdeményezhető.

A CHI&T minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberek rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei és különösen az ügyfelei számára ésszerű mértékig biztosítja a szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között.

A CHI&T a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A CHI&T az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

A CHI&T ügyfélszolgálati munkanapokon reggel 9:00 órától délután 17:00 óráig tart nyitva. Az Ügyfélszolgálati Iroda címe és egyéb elérhetőségei:

Cím: CH Invest & Trade Hungary; H-1134 Budapest, Klapka utca 11.

Tel: +36-1- 797 61 12;

Fax: +36-1- 797 61 12

E-mail: [ugyfelszol@olcsoaram.com](mailto:ugyfelszol@olcsoaram.com)

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, a CHI&T által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes. Amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését a CHI&T megbízottként kezeli, akkor a CHI&T az ügyfélszolgálati irodájában biztosítja a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézését is.

## 11. Vitarendezés és értesítések

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a VET és a Vhr., továbbá a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, és a villamos energia Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadók.

### 11.1 Vitarendezés és Bíróságok kikötése

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a rendszerhasználó és a CHI&T között létrejött villamos energia kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha e szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában a villamos energia jogszabályok, illetve a villamos energia ellátási szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### Bíróságok kikötése

A szerződő felek mindenkor törekednek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére. Ha a szerződőfelek között bármilyen vita, vagy bármilyen nézeteltérés keletkezik az üzletszabályzattal, illetve az egyes kereskedelmi szerződésekkel kapcsolatosan, vagy azzal összefüggésben, annak

megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban, akkor a felek az ilyen vitát először megpróbálják 30 (harminc) napon belül egymás között, békés úton tárgyalásokkal rendezni. Minden vitás kérdést a felek szintén békés úton kísérelnek meg megoldani.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles egyeztetést kezdeményezni.

A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére, amely a villamos energia kereskedelmi szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróságnak, illetve értékhatártól függően a Fővárosi Bíróságnak kizárólagos illetékességének.

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő kereskedelmi partner és a jogvita pertárgyának értéke az 20.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek kikötik a VET 169. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróóság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

A Választottbíróóság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróóság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróóság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a Választottbíróósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

## **11.2 Értesítések rendje, határideje és módja**

Ha jelen Üzletszabályzat vagy a villamos energia kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik és személyesen, postai úton (tértivevényes küldeményel), e-mailen vagy faxon kerül továbbításra.

A CHI&T a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket a rendszerhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésében feltüntetett értesítési címre, telefax számra vagy e-mail címre, ilyen adatok hiányában pedig a rendszerhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre juttatja el.

A rendszerhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül a CHI&T-nek írásban bejelenteni. A rendszerhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával a CHI&T-nek okozott károkért korlátlanul felel, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt a CHI&T-vel szemben nem támaszthat.

Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni tekinteni.

Fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi vevényen feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni (kivéve, ha az ilyen visszaigazolás bármely napon közép-európai idő szerint 15:00 óra után történik, amely esetben a visszaigazolást követő munkanapon közép-európai idő szerint 09:00 órakor tekintendő a fax kézbesítettnek).

Tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Minden, a villamos energia kereskedelmi szerződések megszűnésével kapcsolatos faxon leadott értesítést írásban is meg kell erősíteni, és személyesen vagy postán (tértivevényes küldeményel) kézbesíteni.

## 12. Mellékletek

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | <b>Garantált Szolgáltatások</b>                                       |
| 2. számú melléklet: | <b>Általános Szerződési Feltételek</b>                                |
| 3. számú melléklet: | <b>Egyedi (teljes ellátás alapú) szerződés (minta)</b>                |
| 4. számú melléklet: | <b>Megbízási szerződés (minta)</b>                                    |
| 5. számú melléklet: | <b>Mérlegkör tagsági szerződés (minta)</b>                            |
| 6. számú melléklet: | <b>Mérlegkör tagsági szerződés (teljes ellátás alapú) (minta)</b>     |
| 7. számú melléklet: | <b>Villamos energia adásvételi szerződés (minta)</b>                  |
| 8. számú melléklet: | <b>Kétoldalú villamos energia-kereskedelmi keretszerződés (minta)</b> |
| 9. számú melléklet: | <b>Fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervek elérhetőségei</b>      |

Budapest, 2012. szeptember

.....  
Jarabek Péter

CH Invest & Trade Hungary Kft.



## 1. számú melléklet

### Garantált Szolgáltatások

#### 1. A CHI&T engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

##### 1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

##### 1.1.1 Minimális minőségi követelmény

a CHI&T tevékenységei közül a Hivatal által az 1.2. pont szerint meghatározott követelmények.

##### 1.1.2 Garantált Szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket a CHI&T az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

##### 1.1.3 Kötbér

a CHI&T a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a 2. pontban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

##### 1.1.4 Szándékos rongálás

amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

##### 1.1.5 Esetszám

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

##### 1.1.6 Ügyek száma

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

##### 1.1.7 Dokumentált megkeresés

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a CHI&T üzletszabályzata tartalmazza.

##### 1.1.8 Felhalmozott tartozás

a kikapcsolási felszólításban megjelölt számlatartozás a benne részletezett díjtartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

##### 1.1.9 Egyéb kismegfeszültségű felhasználó

Minden kismegfeszültségen vételező, a VET szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

##### 1.1.10 Egyéb közepesfeszültségű felhasználó

Minden közepesfeszültségen vételező, a VET szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

## 1.2 CHI&T Garantált Szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	<p><b>Információadás dokumentált megkeresésre</b></p> <p>A villamos energia ellátással kapcsolatos <b>dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől</b> számított 15 napon belül az CHI&amp;T választ ad.</p> <p>Abban az esetben, ha a megkeresés a CHI&amp;T-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a CHI&amp;T gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.</p> <p>Amennyiben a CHI&amp;T és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
K.II.	<p><b>Visszatérítés téves számlázás esetén</b></p> <p>A CHI&amp;T a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
K.III.	<p><b>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</b></p> <p>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a CHI&amp;T a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
K.IV.	<p><b>Nem jogszerű kikapcsolás</b></p> <p>Nem jogszerű kikapcsolás esetén a CHI&amp;T kötbért fizet.</p>

## 1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az CHI&T köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben.



## 2. Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a CHI&T által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

### 2.1. A CHI&T kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a CHI&T, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 2.4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

### 2.2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az CHI&T-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

### 2.3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

<b>K.I.</b>	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
<b>K.II.</b>	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus
<b>K.III.</b>	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus
<b>K.IV.</b>	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

### 2.4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültségszintjétől és a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

<b>KÖTBÉRFIZETÉS A K.I-K.IV GSZ ESETÉN</b>	<b>LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ</b>	<b>EGYÉB FELHASZNÁLÓ</b>	
Felhasználói igénybejelentésre, a B. melléklet 3. pont szerinti határidőtől automatikus	<b>5000 Ft</b>	Kisfeszültségű	<b>10 000 Ft</b>
		Középfeszültségű	<b>30 000 Ft</b>

2. számú táblázat

### 2.5. A kötbér megfizetésének módja

A CHI&T a kötbért, ha a villamos energia vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

#### **2.6. A kötbér kifizetés határideje**

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

#### **2.7. Felelősség megbízott eljárása esetén**

Amennyiben a CHI&T megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a CHI&T úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

#### **2.8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól**

Szándékos rongálás esetében a CHI&T nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a CHI&T kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

### 3. A CHI&T Garantált Szolgáltatás eljárásrendje

#### K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a CHI&T üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a CHI&T belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül CHI&T választ ad: CHI&T, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az CHI&T tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül CHI&T-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az CHI&T-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás CHI&T-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a CHI&T a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

#### K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén CHI&T-nek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzüntézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a CHI&T által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: a CHI&T a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése**

Felhalmozott tartozás: a kikapcsolási felszólításban megjelölt számlatartozás, a benne részletezett díjtartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy a CHI&T által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a CHI&T üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy CHI&T számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a CHI&T visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése. időpont összevetése.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a CHI&T a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

### **K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás**

Nem jogszerű kikapcsolás: a CHI&T a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a CHI&T saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a CHI&T közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a CHI&T a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

## 2. számú melléklet

### Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

#### 1. Fogalom meghatározások

A jelen Szerződésben használt fogalmak alatt a VET, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (IX. 19.) Kormányrendelet (VET Vhr.), az egyéb kapcsolódó villamos-energia jogszabályok, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban és a Rendszerirányító Üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.

#### 2. Szerződő felek

2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Szerződés) alkalmazása során Felhasználó alatt a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET) szerinti, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó kell érteni.

2.2 A Kereskedő a Magyar Energia Hivataltól villamos energia kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik és jogosult villamos energiát rendszeresen és üzletszerűen vásárolni és értékesíteni és a villamos energia értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat közvetíteni.

#### 3. Szerződés hatálya

3.1 Minden adásvétel azon az alapon jön létre, hogy a Szerződés és a vonatkozó Egyedi Szerződés egységes szerződést képeznek a Felek között.

3.2 Az adásvétel vonatkozásában az Egyedi Szerződés, illetve a jelen Szerződésben foglalt rendelkezések közötti bármilyen ellentmondás, vagy eltérés fennállása esetén a mindenkori Egyedi Szerződés az irányadó.

#### 4. Szerződés tárgya

4.1 Villamos energia adásvétel az Egyedi Szerződésben meghatározott Felhasználó és a Kereskedő között.

4.2 A Szerződés és az Egyedi Szerződés a Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően teljes ellátás alapú, részleges ellátás alapú, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésekre vonatkozik, illetve ezeknek minősül.

#### 5. Szerződés időbeli hatálya

5.1 A Szerződés a Kereskedő és a Felhasználó között az Egyedi Szerződés aláírását követően lép hatályba. A tényleges villamos energia értékesítés az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatási időszakban történik, a Szerződés azonban csak a szállítási időtartamot követően, a Felek teljeskörű elszámolásával szűnik meg.

5.2 A Felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy az aláíró személyek rendelkeznek a társaságuk Alapszabálya, vagy az Alapítói Okirata szerinti cégjegyzési jogosultsággal, valamint minden felhatalmazással és jóváhagyással, amely alapján a jelen szerződést, és Egyedi Szerződést jogosultak társaságuk képviselőjében aláírni.

#### 6. Teljesítés helye és ideje:

A Szerződés és az Egyedi Szerződés alapján a Kereskedő villamos energia szállítási és átadási kötelezettségeinek teljesítési helye a Magyar Villamos Energia Rendszer (a továbbiakban: VER) átviteli hálózata. A teljesítés ideje megegyezik az érvényes Egyedi Szerződésben foglalt szolgáltatási időszak idejével, mennyisége megegyezik a Felhasználó tényleges fogyasztásával.

#### 7. A szolgáltatott energia minősége

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztóval kötött hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződések rögzítik. Kereskedő nem felel a szolgáltatott villamos energia minőségéért.

#### 8. Szállításra vonatkozó előírások

8.1 A Kereskedő villamos energia szállítását teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint a Felhasználó mindenkori igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát beszerezte és az átviteli hálózatba betáplálta. A megfelelő mennyiségű villamos energia átviteli hálózatba történő betáplálásáról a Átviteli-rendszerirányító igazolást adhat ki, mely vita esetén bizonyítéku szolgál.

8.2 A villamos energia továbbítása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a Felhasználó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződése szerint az Átviteli-rendszerirányító és a területileg illetékes Elosztó feladata. Amennyiben a Kereskedő nem biztosította az Egyedi Szerződés

szerint a megfelelő mennyiségű villamos energia beszerzését és betáplálását a villamos energia rendszerbe, köteles a Átviteli-rendszerirányítóval elszámolni és viselni a szükséges kiegyenlítő villamos energia költségét. A Kereskedőnek a Szerződés és az Egyedi Szerződés teljesítésének vonatkozásában további felelőssége nincs a Felhasználóval szemben.

8.3 A Szerződés tekintetében az Egyedi Szerződés szerinti szerződéses mennyiség értékesítését a Villamos Energia Rendszerre (VER) alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, a Kereskedelmi Szabályzatnak, Üzemi Szabályzatnak és a Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.

## **9. Szerződő Felek jogai és kötelezettségei**

9.1 Teljes vagy részleges ellátás alapú szerződések esetén a Felhasználó köteles a Kereskedő, vagy a Kereskedő által tagként használt mérlegkörhöz az Egyedi Szerződés időtartama alatt csatlakozni. A Felhasználó az Egyedi Szerződés aláírásával csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez. Ha a Kereskedővel személye nem azonos a mérlegkör felelős személyével, a mérlegkör felelős helyett és nevében a Kereskedő jogosult eljárni.

9.2 A Kereskedő átvállalja a mérlegkör tag Felhasználóktól az Átviteli-rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait, valamint vállalja, hogy a szolgáltatott tervadatoktól eltérő vételezés esetén a kiegyenlítő energiát az Átviteli-rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll. A felmerülő költségeket a szerződés alapján háríthatja tovább a Felhasználóra, mint mérlegkör tagra. A Felhasználót mérlegkör tagsága kapcsán külön díjfizetési kötelezettség nem terheli.

9.3 A Felhasználó mérlegkör tagsága kapcsán vállalja, hogy a tervezett villamos energia fogyasztásáról az Egyedi Szerződésben meghatározott módon adatszolgáltatást biztosít a Kereskedő részére.

9.4 A Felhasználó kötelezettsége, hogy a Szerződés időbeli hatálya alatt a villamos energiát átvegye, az átvétel feltételeit a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződése szerint teljesítse, továbbá az Egyedi Szerződésben meghatározott szerződéses ár alapján a Kereskedő által kiállított számlákat a Kereskedő részére megfizesse.

9.5 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mérlegkör felelőssel kötött mérlegkör tagsági szerződés megszűnésének napján a Szerződés és az Egyedi Szerződés is automatikusan hatályát veszti.

## **10. Villamos energia igény és teljesítmény adatok**

10.1 A szerződéses mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Üzemi Szabályzat rendelkezései az irányadóak. A vonatkozó jogszabályok értelmében a villamos energia elszámolási mérését és leolvasását az Elosztó végzi a Mérési Ponton található a vonatkozó szabványoknak megfelelő, - idősoros felhasználó esetén működő távleolvasással rendelkező - hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel. Az Elosztó a leolvasott adatokat továbbítja a Kereskedő részére.

10.2 Profil elszámolású Mérési Ponton a Kereskedő jogosult a vételezési szokásoktól jelentősen eltérőnek látszó MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) érték esetén rendkívüli leolvasást végezni vagy azt az Elosztónál megrendelni és ennek eredménye alapján a MÉF-et módosítani.

10.3 Idősor elszámolású mérési pontnál a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Elosztó a távmérést kiépítse és viseli a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat kiépítésének valamint az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának a költségeit, beleértve az előfizetési díjat is. Amennyiben a felhasználási helyen a mobil adatátviteli szolgáltatás lefedettsége nem biztosított, a Felhasználó biztosítja a távleolvasáshoz szükséges telefonvonal és annak működtetésének a költségeit is.

## **11. Együtműködés**

11.1 A Felhasználó és a Kereskedő kötelesek jelen szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni.

11.2 Felhasználó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa alfogyasztóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a VET és végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Ha Felhasználó a Szerződés hatálybalépését követően újabb alfogyasztó(k)nak, más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a felhasználási helyen átvett villamos energiát, akkor erről a Kereskedőt írásban értesítenie kell. Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

11.3 Felhasználó köteles a Kereskedőt a létesítés tényének ideje előtt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben háztartási méretű kiserőművet kíván csatlakoztatni közcélú hálózathoz. Felhasználó és Kereskedő a tájékoztatás alapján jogosult a háztartási méretű kiserőműre vonatkozóan villamos energia kereskedelmi szerződést kiegészíteni.



11.4 A Felhasználó és a Kereskedő megállapodnak abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az adatszolgáltatási kötelezettségük teljesítése érdekében bármely hatóság, vagy hivatal felé. A Felhasználó és a Kereskedő kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés aláírását követően folyamatosan együttműködnek egymással az esetlegesen felmerülő műszaki, pénzügyi, jogi vagy kereskedelmi kérdések kölcsönös megoldása érdekében. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles az Egyedi Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

## **12. Elszámolásra vonatkozó előírások**

12.1 Elszámolási Mérési Pontonként a Kereskedő a Felhasználó számára havonta számlákat, valamint elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján az Egyedi Szerződés szerinti egységárral kiszámított éves díj és a számlákon már kiszámlázott díjak különbözete kerül elszámolásra.

12.2 Profil elszámolású Mérési Pontonként a számlákon a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) 1/12-ed része kerül kiszámlázásra. Idősoros elszámolású Mérési Pontonként a Kereskedő az Elosztó által továbbított negyedórás mérési adatok alapján készíti el minden hónapban a Felhasználó havi villamos energia elszámoló számláit.

12.3 A fogyasztás elszámolásának részletes szabályait, a termék speciális jellemzőit az Egyedi Szerződés tartalmazza.

12.4 A Kereskedő és a Felhasználó az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak abban a minimális villamos energia mennyiségben, amelynek ellenértékével megegyező összegű pótdíjat a Felhasználó akkor is köteles megfizetni, ha a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyisége a minimális villamos energia mennyiséget nem érte el (alulfogyasztás) Alulfogyasztás esetén Felhasználót az alábbi fizetési kötelezettség terheli:

- pótdíj, amelynek összege a ténylegesen elfogyasztott és a Szerződés szerinti minimális villamos energia mennyiség közti különbséget Szerződés szerinti – a jelen Szerződés 13. pontjában foglaltak szerinti - ára alapján számítandó;
- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége);
- ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után;
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó Szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

## **13. Szerződéses ár**

13.1 A villamos energia szerződéses árát a Felek között aláírt Egyedi Szerződés tartalmazza.

13.2 A szerződéses ár tartalmazza a határkeresztezési díjat, a mérlegkör tagsági díjat.

13.3 A szerződéses ár nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, az energia adót, az ÁFÁ-t, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, valamint jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyek megfizetésére a Felhasználó kötelezettséget vállal.

13.4 A szerződéses ár nem tartalmazza az energia adót, mely a villamos energia fogyasztásról szóló számlán feltüntetésre kerül. Az energia adóról szóló törvény alapján a törvény hatálya alá tartozó Felhasználók energia adó megfizetésére kötelezettek. Amennyiben a Felek EUR fizetésben állapodtak meg, a forintban megadott energiaadó a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által az elszámolási időszak (tárgyhónap) utolsó munkanapján közzétett EUR-HUF árfolyamon kerül átváltásra.

13.5 Amennyiben jogszabály olyan új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármilyen egyéb, a villamos energia ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amelynek hatálya kiterjed jelen szerződésre, illetve illetve a Felek között aláírt Egyedi Szerződésre, a szerződéses áron felül a Kereskedő jogosult ezen új tételeket is felszámítani és számlázni, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki.

13.6 Felhasználó a rendszerhasználati díjakra vonatkozó számlát az Elosztótól kapja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött megállapodás alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizesse meg az Elosztó részére, majd közvetített szolgáltatásként egy összegben vagy havonta továbbszámlázza a Felhasználónak.

13.7 A KÁT költség a VET 9-13. §-okban és a 389/2007 (XII.23.) Kormányrendeletben, valamint a 109/2007 (XII.23.) GKM rendeletben szabályozott megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert energiával termelt villamos energia termelésének elősegítése érdekében az Átviteli-Rendszerirányítótól a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia (a továbbiakban: KÁT) mennyiségének és szabályozásának költsége, mely nem tartalmazza a kapcsoltan termelt energiákat támogató jelenleg fennálló vagy a jövőben bevezetendő díjakat, kötelező átvételt vagy költségeket, megújuló energiaforrásokat tartalmazó adókat, járulékokat, illetve költségeket.

- a) Az olyan Egyedi Szerződések esetében, ahol a szerződéses ár nem tartalmazza a KÁT költségét a Felhasználó köteles a KÁT költségét „átfolyó tételként”, azaz az Átviteli Rendszerirányító által az adott hónapra közzétett KÁT átvételi arány és ár szerint a Kereskedőtől megvásárolni és kifizetni, a szerződéses árral azonos devizanemben és fizetési feltételek szerint. Amennyiben a Felek EUR fizetésben állapodtak meg, a forintban megadott KÁT energia díja a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által az elszámolási időszak (tárgyhónap) utolsó munkanapján közzétett EUR-HUF árfolyamon kerül átváltásra.
- b) Az olyan Egyedi Szerződések esetében, ahol a szerződéses ár tartalmazza a KÁT költségét, a Felhasználónak nem kell külön KÁT költséget megfizetnie. Amennyiben a KÁT elszámolásának jelenleg ismert elszámolási rendszere hitelt érdemlően megváltozik, és ezzel a KÁT elszámolásának díjai megemelkednek, akkor Kereskedő jogosult a KÁT díjának megváltoztatásából eredő esetleges vételár emelkedést érvényesíteni, amely vételár emelkedést Felhasználó tudomásul vesz. Változatlan KÁT elszámolási rendszer mellett a KÁT energia havi, illetve átlagos részarányának és egységárának szerződéses időszak alatt történő megváltozása miatt a Kereskedő nem emelheti meg a szerződéses árat.

#### 14. Számlázási és Fizetési feltételek

14.1 A fizetési feltételek részletes szabályait az Egyedi Szerződés eltérően tartalmazhatja.

14.2 A Kereskedő és Felhasználó közötti pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással történik. Minden tranzakcióval kapcsolatos banki költséget az utalást indító fél fizeti.

14.3 A Kereskedő a szállítási időszakra vonatkozó villamos energia mennyiség és szerződéses ár alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját dokumentáltan (tértivevényes ajánlott postai levélként, vagy futár útján kézbesítve) nyújtja be a Felhasználóhoz.

14.4 A Felhasználó köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az legkésőbb a fizetési határidő utolsó napján 14:00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie. A Felek kijelentik továbbá, hogy a számla tartalmával kapcsolatban a vonatkozó számviteli és egyéb jogszabályi előírások az irányadóak.

14.5 A Felhasználó köteles a részére benyújtott számlát 15 (tizenöt) naptári napon belül átutalással Kereskedő által a számlán megjelölt bankszámla számra megfizetni. A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a fizetés teljesítése tekintetében legkésőbb a számla kiállítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül a Kereskedő bankszámláján a számla összegének megfelelő magyar forintban meghatározott összeg számlavezető bankintézet általi jóváírást kell érteni. (a Kereskedő bankszámláján a pénzösszeg megjelenése)

14.6 Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles a Kereskedő részére megfizetni.

14.7 Amennyiben Kereskedő a számla kibocsátását követően, de még a Felhasználó által történő kifizetést megelőzően a kibocsátott számlában hibát észlel (különösen az Elosztó által szolgáltatott mérési adatok utólagos korrekciója esetén), jogosult módosított számlát kiállítani és megküldeni Felhasználó részére. Ebben az esetben Felhasználó köteles a módosított számla keltétől számított 10 naptári napon belül a módosított számla ellenértékét a Kereskedő részére megfizetni.

#### 15. Számlakifogás

15.1 A számlakifogás benyújtása

Amennyiben a Felhasználó számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a szerződésben megállapított időpontig befizetni. A felek a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével (a továbbiakban: Számlakifogás).

15.2 A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

15.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3

(három) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

**(a) Eredményes Számlakifogás**

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles módosítani, és a számlamódosítást az egyeztetés lezárását követő 2 (kettő) munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani, számlával egy tekintet alá eső okiratban. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembé. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek a számlakiállítástól 5 (öt) munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a számlában foglalt vitatott összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult a késelelem idejére, azaz a késelelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késelelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó számlával egy tekintet alá eső okiratban feltünteti.

**(b) Eredménytelen Számlakifogás**

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkori jegybanki alapkamat másfélszeresének megfelelő mértékben megnövelt kamattal együtt.

**15.4 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje**

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a felek a jelen Szövegekben a jogvita rendezésére előírtak szerint járnak el.

**15.5 Késelelmi kamat**

Amennyiben a szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késelelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késelelem idejére, azaz a késelelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késelelmi kamatot fizetni.

**16. A szolgáltatás minősége:**

16.1 A Kereskedő az Üzletszabályzata 1. mellékletében foglalt szolgáltatásokat garantálja Felhasználó számára.

**17. Felhasználó által nyújtott biztosíték**

17.1 Kereskedő jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint:

- a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
- más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokoltá teszi.

17.2 A Kereskedő a Felhasználó tervezett átlagos havi fogyasztási díjának, illetve többszörösének alapul vételével számított biztosítékot (bank garancia, óvadék) kérhet.

17.3 A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő – választása szerint és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól: zálogjog, kezesség, óvadék, bankgarancia, fedezetigazolás, váltó, azonnali beszedési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan és az Egyedi Szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

17.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a biztosítékot a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem nyújtja.

17.5 A Felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek.

17.6 A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött jogok fenntartásáról és megóvásáról. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

17.7 A Kereskedő a Felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.

17.8 A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli.

17.9 A biztosítékok értékét a Kereskedő által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a Felhasználó teljes tartozását meghaladhatja. A Felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és illet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai szükség szerint külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

17.10 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

## **18. Szerződésszegés és jogkövetkezményei**

### **18.1 Súlyos Szerződésszegés**

A Felek szerződéses kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés, az átvétel elmulasztása jelen Szerződésben meghatározott jogcímen fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Felek mentesülnek a Szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be.

18.2 A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani - kivéve ha az Vis Maior következménye –, ha

- a) Felhasználó megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát;
- b) Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése bármely okból megszűnik;
- c) Felhasználó mérlegkör tagsági megállapodása vagy mérlegkör szerződése bármely okból megszűnik;
- d) Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul vagy a Felhasználó legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- e) Felhasználó megszűnik, kivéve, ha a megszűnés célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely nem érinti a jogutód társaság azon képességét, hogy Felhasználó a Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja és erről a Kereskedőt megfelelő garancia nyújtásával biztosítja;
- f) Felhasználó a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezi vagy átruházza;
- g) Felhasználó a Kereskedőnek a Szerződés alapján járó összegek szerződésszerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül, a Kereskedő általi írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti;
- h) Felhasználó a Kereskedő erre irányuló felszólítása ellenére nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a Szerződésben meghatározott biztosítékot, vagy azt nem tartja fenn, vagy nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően, vagy más, az Üzletszabályzatban, jelen Szerződésben vagy Egyedi Szerződésben foglalt, a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget;
- i) Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve, de nem kizárólag, azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet a hálózati engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- j) Felhasználó a Szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, vagy összes, illetve lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása esetén, amely nincs összhangban a Szerződés rendelkezéseivel, illetve a jogszabályokkal;
- l) Felhasználó megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát;



- m) Felhasználó a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- n) Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja.
- 18.3 Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha
- a Kereskedő megszegi bármely, szavatossági nyilatkozatát;
  - a Kereskedő a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét Vevő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Kereskedővel egy vállalkozáscsoportba tartozó vállalkozásokon kívül másra engedményezi vagy átruházza;
  - a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; és/vagy
  - a Kereskedő villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti.
- 18.4 A Súlyos Szerződésszegések jogkövetkezményei
- 18.4.1 Amennyiben a Felhasználó Súlyos Szerződésszegést követ el és emiatt a Kereskedő rendkívüli felmondással megszünteti a Szerződést, a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Felek viszonylatában megszűnő szerződés alapján:
- o meghatározott (kWh egységre vetített) szerződéses ár, és (kWh egységre vetített) a Rendszerirányító által meghatározott vételár különbözete, és
  - o a Felhasználó által át nem vett villamos energia mennyiség (kWh) összegének számtani szorzatával.
- 18.4.2 Amennyiben a Szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség megállapításra került, és a Kereskedő a Felhasználó felmondási jogot keletkeztető Súlyos Szerződésszegése miatt a Szerződést rendkívüli felmondással megszünteti, úgy Felhasználó köteles a ténylegesen elfogyasztott és az Egyedi Szerződésben meghatározott minimális villamos energia mennyiség közti különbséget Szerződés szerinti ára alapján számított ellenértékével megegyező összegű pótdíjat Kereskedőnek megfizetni.
- 18.5 A villamos energia szállításának felfüggesztése
- A Kereskedő – az egyéb jogain túlmenően – megtagadhatja a teljesítést, illetve jogosult kérni Felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztését az érintett hálózati engedélyestől, amennyiben:
- A Felhasználó – a Vis Maior eseteinek kivételével – 15 napon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása megfizetését, vagy nem tesz eleget valamely egyéb lényeges kötelezettségnek vagy
  - A Felhasználó a Kereskedő kérelmére nem bocsátja rendelkezésére a biztosítékot a 16. pontban foglaltak szerint vagy
  - A Felhasználó bármely jognyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak vagy
  - A Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférési jogát az Elosztó felfüggesztette, vagy a szolgáltatásból kikapcsolta vagy
  - A Felhasználó elmulasztja a Kereskedő értesítését a hálózatcsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződésében foglalt feltételek megváltozásáról.
- 18.6 A Kereskedő a teljesítés megtagadására és/vagy a rendelkezésre állás felfüggesztésére vonatkozó jogát a szerződés szerinti teljesítésre felszólító írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követő 2 munkanap eltelté után gyakorolhatja.
- 18.7 Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a Kereskedő a tudomására jutást követően 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
- 19. A szerződés hatálya és megszűnése**
- 19.1 A Kereskedő és a Felhasználó a Szerződést az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamra köti.
- 19.2 A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
- A Kereskedő és a Felhasználó közös megegyezésével.
  - A Szerződés hatályának lejáratási időpontjában, ha a Szerződés nem került Felek által meghosszabbításra.

- c.) Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén – az Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel – valamelyik fél rendes felmondásával.
- d.) A Kereskedő vagy a Felhasználó jelen Szerződés szerinti rendkívüli felmondásával.
- 19.3 Amennyiben a Kereskedő működési engedélye a Magyar Energia Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha a fennálló mérlegkör tagsági szerződését a mérlegkör-felelős felmondja, Kereskedő köteles a Felhasználót a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni.
- 19.4 A villamos energia szállításának megszüntetése
- 19.4.1 A Szerződés megszüntetése esetén a Kereskedő a Felhasználó részére történő villamosenergia-szállítást beszünteti és erről a Hálózati Engedélyeseket értesíti. Ezen értesítéstől kezdődően az igénybe vett villamos energiát a Felhasználó nem a Kereskedőtől vásárolja meg. Kereskedő a felhasználó részére szükségellátást nem biztosít!
- 19.5 A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt
- 19.5.1 Amennyiben a Felhasználó határozott időre szóló Szerződést kötött a Kereskedővel és a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a Szerződés időtartamából még hátralévő időre járó, a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás összegének alapul vételével számított díj összegének megfelelő mértékű bánatpénzt fizetéséhez kötni.
- 19.5.2 A Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni. Amennyiben a Felhasználó a bánatpénz fizetését megtagadja, úgy a Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését megtagadhatja.
- 19.5.3 Ha a Felhasználó a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, köteles a Kereskedő részére a 19.5.1. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni.
- 19.6 Elállás
- 19.6.1 Amennyiben Szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a Felhasználó a Szerződés aláírását követően, de a vételezés megkezdését megelőzően a Kereskedővel megkötött Szerződéstől eláll, köteles a teljes szerződött mennyiség Szerződés szerinti nettó díjának 30%-át - bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Kereskedő részére megfizetni.
- 19.6.2 Amennyiben a Szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a Felhasználó a Szerződés aláírását és a vételezés megkezdését követően, a Szerződés határozott időtartamának letelte előtt a Szerződéstől eláll, úgy köteles az elállás közlésének időpontjában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség Szerződés szerinti díját, de minimum a teljes Szerződött mennyiség Szerződés szerinti díjának 30%-át – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Kereskedő részére megfizetni.
- 19.6.3 Amennyiben a Szerződésben minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra és a Felhasználó a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, köteles a Kereskedő részére a 19.5.1. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni.
- 19.6.4 A félreértések elkerülése érdekében, amennyiben a Egyedi Szerződésében minimális villamos energia mennyiség került meghatározásra, a Felhasználó elállása esetén a Szerződés szerinti pótdíj összegének megfelelő összegű bánatpénzt köteles a Kereskedő részére megfizetni.

## 20. Nyilatkozatok, garanciák

20.1 Szerződő Fél a szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, hogy képes legyen a szerződéses mennyiség szerződés szerinti átadására illetőleg átvételére, továbbá jogosult arra, hogy a szerződéseket megkösse, és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse. Kereskedő és Felhasználó kötelesek



minden tőlük ésszerűen elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy ezen felhatalmazásaik és működési engedélyeik teljes mértékben érvényben maradjanak.

20.2 Szerződő Fél kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető csőd- vagy felszámolási eljárás, továbbá a szerződő felek kijelentik, hogy semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és nem várható olyan per vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti a szerződések szerinti kötelezettségeik teljesítését.

20.3 A szerződő felek szavatossággal tartoznak azért, hogy rendelkeznek a megfelelő társasági felhatalmazásokkal, és ezek jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségnek tekinthetők, az azokban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok továbbá az engedélyes fél esetén a működési engedély és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában félként szerepelnek, vagy a félnek illetve tulajdonának kötelezettsége lehet.

20.4 Kereskedő és a Felhasználó szavatossággal tartoznak azért, hogy a Szerződés teljesítésével nem valósítanak meg szerződésszegő magatartást valamely más szerződésük vonatkozásában, valamint a Szerződés teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe; tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 17. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel.

## 21. Felelősség korlátozása

21.1 A Kereskedő és a Felhasználó a Ptk. 314. §. (1) bekezdésben rögzített esetekben, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott károkért, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért felelősséggel tartozik.

21.2 Kereskedő és Felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek és minden üzletileg ésszerű intézkedést megtesznek.

21.3 A Felek kölcsönösen kizárják felelősségüket a Ptk. 314. §. (1) bekezdésben rögzített esetek és a vagyonukban keletkezett károk kivételével valamennyi egyéb következményi kár (szükséges kiadások, elmaradt hasznok) esetére.

21.4 A Felek a fentiekben foglalt felelősség korlátozó megállapodása a fizetendő díjak összegére, esedékességére, a szerződésszerű teljesítésre nyújtott egyéb biztosítékokra, valamint a villamos energia, mint dolog speciális jellegére és a Felek közötti bizalmi alapon nyugvó együttműködésre tekintettel került meghatározásra.

21.5 Tekintettel arra, hogy a Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata, a Kereskedő a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, hálózati üzemzavarokból eredő következményekért, a villamos energia átviteléért és elosztásáért nem tartozik felelősséggel.

21.6 A Felhasználó által átadott adatok, információk valóságnak nem megfelelő tartalmából, pontatlanságából eredő károkért a Kereskedőt nem terheli felelősség.

## 22. Kártérítés

22.1 A szerződő felek kötelesek a másik félnek okozott kárt a Ptk.szabályai szerint megtéríteni.

22.2 A jelen szerződés, illetve a felek közötti Egyedi Szerződés szerint fizetendő minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból megtérülő összeggel.

22.3 A szerződő felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.

## 23. Vis Maior

23.1 A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a Jelen Megállapodásból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy, lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;

b) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;

- c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- d) bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- e) hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- f) bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható jelen szerződés aláírásakor.

23.2 A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a Feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

23.3 Ha bármelyik Fél (a továbbiakban: „Érintett Fél”) képtelenné válik egy Egyedi Szerződésből vagy a jelen szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a Egyedi Szerződés, illetve a jelen Szerződés (amelyik alkalmazható) továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

23.4 Egyik Felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a jelen Szerződés, vagy Egyedi Szerződések alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

23.5 A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében Felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

23.6 A Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

23.7 A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására; és
- mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

23.8 Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll, bármely Fél jogosult Jelen Szerződést minden jogkövetkezmény nélkül 15 napos felmondási határidővel felmondani.

#### **24. Jogszabályváltozás**

24.1 Amennyiben a jelen szerződés hatályba lépését követően Jogszabályváltozás következik be és ennek következtében a szerződések valamely Jogszabály előírásaival ellentétessé, vagy kikényszeríthetlenné válik, illetve 6 hónapon belül azzá fog válni, úgy a Felek kötelesek e tényről való tudomásszerzéstől számított 60 (hatvan) napon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni abból a célból, hogy a jelen szerződéseket úgy módosítsák, hogy kiküszöböljék a Jogszabály ellenességét vagy a jelen szerződés kikényszeríthetlenségét a Felek eredeti szándékának megfelelően.

24.2 Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre és a jelen szerződést és az Egyedi Szerződést nem képesek módosítani az előző pontban meghatározott idő alatt, akkor bármelyik Fél jogosult a jelen szerződést minden további jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel felmondani.

#### **25. Titoktartási kötelezettség**

25.1 A Felek vállalják, hogy jelen Szerződés hatályának fennállása alatt és azt követően 3 (három) évig megőrzik minden olyan információ titkosságát, amelyet a jelen szerződés szerinti együttműködésük eredményeként, vagy azzal összefüggésben bocsátottak egymás rendelkezésére, vagy amely így jutott tudomásukra. Bármilyen, a jelen Szerződéssel illetve ezek teljesítésével kapcsolatos információ harmadik félnek történő átadásához a másik fél előzetes (írásbeli) hozzájárulása szükséges.

25.2 A Felek hasonló jellegű titoktartási kötelezettséget rendelnek el minden, a jelen szerződés és Egyedi Szerződés szerint a Felek által információval ellátott és tevékenységekkel megbízott természetes és jogi személy irányába, mint amilyenek saját magukat a szerződések aláírásával is alávetették. Amennyiben ezen kötelezettségét valamelyik fél megszegi, úgy köteles a kötelezettségszegéssel a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

25.3 Felek megállapodnak abban, hogy kifejezett titoktartási kötelezettség terheli őket az egymás felé fennálló szerződéses ellenértékek és árak vonatkozásában is.

25.4 A felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén mindkét fél köteles minden, titoktartási kötelezettség hatálya alá eső adatot, tényt vagy információt tartalmazó adathordozót azonnali hatállyal visszajuttatni a másik szerződő fél részére, vagy pedig azokat megsemmisíteni. A megsemmisítési kötelezettség nem vonatkozik azokra az anyagokra, amelyeket jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján valamelyik szerződő fél meghatározott ideig őrizni köteles.

25.5 Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződések bármilyen okból történő megszűnése.

25.6 Ezen titoktartási kötelezettség nem terjed ki a jogszabályi vagy Kereskedelmi Szabályzatban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó adatok, tények vagy információk körére, továbbá a Felek részére külön szerződés alapján pénzügyi-számviteli vagy jogi szolgáltatást nyújtó harmadik felek részére átadott adatokra.

25.7 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés és az Egyedi Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely üzleti titokként kezelendő adatok, tényt vagy információt kizárólag jelen szerződés és az Egyedi teljesítése érdekében használhatják fel. Bármely ettől eltérő felhasználás esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegés következményeinek alkalmazására.

25.8 Felek megállapodnak abban, hogy a titoktartási kötelezettségekre vonatkozó ezen fejezet bármely pontjának megszegése esetén a másik félnek okozott kárért a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) szabályai szerint felelnek.

## **26. Irányadó jog, viták rendezése**

26.1 A szerződő Felek jelen szerződés szerinti jogaira, kötelezettségeire és azok értelmezésére irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

26.2 A szerződő felek mindenkor törekednek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére. Ha a szerződőfelek között bármilyen vita, vagy bármilyen nézeteltérés keletkezik jelen szerződéssel illetve Egyedi Szerződéssel kapcsolatosan, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban, akkor a felek az ilyen vitát először megpróbálják 30 (harminc) napon belül tárgyalások útján rendezni.

26.3 A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat - értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

26.4 A jelen szerződésben illetőleg az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári törvénykönyvről 1959. évi IV. törvény (Ptk.), a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény (VET) valamint a VET felhatalmazása alapján a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, különösen a VET végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Kormányrendelet (Vhr), és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, a Kereskedelmi Szabályzat, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

## **27. Módosítás**

27.1 A jelen szerződés illetőleg Egyedi Szerződés módosítása a Felek közös egyetértésével, a szerződés, illetőleg Egyedi Szerződés aláírására jogosultak által, írásban történhet. A Szerződés a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott egyéb módon is módosítható.

27.2 Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

27.3 Ha a Felek jogviszonyában a Szerződés hatályba lépését követően rajtuk kívül álló, előre nem látható ok - melynek kiváltásában a hivatkozó Fél nem hatott közre – miatt beállott tartós körülményváltozás folytán a Fél lényeges, jogos érdeke olyan mértékben sérül, hogy a szerződés feltételei alapján ésszerűen nem várható el a teljesítés, a Fél igényelheti a Szerződés módosítását.

A módosítás nem eredményezheti, hogy a szerződésmódosítás folytán lényeges, jogos érdeksérelmet a másik Fél viseljen.

27.4 Amennyiben a Felhasználó belső szervezeti felépítésében változás következik be, és a Felhasználó egyes belső fogyasztási helyei a Felhasználó által alapított új társaság tulajdonába kerülnek, vagy az ellátás technikai teljesítési rendszerében kap az új társaság szerződésre kiható szerepet, akkor a Felek változatlan feltételekkel biztosítják a fogyasztáshoz szükséges villamos energiát.

**28. Engedményezés**

28.1 Jelen szerződésben illetőleg Egyedi Szerződésekben foglalt jogait és kötelezettségeit, pénzköveteléseit mindkét Fél a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult kívülálló, harmadik félre engedményezni illetve átruházni a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával.

28.2 Mindkét fél jogosult a jelen szerződésből vagy egy Egyedi Szerződésből származó bármelyik vagy összes jogát bármikor engedményezni és/vagy valamennyi kötelezettségét átruházni a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulásával. Mindkét szerződő Fél jogosult engedményezni bármely a jelen szerződésből és/vagy egy Egyedi Szerződésből származó árbevételét valamely bankra vagy pénzintézetre, az illető fél üzleti tevékenységének finanszírozása vagy biztosítékul adás céljából. Az érintett Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet bármely ilyen jellegű engedményezésről, vagy átruházásról.

2012. szeptember

**3. számú melléklet****Teljes ellátás alapú villamos energia kereskedelmi****szerződés minta**

Jelen szerződés (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”), amely létrejött egyrészről **CH Invest and Trade Hungary Kft** (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51. 5/1., cégjegyzékszám: 01-09-979417, adószám: 14707281-2-41), a továbbiakban: mint „**Kereskedő**”, másrészről

neve: .....  
 székhelye: .....  
 cégjegyzékszám: .....  
 adószáma: .....  
 bankszámlaszáma: .....

a továbbiakban: mint „**Felhasználó**” között – a továbbiakban együttesen: „**Felek**” között az alább napon és helyen, az alábbi feltételek szerint, a jelen Egyedi Szerződésben felsorolt fogyasztási hely(ek) villamos energia ellátásának vonatkozásában, teljes ellátás alapú villamos energia adásvételre.

A jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Felek közötti részletes szerződéses feltételeket tartalmazó, a Kereskedő mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF). A Felhasználó kijelenti, hogy azt megismerte és annak tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja. Az ÁSZF feltételei kötelező érvennyel vonatkoznak jelen Egyedi Szerződésre is. Jelen Egyedi Szerződés és a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit minden esetben együttesen kell értelmezni. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Kereskedő ügyfélszolgálatán illetve weboldalán ([www.olcsoaram.com](http://www.olcsoaram.com)). Jelen Egyedi Szerződés aláírásával Felek megisméttlik az ÁSZF-ben foglalt egyes nyilatkozatokat és garanciákat a jelen Egyedi Szerződés aláírásának napján érvényes tények és körülmények vonatkozásában:

**1. Kapcsolattartó személyek****A Kereskedő részéről kapcsolattartók:**

név: .....  
 cím: .....  
 e-mail: .....

**A Felhasználó részéről kapcsolattartó:**

név .....  
 cím .....  
 e-mail .....

**2. Teljesítési, Szállítási időszak, a szerződés hatálya**

Az Egyedi Szerződés hatályának kezdőnapja az első szállítási nap és az Egyedi Szerződés hatálya az utolsó szállítási nap végéig tart az alábbiak szerint:

kezdetre: ..... 00:00 beleértve ezt a napot is  
 befejezése: ..... 24:00, beleértve ezt a napot is.

**3. Szerződéses mennyiség:**

..... kWh/év

**4. Fogyasztási hely meghatározása / telephely pontos megnevezése ÉS POD azonosítója, Szerződéses árak:**

Idősoros/Profilos elszámolású fogyasztási helyek, és a szerződéses árak

Mérési, fogyasztási pont címe	POD Azonosító* / Szerződés száma / Mérő gyári száma	Telephely kódja	MÉF (kWh)**	Áramdíj (Ft/kWh)

\* Fogyasztási hely azonosító;

\*\* Mértékadó Éves Fogyasztás

4.1 Az energiadíj nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem az energiaadót. Amennyiben Kereskedő a jelen Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Fogyasztótól történő beszedésére köteles vagy Kereskedő egyéb – az Egyedi Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésre vagy a Fogyasztótól történő beszedésére köteles, Fogyasztó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is.

4.2 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az energiaadó az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerül átváltásra.

4.3 A szerződéses ár tartalmazza a határkeresztezési díjat, a mérlegkör tagsági díjat.

4.4 A szerződés ár nem tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („Vet”) 9-13. §-okban meghatározott és a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsoltan termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról szóló 389/2007 (XII.23.) Korm. Rend.-ben szabályzott, a megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert energiával termelt villamos energia termelésének elősegítése érdekében az Átviteli Rendszerirányítótól a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia (KÁT) mennyiségének és szabályozásának költségét, a kapcsoltan termelt energiákat támogató jelenleg fennálló vagy a jövőben bevezetendő díjakat, kötelező átvételt vagy költségeket, illetve azok szabályozási költségeit. A szerződéses ár nem tartalmazza az esetlegesen jövőben bevezetendő egyéb megújuló energiaforrásokat támogató adókat, járulékokat, illetve költségeket.

4.5 A szerződéses ár továbbá nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a Vet. 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, az energia adót, az ÁFÁ-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

## 5. Fizetési Feltételek

5.1 Az Kereskedő legkésőbb a szállítási hónap 15. (tizenötödik) napjáig dokumentáltan (térti-vevényes ajánlott postai levélként vagy futár útján kézbesítve) benyújtja a Felhasználóhoz a Egyedi Szerződések alapján esedékes előlegre vonatkozó számláját. Az Kereskedő legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap 5.-ik napjáig Felhasználó részére megküldi az elszámoló számlát. A számla tartalmával kapcsolatban a vonatkozó számviteli és egyéb jogszabályi előírások az irányadóak.

5.2 A Felhasználó köteles a részére benyújtott számlát 20 (húsz) naptári napon belül átutalással, Kereskedő által a számlán megjelölt bankszámla számra megfizetni. A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a fizetés teljesítése tekintetében legkésőbb a szállítást követő hónap 25. napig (húszötödike napig) a Kereskedő bankszámláján a számla összegének megfelelő magyar forintban meghatározott összeg számlavezető bankintézet általi jóváírást kell érteni. (a Kereskedő bankszámláján a pénzösszeg megjelenése)

## 6. Számlázási cím

Számlázási cím:.....

## 7. Szerződés példányai és mellékletei

7.1 Felhasználó tervezett teljesítményigénye az adott telephely vonatkozásában (xls formátumban, a típusnapokra negyedórás bontásban)

7.2 Jelen Egyedi Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Felhasználót, egy példány a Kereskedőt illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Egyedi Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. A jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF.

## 8. Egyéb rendelkezések

.....

Kelt: Budapest, .....

\_\_\_\_\_  
**Kereskedő**  
**CH Invest & Trade Hungary Kft.**  
képv.:.....  
          ügyvezető

\_\_\_\_\_  
**Felhasználó**  
.....  
képv.:.....  
          ügyvezető



## 4. számú melléklet

### MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

a jelen Szerződés létrejött egyrészről a CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51., nyilvántartja a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, Cégjegyzékszám: 01-09-979417) mint megbízott („**Megbízott**”);

másrészről a/az

[•] (székhely: [•]; nyilvántartja a [•]; cégjegyzékszám: [•]),

mint megbízó („**Megbízó**”), (Megbízott és Megbízó a továbbiakban külön-külön: „**Fél**”, együttesen: „**Felek**”) között, az alulírott helyen, időben, a következő feltételekkel (a továbbiakban: „Szerződés”):

#### Előzmények

- (A) A Megbízott a Magyar Energia Hivatal [549/2009.] számon kiadott villamosenergia-kereskedői engedélyével rendelkező villamosenergia-kereskedő társaság;
- (B) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 63. § (1) bekezdése alapján a villamosenergia-kereskedő a felhasználó erre irányuló kérése esetén köteles a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek megbízottként történő kezelésére; és
- (C) a Megbízó, mint a VET alapján felhasználónak minősülő személy meg kívánja bízni a Megbízottat mint villamosenergia-kereskedő társaságot, hogy a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit (a továbbiakban: Hálózati Szerződések) az illetékes hálózati engedéllyel kösse meg és a Hálózati Szerződéseket összevontan kezelje a Megbízottal megkötendő villamosenergia-kereskedelmi szerződésével (a továbbiakban: Kereskedelmi Szerződés)

#### 1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A jelen Szerződés tárgya a Hálózati Szerződések megkötésére és kezelésére irányuló megbízás.
- 1.2 A jelen Szerződés alapján a Megbízó megbízza a Megbízottat a Hálózati Szerződéseknek a Megbízó nevében történő megkötésével és a kereskedelmi szerződéssel összevontan történő kezelésével (a továbbiakban: Megbízás). A Megbízott a Megbízást elfogadja.
- 1.3 A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a Hálózati Szerződések kezelése alatt különösen a Hálózati Szerződések módosítására, felmondására irányuló tevékenységet, illetőleg az illetékes hálózati engedéllyel való kapcsolattartást kell érteni.
- 1.4 A Hálózati Szerződések kezelése során a Megbízott mindenkor a Megbízó nevében és érdekében, a felmondás és módosítás tekintetében a Megbízó írásbeli utasításai szerint köteles eljárni.
- 1.5 A Megbízás a Hálózati Szerződéseknek a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötésére vonatkozik. Következésképpen a Megbízás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Megbízó a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt feltételektől eltérő, egyedi feltételekkel kívánja megkötni a Hálózati Szerződéseket. Ilyen esetben a Megbízó és a Megbízott külön megállapodásban állapodhatnak meg a Hálózati Szerződések Megbízott általi megkötésének egyedi feltételeiről.

#### 2. Megbízási díj

- 2.1 A Megbízó a Megbízás teljesítéséért megbízási díjat (a továbbiakban: Megbízási Díj) fizet a Megbízottnak.
- 2.2 A Megbízási Díj az alábbi két elemből áll:
  - (i) a Megbízó a Hálózati Szerződések megkötéséért, a Hálózati Szerződések megkötését követő 30 (harminc) napon belül, egyszeri alkalommal köteles [••••••••] Forintot fizetni; és
  - (ii) a Megbízó a Hálózati Szerződések kezeléséért havonta [••••••••] Forint + ÁFA megbízási díjat köteles fizetni a Hálózati Szerződések hatályának fennállta alatt, a tárgyhónapot követő hónap 15. (tizenötödik) napjáig.

#### 3. Felelősség a Hálózati Szerződések teljesítéséért

A Hálózati Szerződések Megbízott általi megkötése esetén a Hálózati Szerződésekben eredő minden jog és kötelezettség közvetlenül a Megbízót illeti és terheli. A Megbízottat a Hálózati Szerződések szerződészerű teljesítéséért felelősség nem terheli.



**4. Képviselési jogosultság**

A jelen Szerződés alapján a Megbízott jogosult a Hálózati Szerződések vonatkozásában a Megbízót teljes jogkörrel képviselni, ideértve a Hálózati Szerződéseknek a Megbízó nevében és javára történő megkötését, módosítását és felmondását és minden egyéb a Hálózati Szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozat megtételét.

**5. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése**

5.1 A jelen Szerződés a Felek között határozatlan időre / vagy [...] év/hó határozott időre jön létre.

5.2 Megszűnés a Hálózati Szerződések vagy a Felek között fennálló kereskedelmi szerződés megszűnése esetén

A jelen Szerződés a Hálózati Szerződések, illetve a Felek között fennálló valamennyi kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában automatikusan megszűnik, ide nem értve a Megbízottat illető Megbízási Díj Megbízott általi követelésének a jogát.

5.3 A Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.4 Rendes felmondás

A jelen Szerződést Megbízó 30 (harminc) napos felmondási idővel jogosult felmondani.

5.5 Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

(i) ha a Megbízó a Megbízási Díjat az esedékességét követő 15 (tizenöt) napon belül nem fizeti meg;

(ii) ha a Megbízó a Hálózati Szerződések alapján súlyos szerződésszegést követ el; és/vagy

(iii) ha a Megbízott a Megbízó ésszerű utasításainak határidőben nem tesz eleget.

**6. Vegyes rendelkezések**

6.1 Értelmezés

A jelen Szerződésben használt fogalmak jelentése, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, megegyezik a fogalmaknak a Megbízott Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat), általános szerződési feltételiben (a továbbiakban: ÁSZF) a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben meghatározott jelentésükkel.

6.2 Alkalmazandó jog

A jelen Szerződés rendelkezéseire a Magyarország joga az irányadó. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Megbízott Üzletszabályzata, ÁSZF-je, valamint a magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk., a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott Kormány és miniszteri rendeletek, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak. Jelen Szerződés és a Megbízott Üzletszabályzata (ideértve az abban foglalt Általános Szerződési Feltételeket) közötti eltérés esetén a jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak.

6.3 A jelen Szerződés csak a Felek közös egyetértésével, írásban módosítható.

A jelen Szerződést a Felek közös elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Kelt: [....., ....]

Megbízó

Megbízott

**5. számú melléklet**

**MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS**

**(Minta)**

**AMELY LÉTREJÖTT**

**EGYRÉSZRŐL:**

**A**

**CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

**1023 Budapest, Frankel Leó út 51.**

**TOVÁBBIAKBAN: MINT MÉRLEGKÖR FELELŐS**

**MÁSRÉSZRŐL:**

\_\_\_\_\_

**(CÍM: \_\_\_\_\_)**

**TOVÁBBIAKBAN: MINT MÉRLEGKÖR TAG**

**KÖZÖSEN: A FELEK**

**között mérlegkör szerződés megkötése érdekében,**

**az alulírott helyen, időben és feltételekkel.**

## mérlegkör tagsági szerződés

mely létrejött egyrészről:

A CH Invest & Trade Hungary Kft. (1023 Budapest, Frankel Leó út 51. nyilvántartja a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, Cégjegyzékszám: 01-09-979417), mint villamos energia kereskedelmi engedélyesi Mérlegkör Felelős, a továbbiakban: Mérlegkör Felelős,

másrészről

a \_\_\_\_\_ (székhely: \_\_\_\_\_); a céget nyilvántartja a [...], Cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: [...], mint .....engedélyes

Mérlegkör Tag, a továbbiakban: Mérlegkör Tag, együttesen: a Felek között az alulírott helyen, időben és az alábbi tartalommal:

### 1. PREAMBULUM:

A CH Invest & Trade Hungary Kft., mint villamos energia kereskedői engedélyes a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 21.§ (2) bekezdése alapján a termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az elosztó hálózati engedélyes köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bármely mérlegkörhöz csatlakozni, melyre figyelemmel a CH Invest & Trade Hungary Kft. önálló mérlegkör alapítására jogosult.

Jelen szerződés a CH Invest & Trade Hungary Kft., mint Mérlegkör Felelős, valamint a \_\_\_\_\_, mint Mérlegkör Tag közötti jogviszony – jogok és köteleességek –, valamint a kiegyenlítő energia elszámolásának részletes szabályait határozza meg a CH Invest & Trade Hungary Kft. által létrehozott Mérlegkör tekintetében.

#### 1.1 A mérlegkör működésének alapelvei:

A mérlegkör működésének, különösen a mérlegkör kiegyenlítő energia költségének tagok közötti elszámolásának meghatározó alapelvei a következők:

- a) a Mérlegkör Felelős a Kereskedelmi Szabályzatban leírt, a mérlegkörre és a Rendszerirányítóra vonatkozó menetrend készítési, elszámolási és fizetési szabályok betartásával végzi tevékenységét;
- b) a Mérlegkör Tagok mindenkor a Mérlegkör Tagsági Szerződésben foglaltak szerint járnak el, különösen a Mérlegkör Felelős számára szükséges pontos menetrendi információk határidőre történő szolgáltatása tekintetében;
- c) A CH Invest & Trade Hungary Kft., a Mérlegkör Felelős által a Rendszerirányító felé a Mérlegkör Tagok érdekében végzett tevékenységek költségeinek fedezésére tagsági koordinációs díjat szed;
- d) az elszámolás rendszere a Mérlegkör Tagok számára átlátható (transzparens) és mindenfajta rejtett megkülönböztetéstől mentes;
- e) az elszámolási rendszer az okozathelyesség elvére épül;
- f) a Mérlegkör Tag az adott fogyasztási helyre vonatkozóan egyszerre egyidőben csak egy mérlegkör tagi szerződéssel rendelkezhet, így a Mérlegkör Tag a jelen szerződéssel lefedett fogyasztási helyre vonatkozóan nem köthet a jelen szerződés hatálya alatt másik mérlegkör tagsági vagy mérlegkör szerződést.

### 2. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

A jelen szerződésben használt fogalmak alatt a VET-ben, a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Kormány rendeletben (VET Vhr), az egyéb kapcsolódó villamos-energia jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban és a Rendszerirányító Üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.

### 3. A MÉRLEGKÖR TAGSÁG FELTÉTELEI

#### 3.1. Engedélyek és kizáró okok

##### 3.1.1. A Mérlegkör Tagnak rendelkeznie kell:

- a) a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes működési engedéllyel vagy

- b) az átviteli rendszerirányítóval és /vagy az elosztó hálózati engedéllyel megkötött hálózathasználati és –csatlakozási szerződéssel,

3.1.2. A Mérlegkör Tag egyidejűleg nem lehet más mérlegkörnek is tagja.

### 3.2. Pénzügyi biztosíték

3.2.1 A Pénzügyi Biztosíték Mérlegkör Felelős által történő megkövetelésénél a Mérlegkör Felelős fenntartja a jogot magának, hogy mindenkor megvizsgálja a Mérlegkör Tagok pénzügyi stabilitásának megbízhatóságát, és ennek eredményeként határozza meg a Pénzügyi biztosíték használatának szükségességét.

3.2.2 A Mérlegkör Tag az elszámolási időszakban felmerülő kiegyenlítő energia előzetesen becsült költségeire köteles pénzügyi biztosítékot nyújtani a Mérlegkör Felelős számára. Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tagnak nem merül fel kiegyenlítő energia költségfizetési kötelezettsége, nem kell pénzügyi biztosítékot nyújtania.

3.2.3 A pénzügyi biztosíték értéke a mérlegkör tagság első 3 (három) hónapjára a Mérlegkör Tag becsült havi villamos energia forgalma 1/10 részének és a Rendszerirányító által a szerződéskötés napjára közzétett, vagy átlagos legmagasabb felszabályozási díjának szorzata.

A Mérlegkör Tag jelen szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Mérlegkör Felelős a kiegyenlítő energia díjának és a Tagsági Koordinációs Díjnak meg nem fizetése esetén a pénzügyi biztosítékot a követelés erejéig lehívja.

3.2.4 A pénzügyi biztosíték értéke ezt követően a Mérlegkör Tag előző 3 (három) havi elszámolási időszakára vonatkozó, a Mérlegkör Felelős felé fennálló kötelezettségeinek összege.

3.2.5 A pénzügyi biztosíték lehet óvadék vagy bankgarancia.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással, magyar forintban kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolnia a Mérlegkör-tagnak a Mérlegkör Felelős felé a jelen szerződés megkötésekor. A Mérlegkör Felelős az óvadék összegének átlátható és elkülönített kezelését elkülönített ügyfélszámlán kezeli, az óvadék összegét csak az esetlegesen felmerülő követelés kielégítésére használhatja fel.

A bankgaranciát belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia feltétel nélküli, visszavonhatatlan, forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a CH Invest & Trade Hungary Kft. van megnevezve.

3.2.6 A pénzügyi biztosíték teljes összege, illetve a bankgarancia a jelen szerződés szerződésszerű megszűnése esetén visszajár. A Mérlegkör Felelőst a részére nyújtott pénzügyi biztosíték után kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A pénzügyi biztosítéknak a jelen szerződés megszűnéséig biztosítottaknak kell lennie.

## 4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Mérlegkör Felelős jogai és kötelezettségei

- a) a menetrendek fogadása,
- b) a menetrendek ellenőrzése,
- c) a menetrendek véglegesítése,
- d) a menetrendek megküldése a Rendszerirányítónak,
- e) a módosítási kérelmek továbbítása a Rendszerirányító részére,
- f) a menetrend bejelentés pótlása a Rendszerirányító részére,
- g) felszólítás a menetrend újraküldésére,
- h) értesítés menetrend módosítás elfogadásáról,
- i) a fennmaradt kiegyenlítetlenségek (inkonzisztenciák) feloldása,
- j) a Mérlegkör Tagok képviselete a Rendszerirányító felé,
- k) utasításadási jog azokban az esetekben, amikor a Rendszerirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- l) az igénybe vett kiegyenlítő energia költségének elszámolása a Mérlegkör Tagokkal,
- m) tagsági koordinációs díj beszedése
- n) a mérlegkör-szerződés rendes és rendkívüli felmondása
- o) adatszolgáltatás,
- p) pénzügyi biztosíték kikötése.

A Mérlegkör Tag jogai és kötelezettségei

- a) a menetrend bejelentése,
- b) a menetrend bejelentés pótlása,
- c) a menetrend módosítása,
- d) a mérlegkör szerződés rendes, illetve rendkívüli felmondása,

- e) adatszolgáltatás, ideértve azon szükséges adatok átadását is, amely a Mérlegkör Felelős jogszabályokban és ellátási szabályzatokban rögzített kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges
- f) utasításteljesítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a Rendszerirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül, vagy közvetlenül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- g) a kiegyenlítő energia költség Mérlegkör Tagra eső részének megtérítése,
- h) tagsági koordinációs díj megfizetése.

## 5. A MENETRENDEK TARTALMA

### 5.1. Menetrend kialakítása

5.1.1 A menetrend a Mérlegkör Tagnak a Mérlegkörön belül és más mérlegkörök között történő egyeztetett villamosenergia-értékesítéseit, illetve vásárlásait tartalmazza a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolási mérési időintervallumos bontásban.

5.1.2 A Mérlegkör Tag menetrendjét a vonatkozó jogszabályokban és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak szerint kell megadni.

### 5.2. A menetrendek általános tartalmi elemei

A menetrendek általános tartalmi elemeit a vonatkozó jogszabályok és a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

### 5.3. A menetrend oszlopok fejléceinek elemei

A mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint kerül meghatározásra.

### 5.4. Kódok kialakítása

A Mérlegkör Tagok a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat szerint, a Rendszerirányító által alkalmazott kódokat kötelesek alkalmazni.

### 5.5. Téli-nyári időszámítás figyelembevétele

A téli-nyári időszámítással kapcsolatos menetrendadási kötelezettségeket a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

### 5.6. Menetrenddel szemben támasztott követelmények

#### 5.6.1 Formai követelmények

- a) A Mérlegkör Tag által küldött menetrend legyen a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe továbbkonvertálható, MS Excel formátumú fájl.
- b) A menetrend a jelen Szerződés megkötésekor a Mérlegkör Felelős által átadott elektronikus minta szerint készül.

#### 5.6.2 Tartalmi követelmények

- a) A menetrend értékek a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzattal legyenek összhangban.
- b) Más mérlegkörökkel való forgalom esetén a menetrend értékek az érintett mérlegkör felelősökkel legyenek egyeztetve.

### 5.7. A Menetrend-adás folyamata

#### 5.7.1 A menetrend-adás folyamata három fő fázisból áll:

- A menetrend meghatározása, a formai és tartalmi követelmények teljesítésével;
- A menetrend elfogadása;
- A menetrend napon belüli módosítása.

### 5.8. A menetrend meghatározása

5.8.1 Az Mérlegkör Tag minden munkanap 8.30 óráig köteles megadni a következő időszakra (a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak szerint) vonatkozó menetrendjét.

5.8.2 A Mérlegkörön kívüli értékesítés, illetve vásárlás esetén a Mérlegkör Tag minden munkanap 9.30 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Felelőshöz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.

5.8.3 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagot a felkészülés érdekében minden munkanap 11.00 óráig tájékoztatja a másnapi várható üzemállapotról, ami azonban a Rendszerirányítóval történő menetrend egyeztetés alapján változhat. A Mérlegkör Felelős az esetleges változásokról a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Mérlegkör Tagokat.

5.8.4 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagnak minden munkanap 14.00 óráig megküldi a Mérlegkör Tag Mérlegkörön belüli és Mérlegkörön kívüli értékesítésének menetrendjeit mérlegkörön belüli egyeztetésre, melyeket a Mérlegkör Tag 14.30 óráig köteles visszaigazolni.

5.8.5 Mind a Mérlegkörön belüli, mind a Mérlegkörön kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős minden munkanap 17.00 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Taghoz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.

5.8.6 Mind a Mérlegkörön belüli, mind a Mérlegkörön kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag a menetrend beérkezését követően, legkésőbb 17.15 óráig az adott munkanapon visszaigazolja Mérlegkör Felelős által részére adott menetrend beérkezését és elfogadását. Amennyiben a

Mérlegkör Tag a megadott határideig nem igazolja vissza a menetrend elfogadását, úgy azt a Mérlegkör Felelős elfogadottnak tekinti.

5.9. A menetrend elfogadása

- a) A menetrend elfogadásának határideje a menetrend-bejelentés napján 17.15 óra.
- b) Egy menetrend akkor tekinthető elfogadottnak és véglegesnek, ha a Rendszerirányító az elfogadott menetrendet megküldi a Mérlegkör Felelősnek, a Mérlegkör Felelős pedig a Mérlegkör Tagnak.

5.10. Formai és tartalmi követelmények biztosítása

5.10.1 A Mérlegkör Felelős a menetrendeket az előírt formai és tartalmi követelmények alapján állítja össze, illetve ellenőrzi. Ha egy adott menetrend nem felel meg a jelen szerződés 5.6. „Menetrenddel szemben támasztott követelmények” pontjában meghatározott előírásoknak, akkor a Mérlegkör Felelős és az érintett Mérlegkör Tag köteles a hiányosságokat a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, a lehető leghatékonyabb módon együttműködve kiküszöbölni.

5.10.2 Megküldött menetrendek formai követelményeinek ellenőrzése

A Mérlegkör Felelős a megküldött menetrendek formai követelményeinek meglétét ellenőrzi annak érdekében, hogy a menetrend konvertálható-e a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe.

5.11. A menetrend napon belüli módosítása

- a) A Mérlegkörtől belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős jogosult a nap folyamán módosítani az egyeztetett és jóváhagyott menetrendet mindenkor figyelembe véve a jelen szerződés 5.8.1. bekezdés rendelkezéseit. Ha a Mérlegkör Tag úgy ítéli meg, hogy az egyeztetett menetrendjétől a nap folyamán jelentősen el fog térni, köteles ezt, ennek okát és a megváltozott üzemviteli paramétereit bejelenteni a Mérlegkör Felelősnek. A Mérlegkör Tagnak lehetősége van a versenypiaci menetrendje napon belüli, az érintett mérlegkör felelősével egyeztetett módosítását is kérni.
- b) A menetrend módosítás minimális mértékét és szabályait a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.
- c) A menetrend módosítás elrendelésének, illetve kérelmezésének határideje a módosítani kívánt menetrend időintervallum kezdete előtt legkésőbb 2 (két) óra.
- d) A Mérlegkörtől kívüli értékesítés esetén a menetrend módosítást a Mérlegkör Tagnak írásban indokolnia kell. A módosítási kérelem a következő esetekben tekinthető indokoltnak:
  - i. Részleges vagy teljes erőművi kiesés miatti módosítás;
  - ii. Jelentős mértékű hálózati csatlakozási üzemzavar miatti módosítás;
  - iii. Határkeresztező vezetéken megszerzett kapacitásjog korlátozás miatti módosítás;
  - iv. Mérlegkörtől kívüli vevő részéről érkező módosítási igény miatti módosítás.
- e) Az indoklás alapján a Mérlegkör Felelős elbírálja a menetrend módosítási kérelmet. Ezt követően köteles a Rendszerirányítóhoz továbbítani a menetrend módosítási esetekben az adott kérelmet.

A Mérlegkör Felelős a menetrend módosítását egyezteti a Rendszerirányítóval és a Rendszerirányító döntésétől függően hagyja jóvá a módosítási igényt.

Mérlegkörtől belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag köteles haladéktalanul visszaigazolni a menetrend módosítás tudomásulvételét. Amennyiben a módosítani kívánt menetrend intervallum kezdete előtt 35 (harcincöt) perccel nem igazolja vissza a módosítás tényét, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

## 6. A KIEGYENLÍTŐ ENERGIA KÖLTSÉGÉNEK ELSZÁMOLÁSA

6.1. Az elszámolás alapelvei:

6.1.1 A kiegyenlítő energia költségének mérlegkörtől belüli elszámolásánál a Mérlegkör Felelős minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján jár el, függetlenül attól, hogy az adott Mérlegkör Tag maga készíti, vagy a kereskedőjével készítteti el a menetrendjét, illetve, hogy az adott Mérlegkör Tag végfelhasználó, vagy más engedélyes.

A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagokkal a Rendszerirányító adatszolgáltatása alapján számol el.

6.1.2 A mérlegkör, valamint ezen belül a Mérlegkör Tagok tényleges teljesítmény-igénybevételi adatait a Rendszerirányító a Kereskedelmi Szabályzatban rögzített rendszerességgel és tartalommal a Mérlegkör Felelős rendelkezésére bocsátja.

6.2. A kiegyenlítő energia költség mérlegkörtől belüli elszámolása

6.2.1 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkörtől belüli értékesítéshez és vásárláshoz kapcsolódó, jóváhagyott menetrendtől való eltérésre figyelemmel minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján számolja el a mérlegkörtől belüli kiegyenlítő energia költségét.

6.2.2 A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap.



6.2.3 A kiegyenlítő energia Mérlegkör Tagokkal való elszámolási folyamata három fő fázisból áll:

- Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása
- A Mérlegkör Tag által igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
- Pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal

6.2.4 Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása, az igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása, a pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal a Kereskedelmi Szabályzat mindenkor hatályos, vonatkozó rendelkezései szerint történik.

6.2.5 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagoknak a mérlegkörü szolgáltatások nyújtásáért tagsági díjat számít fel. A tagsági díj mértéke ..... Ft/hónap, melyről a Mérlegkör Felelős negyedéves gyakorisággal külön számlát állít ki.

## 7. SZÁMLÁZÁS, SZÁMLAKIFOGÁS

7.1 A Mérlegkör Felelős az elszámolási időszak lezárását követő harmadik hét keddi 15:00 óráig kiállítja és dokumentáltan elküldi a Mérlegkör Tagnak a kiegyenlítő energia igénybevételére vonatkozó számláját, melyet a Mérlegkör Tag a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) banki napon belül köteles kiegyenlíteni banki átutalás útján.

7.2 A Mérlegkör Felelős a Tagsági Koordinációs Díjra vonatkozó negyedéves számlát az adott negyedév utolsó napjától számított 5 (öt) napon belül jogosult benyújtani, melyet a Mérlegkör Tag a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) banki napon belül köteles kiegyenlíteni banki átutalás útján.

7.3 A Felek teljesítésnek azt tekintik, amikor a jogosult számláját vezető pénzügyi intézet a jogosult bankszámláján a fizetendő összeget jóváírta.

### 7.4 Közös számlázási szabályok

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számláknak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a) a számla sorszáma;
- b) a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma;
- c) a vevő neve és címe;
- d) a teljesítés időpontja;
- e) a számla kibocsátásának kelte;
- f) a fizetés módja és határideje;
- g) a termék (szolgáltatás) megnevezése, valamint besorolási száma, amely legalább szükséges az e törvény szerinti hivatkozás beazonosításához;
- h) a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi természetes mértékegységben kifejezhető – mennyiségi egysége és mennyisége;
- i) a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető – adó nélkül számított egységára;
- j) a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen;
- k) a felszámított adó százalékos mértéke;
- l) az áthárított adó összege tételenként és összesen;
- m) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen;
- n) a számla végösszege;
- o) a jelen szerződés száma.

### 7.5 Számlakifogás

Amennyiben a Mérlegkör Tag számlakifogással él, úgy köteles a nem vitatott összeget a jelen 7. pontban megállapított időpontig megfizetni a Mérlegkör Felelős részére. A Felek a jelen Megállapodásban foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő dokumentált visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével (a „Számlakifogás”).

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a kézhezvételtől számított 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Eredményes Számlakifogás



Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani és a helyesbítő számlát az egyeztetés lezárását követő 1 (egy) munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a helyesbítő számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késelelembe. A helyesbítő számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek a helyesbítő számla kézhezvételét követő 7 (hét) munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat + 3% mértékű késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

#### Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes mindenkori jegybanki alapkamat +3%-kal megnövelt késedelmi kamatával együtt.

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a polgári jog általános szabályai szerint jogosultak jogvitát kezdeményezni.

### 8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

#### 8.1 A Mérlegkör Felelős súlyos szerződésszegése

8.1.1 A Mérlegkör Felelős súlyos szerződésszegésének minősül az olyan jellegű – kizárólag a Mérlegkör Felelősnek felróható – mulasztás, amely miatt a Mérlegkör Tagok által megfelelő formában és határidőben megküldött menetrendek összesítését követően:

8.1.2 a Mérlegkör Felelős a Rendszerirányító részére nem küldi meg határidőben az összesített menetrendet vagy

8.1.3 a Mérlegkör Felelős hibás adatszolgáltatást ad a Rendszerirányító részére (kivéve, ha a hibás adatszolgáltatás valamely Mérlegkör Tag hibás adatszolgáltatására vezethető vissza).

8.1.4 Amennyiben a Mérlegkör Felelős fenti magatartásával közvetlen ok-okozati összefüggésben a Mérlegkör Tagoknak kára származik, a Mérlegkör Felelős köteles a Mérlegkör Tagok igazolt kárát megtéríteni.

8.1.5 A Mérlegkör Felelős súlyos szerződésszegése esetén a Mérlegkör Tag a jelen szerződést annak 11. pontjában foglaltak szerint rendkívüli felmondással felmondhatja.

#### 8.2 A Mérlegkör Tagok súlyos szerződésszegése

8.2.1 A Mérlegkör Tag súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájából nem jelent be időben menetrendet;

6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájából nem egyeztet menetrendet;

6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájukból hibásan (formai, tartalmi hiba) jelentenek be menetrendet;

a Rendszerirányító Mérlegkör Felelősön keresztül adott utasítását nem megfelelően teljesíti;

a kiegyenlítő energia díj Mérlegkör Tagra eső részét nem fizeti meg;

Tagsági Koordinációs Díj fizetési kötelezettségét nem teljesíti;

8.2.2 ha a pénzügyi biztosíték nyújtására, feltöltésére, növelésére, kicserélésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, különösen, ha a pénzügyi biztosíték a meghatározott érték alá csökken és azt a Mérlegkör Tag a felszólítás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) banki napon belül nem egészíti ki a megfelelő mértékre;

8.2.3 a szerződött fogyasztási hellyel kapcsolatosan másik mérlegkör tagsági szerződést vagy mérlegkörü szerződést köt.

8.2.4 A Mérlegkör Tag súlyos szerződésszegése esetén a Mérlegkör Felelős a jelen szerződést annak 11. pontjában foglaltak szerint rendkívüli felmondással felmondhatja.

8.2.5 A fenti 8.2.1. a), b) és c) pontok esetében a Mérlegkör Tag köteles a Mérlegkör Felelős minden közvetlen és közvetett kárát is megtéríteni.

#### 8.3 A Mérlegkör Tag szerződésszegésének jogkövetkezményei:

A Mérlegkör Tagot szerződésszegése esetén:

a) kötbérfizetési kötelezettség,

b) kártérítési kötelezettség terheli.

#### 8.4 A Mérlegkör Tag kötbérfizetési kötelezettsége:

8.4.1 A nem megfelelő formai és tartalmi menetrendek beadása hibás teljesítésnek minősül, amely után a Mérlegkör Tagnak kötbért kell fizetnie.

8.4.2 A kötbér mértéke minden egyes formailag nem megfelelő menetrend beadása után: .....,- Ft. (azaz ..... forint). Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tag 1 (egy) hónapon belül több, mint két alkalommal saját hibájából késedelmesen, vagy hibásan küld menetrendet a Mérlegkör Felelősnek, .....,-Ft/két alkalom/hó összegű kötbért köteles megfizetni.

8.4.3 A Mérlegkör Felelős a kötbéren túlmenően kártérítésre is jogosult.

8.4.4 A Mérlegkör Tag menetrend adásának tartalmi hibája miatt a Mérlegkör Felelősnel keletkező közvetlen kárt a Mérlegkör Tag köteles megtéríteni, figyelemmel a lenti 8.4.5. pontban foglaltakra.

8.4.5 A Mérlegkör Tag által fizetendő kötbér és a kártérítés minimálisan olyan mértékű, mint annak a kötbér- és kártérítési igénynek az összege, amelyet a Mérlegkör Tag magatartása miatt a Mérlegkör Felelősnek kell a Rendszerirányító felé megfizetnie.

## 9. ADATVÉDELEM

Felek kötelesek üzleti titokként, bizalmasan kezelni minden a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban üzleti titoknak minősítettek, vagy jogszabály annak minősít.

Felek az ilyen információt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják harmadik fél tudomására, bocsáthatják annak rendelkezésére, tehetik hozzáférhetővé vagy adhatnak ki róla információt számára.

Felek a kapott információt kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából használhatják fel.

## 10. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés jogszabályok, illetve kötelezően betartandó szabályzatok által érintett rendelkezéseit időről időre, legalább háromévente, a jogszabályi változások miatt felülvizsgálják annak érdekében, hogy azok mindenkor összhangban legyenek a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban foglaltakkal.

A szerződésmódosítási igényét bármely Félnek – az ok megjelölésével – írásban kell a másik Fél részére megküldenie.

A jelen szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

## 11. MEGSZŰNÉS, FELMONDÁS

11.1 Megszűnés esetei:

Jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés a következő esetekben szűnhet meg:

- a) rendes felmondással a felmondás másik Félhez történő kézbesítését követő harmadik hónap utolsó napjával,
- b) rendkívüli felmondással a Mérlegkör Felelős részéről,
- c) rendkívüli felmondással a Mérlegkör Tag részéről,
- d) automatikusan, bármely engedélyes szerződő fél működési engedélyének megszűnésével, elvesztésével,
- e) a Felek közös megegyezésével.

11.2 Rendkívüli felmondás a Mérlegkör Felelős részéről

A Mérlegkör Felelős jogosult a jelen szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban az elszámolási ciklus végére felmondani, amennyiben a Mérlegkör Tag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag a Mérlegkör Felelős felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

11.3 Rendkívüli felmondás Mérlegkör Tag részéről

A Mérlegkör Tag jogosult a jelen szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban felmondani, amennyiben Mérlegkör Felelős a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

11.4 A felmondás következményei

- a.) a Felek kötelesek egymással a megszűnés napjával pénzügyileg elszámolni;
- b.) a Mérlegkör Felelős a többi Mérlegkör Tagot és a Rendszerirányítót köteles tájékoztatni a jelen szerződés megszűnéséről;
- c.) mindkét Fél köteles a másik Fél részére mindazokat az információkat megadni, amelyek a mérlegköri tagság megszűnése következtében, vagy azzal összefüggésben a jogszabályokban, vagy ellátási szabályzatokban meghatározott feladatok ellátásához szükségesek.

## 12. Felek közötti kapcsolattartás

A Felek a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése érdekében nyilatkozattételre jogosult személyeket és kapcsolattartókat jelölnék ki, amely személyek listáját a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Értesítések

Minden, az egyik Fél által a másiknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásban kell megtörténnie és levélben (expressz, ajánlott küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon, vagy e-mailen (digitalizált hitelesítéssel ellátva) kell kézbesíteni a Felek által előzetesen írásban megadott címre.

**13. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

**14. Egyebek**

14.1 Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése a hatályos jogszabályok és ellátási szabályzatok alapján érvénytelenné válik, abban az esetben az új jogszabályi vagy ellátási szabályzatban foglalt rendelkezés az érvénytelen szerződéses rendelkezés helyébe lép. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben ilyen változásról tudomást szereznek annak érdekében, hogy a másik Fél szerződéses kötelezettségeit megfelelően tudja teljesíteni. Ebben az esetben is a Felek kötelesek a jelen szerződés megfelelő módosításáról egyeztetni és a kötelezően alkalmazandó új rendelkezéseket, amennyiben az szükséges, a jelen szerződésbe foglalni.

14.2 A jelen Szerződésben használt és külön nem meghatározott fogalmak alatt a kapcsolódó kereskedelmi szerződésben, a Mérlegkör Felelős Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF), Üzletszabályzatában, a VET, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendeletben (Vhr.), az egyéb kapcsolódó villamosenergia jogszabályokban, valamint a villamosenergia ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban és a Rendszerirányító üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.

14.3 A jelen szerződésre a Magyarország joga az irányadó. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Mérlegkör Felelős Üzletszabályzata, a magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk., a VET és a Vhr., a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormány és miniszteri rendeletek, és a villamosenergia ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak. A jelen szerződés és az ÁSZF vagy a Mérlegkör Felelős Üzletszabályzatának rendelkezései közötti eltérés esetén a jelen szerződés rendelkezései az irányadóak.

14.4. A Mérlegkör Tag a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

14.5 A Felek a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kijelentik, hogy a nevükben aláíró képviselőik rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a jelen szerződés aláírására jogosultak.

A Felek a jelen szerződést annak közös értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 20\_\_ . \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mérlegkör Felelős

\_\_\_\_\_  
Mérlegkör Tag

Mellékletek: Nyilatkozattételre jogosult személyek és kapcsolattartó személyek

1. sz. melléklet Nyilatkozattételre jogosult személyek és kapcsolattartó személyek

*A Mérlegkőr Felelős részéről nyilatkozattételre jogosult személy:*

név:

cím:

e-mail:

telefon:

telefax:

*A Mérlegkőr Felelős részéről kapcsolattartó személyek:*

név:

cím:

e-mail:

telefon:

telefax:

*A Mérlegkőr Tag részéről nyilatkozattételre jogosult személy:*

név:

cím:

e-mail:

telefon:

telefax:

*A Méregkőr Tag részéről kapcsolattartó személyek:*

név:

cím:

e-mail:

telefon:

telefax:

**6. számú melléklet****Mérlegkörtagsági Szerződés (minta)****(Teljes ellátás alapú szerződéshez)**

amely létrejött egyrészről a CH Invest & Trade Hungary Kft., mint Mérlegkör felelős (a továbbiakban:

Mérlegkör felelős)

székhelye: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51.

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-979417

képviselője: Jarabek Péter

mérlegkör azonosító kódja: 15X-CH-HUN-----B

másrészről a(z) ....., mint felhasználó (továbbiakban: Mérlegkör Tag)

székhelye:

cégjegyzékszám:

képviselője:

fogyasztási hely(ek):

együttesen „Felek” között a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyekhez tartozó csatlakozási pontok vonatkozásában, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

A Mérlegkör felelős, mint villamos energia kereskedői engedélyes a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény értelmében önálló mérlegkör alapítására jogosult.

A Mérlegkör Tag 20... .. 00:00 órától 20... .. 24:00 óráig teljes ellátás alapú szerződést (továbbiakban: Egyedi Szerződés) kötött az CH Invest & Trade Hungary Kft.-vel, mint villamos energia kereskedővel.

A Mérlegkör Tag a 2. pont szerinti szerződésben foglaltak teljesítése érdekében és a szerződés hatályának tartamára jelen Szerződés alapján a Mérlegkör felelős mérlegköréhez csatlakozik.

A Mérlegkör Tag külön mérlegkör tagsági díjat nem fizet.

A Mérlegkör felelős átvállalja a Mérlegkör Tagtól a Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait. A mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség megszegéséből eredő minden felelősség Mérlegkör felelőst terheli, aki mentesíteni tartozik Mérlegkör Tagot minden ebből eredő kár alól.

A kiegyenlítő energia elszámolására vonatkozóan az Egyedi Szerződésben foglaltak a mérvadóak.

A jelen mérlegkörtagsági szerződés a CH Invest & Trade Hungary Kft.-vel megkötött villamosenergia-kereskedelmi Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és az ott rögzítettek az irányadóak a jelen Mérlegkörtagsági Szerződésre. Amennyiben a Mérlegkörtagsági Szerződés és az Egyedi Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.

Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Mérlegkör Tagot, egy példány a Mérlegkör felelőst illeti meg.

Kelt: Budapest, 20.....

.....  
Mérlegkörfelelős

.....  
Mérlegkör Tag



## 7. számú melléklet

### Villamos energia adásvételi szerződés (minta)

amely létrejött:

a CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-979417)

mint eladó (továbbiakban: Eladó)

és a .....

(székhely: ....., cégjegyzékszám: .....) )

mint vevő (továbbiakban: Vevő)

között az alábbi feltételekkel.

. vagy

A jelen SZERZŐDÉS ("Szerződés") .....-n jött létre:

a CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-979417)

mint eladó (továbbiakban: Eladó)

és a .....

mint vevő (továbbiakban: Vevő)

között az alábbi feltételekkel.

Az Eladó és a Vevő a továbbiakban egyenként a „Fél” és együttesen a „Felek”.

Felek a közöttük lefolytatott egyeztetések eredményeként, a 2.1. pontban meghatározott szállítási időszakban villamos energia adásvételére vonatkozóan Szerződést kötnek az alábbi feltételekkel:

#### 1. Meghatározások

##### 1.1. Definiált fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak jelentése a következő:

"Átadási Pont" az Értékesített Villamos Energia átadási helye a 2.2.4. pont szerinti átadási hely.

"Banki Nap" minden olyan Napot jelent, amelyen a főbb kereskedelmi bankok banki ügyintézés céljából Budapesten nyitva vannak.

"Eladói Esemény" a 11.2. pontban leírt események bármelyikét jelenti.

"Előfeltételek" a 4.1. pontban meghatározott eseményeket és cselekményeket jelenti.

"Elszámolási Időegység" a Menetrend tervezésének, MAVIR általi elfogadásának és a Felek Menetrend alapján történő, a jelen villamos energia adásvételi Szerződés szerinti elszámolásának egységnyi időintervalluma, a Kereskedelmi Szabályzat I./2.9. pontjában meghatározott időtartam.

"Értékesített Villamos Energia" a MAVIR által jóváhagyott Menetrend szerinti Villamos Energia mennyiség, amelyet az Eladónak a Vevő részére az Átadási Ponton kell átadnia a jelen Szerződés rendelkezései szerint.

"Garantált Átvétel" a lejárat időpontjáig a 2.2.3. pont szerint rögzített, a Vevő által megvásárolandó Értékesített Villamos Energia mennyiséget jelenti.

"Hálózat Csatlakozási Szerződés" a VET végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet 2. melléklete (VHSZ) szerint megkötött hálózati csatlakozási szerződés.

"Hálózat Használati Szerződés" a VET végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet 2. melléklete (VHSZ) szerint megkötött hálózati használati szerződés.

"Hatálybalépés Napja" jelenti azt az első Napot, amikor az e Szerződésben meghatározott valamennyi Előfeltétel teljesült.

"Hét" a magyar idő szerint hétfőn 00:00 órakor kezdődő és vasárnap 24:00 óráig tartó, 7 (hét) egymást követő Napot jelenti.

"Hónap" a Gregorián naptár szerinti naptári hónapot jelenti.

"Időbeli Hatály" jelenti a 4.2. pontban rögzített hatálybalépés időpontjától a Lejárat Időpontjáig tartó időszakot.

"Jogszabályok" jelentik a VET-et és a VET alapján kiadott minden kormány- vagy miniszteri rendeletet, amely jelenleg hatályban van, vagy amelyet időről-időre kibocsátanak; minden egyéb olyan törvényt, kormány-, miniszteri és helyi önkormányzati rendeletet vagy egyéb jogszabályt, amely jelenleg hatályban van, vagy amelyet időről-időre kibocsátanak a Felekre kiterjedő hatállyal.



"Jogszabályváltozás" jelenti bármely új Jogszabály kihirdetését vagy kihirdetett Jogszabály módosítását, amely a jelen Szerződés aláírását követően következik be.

"Kereskedelmi Szabályzat" (KSZ) jelenti a Jogszabályoknak megfelelően elkészített, időről időre módosított és a MEH által jóváhagyott, a kereskedelmi, elszámolás-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot, mely egyike a VET 3.§. 67. pontja szerinti Villamosenergia-ellátási Szabályzatoknak.

"Lejárat Időpontja" a 4.2.2. pontban meghatározott időpontot jelenti.

"MAVIR" a VET 87.§. szerinti átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező társaság, a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító ZRt.

"MEH" a Magyar Energia Hivatalt jelenti.

"Menetrend" a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint értendő.

„Munkanap/Munkaszüneti nap” a magyarországi munkarendre vonatkozó rendeletben rögzítettek szerint értendő.

"Nap", „Naptári nap” minden olyan 24 órás időszakot jelenti, amely magyar idő szerint 00:00 órakor kezdődik és 24:00-kor ér véget.

„Szállítási Időszak” a jelen Szerződés 2.1. pontjában rögzített időszakot jelenti, az ott meghatározottak szerint.

"Szamlakifogásolás" és „Rendkívüli számlakifogásolás” a 7.3. pontban meghatározottakat jelenti.

"Teljesítés Kezdőnapja" a 4.3. pontban meghatározott időpontot jelenti.

„Teljesítési Biztosíték” a jelen Szerződés 7.4. pontjában meghatározott teljesítési bankgarancia.

„Termék” a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott, Menetrend szerinti Értékesített Villamos Energiát jelenti.

"Vevő Hatósági Engedélye" - Amennyiben a Vevő a VET szerinti villamosenergia-kereskedő, a Vevő részére a MEH által kiadott azon engedélyt jelenti, amelynek alapján a Vevő villamosenergia-kereskedelemre jogosult.

"Vevői Esemény" a 11.3. pontban leírt események bármelyikét jelenti

"VET" a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény

"Vételár" az Értékesített Villamos Energia ellenértékéért a Vevő által az Eladónak fizetendő, a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott összeg, figyelembe véve a 2.2.7. pontban foglaltakat is.

„Vis Maior” bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a jelen Szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás;
- hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- a magyar villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó Üzemi Szabályzatban meghatározott hálózati üzemzavar.

A kétségek elkerülése végett a fizetési eszközök hiánya nem minősül Vis Maior eseménynek.

## 1.2. Magyarázat

A jelen Szerződés alkalmazásában:

- a jelen Szerződésben szereplő címszavak és a bekezdésszámok kizárólag hivatkozási alapul szolgálnak, azok a jelen Szerződés szövegének értelmezésénél nem vehetők figyelembe;
- a személyekre tett hivatkozások magukban foglalják a jogi személyeket és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket is;
- bármely megállapodásra, törvényre, rendelkezésre vagy előírásra tett hivatkozás magában foglalja annak módosításait vagy az azokat teljes egészében vagy részben felváltó dokumentumokat; valamint
- amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, a pontokra, Mellékletekre és Függelékre történő hivatkozás a jelen Szerződés pontjaira, Mellékleteire és Függelékeire utal.

## 2. A Szerződés tárgya, kötelezettségvállalások

### 2.1. Az adásvétel tárgyát képező Termékek és árai

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés alapján Eladó az értékesített és az alábbiakban meghatározott villamos energia Termék(ek)et ad át a Vevő részére a Termék(ek)re vonatkozó és az alábbiakban meghatározott szállítási időszak(ok)ban, a jelen Szerződésben rögzített feltételekkel, Vevő pedig a villamos energiát átveszi és az átadott villamos energia Vételárát az Eladó részére megfizeti.

.....

Termék megnevezése	Szállítási időszak	Mennyiség		Vételár Ft/MWh
		MW	MWh	

Összesen: -

### 2.2. A villamos energia adásvétele

2.2.1. Eladó a jelen Szerződés feltételei szerint a Teljesítés Kezdőnapjától a Szerződés időbeli hatálya alatt az Átadási Ponton a Vevőnek köteles átadni és eladni az Értékesített Villamos Energiát, amely a 2.1. pont szerint meghatározott Termék(ek), a Vevő az Eladótól pedig köteles átvenni és megvenni az Értékesített Villamos Energiát, amely a 2.1.pont szerint meghatározott Termék(ek). Az Értékesített Villamos Energia ellenértékéért a Vevő az Eladó részére a 2.1. pontban meghatározott Vételárát köteles fizetni a 7.1. pontban meghatározott áralkalmazási és a 7.2. pontban meghatározott fizetési feltételekkel.

2.2.2. Felek a 2.2.1. pont szerint meghatározottaknak megfelelően Menetrendeket állítanak össze. A Vevő a MAVIR által jóváhagyott Menetrend szerinti villamos energiát fogja megvásárolni és átvenni. A MAVIR által elfogadott villamosenergia-mennyiség jelenti az Átadási Ponton a Vevő által átvett Menetrend szerinti villamos energiát, amely jelenti egyben az Eladó által Értékesített Villamos Energia átruházásának megtörténtét.

Abban az esetben, ha a Menetrendtől való eltérésről Felek nem állapodtak meg és az nem Vis Maior következménye:

- Eladó visel minden kockázatot, amely az Értékesített Villamos Energia Átadási Pontig történő ütemezésével, továbbításával és átadásával jár, és felelősséggel tartozik az ezáltal előidézett vagy ezzel járó költségekért, illetve terhekért és a Vevő veszteségeiért.
- Vevő visel minden kockázatot, amely az Értékesített Villamos Energia Átadási Ponton és az Átadási Ponttól történő átvételével, az átvétel megghiúsulásával és továbbításával jár, és felelősséggel tartozik az ezáltal előidézett vagy ezzel járó költségekért, illetve terhekért és az Eladó veszteségeiért.

2.2.3. A 2.2.2. pont alapján Eladó által a jelen villamos energia adásvételi Szerződés rendelkezései szerint szállítandó villamos energia a teljes Szállítási Időszak alatt Garantált Átvétel. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a teljes Időbeli Hatály alatt Eladó köteles leszállítani a garantált villamos energiát, Vevő pedig köteles átvenni a Garantált Átvétel alá eső villamos energiát.

Vevő kötelezettséget vállal, hogy a teljes Időbeli Hatályra meghatározott Garantált Átvétel alá eső villamosenergia-mennyiség Vételárát a Vis Maior és a 2.2.5., valamint a 2.2.6. pontokban meghatározott esetek kivételével akkor is köteles megfizetni, ha a Garantált Átvétel a teljes energia mennyiség vonatkozásában nem történt meg.

2.2.4. Az Átadási Pont: az átviteli hálózat betáplálási pontjai (magyarországi mérlegkörbe).

2.2.5. A MAVIR a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti, a VET 36. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezése esetén. A MAVIR fenti intézkedése nem jelenti egyik Fél vonatkozásában sem a jelen Szerződés megszegését.

2.2.6. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítése a VET 139.§. és a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007. (X. 29.) Korm. rendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

A fenti intézkedések nem jelentik egyik Fél vonatkozásában sem a jelen Szerződés megszegését.

2.2.7. Felek egyezően rögzítik, hogy abban az esetben, ha a Vevő a VET 3.§. 17. pontja szerint felhasználó, akkor a Vevő az általa a jelen Szerződés szerint megvásárolt villamos energia mennyiségen túl köteles az Eladótól megvásárolni a jelen Szerződés szerint megvásárolt villamos energia mennyiséghez kapcsolódó, a VET 13. § (1) bekezdése alapján a kötelező átvétel alá eső villamosenergia-mennyiségből a vonatkozó szétosztási aránytényező és egységár szerint a KÁT mérlegfelelőstől az Eladó által kötelezően megvásárolandó villamosenergia-mennyiséget, ugyanazon

az áron és feltételek szerint, ahogy az Eladó KÁT Átvevőként a jogszabályi rendelkezések alapján azt átvenni köteles.

### **3. Nem szerződésszerű teljesítés**

#### **3.1. Kártérítés nem szerződésszerű teljesítés esetén**

Bármelyik Fél Szerződésből eredő kötelezettségének nem teljesítése esetén, amely abból áll, hogy a Menetrend alapján meghatározott villamos energia nem kerül leszállításra, illetve nem kerül átvételre, a szerződésszegő Fél a másik Fél által meghatározott pénzüsszeg fizetésére köteles az alábbiak szerint:

3.1.1. Amennyiben az Eladó nem szállítja le a Menetrend szerinti villamos energiát (kivéve a Vis Maior eseményt vagy amikor a Vevő elmulasztja az átvételt, illetve a 2.2.5. vagy 2.2.6. pontokban meghatározott események bekövetkezése esetén), az Eladó köteles megfizetni a Vevőnek a le nem szállított villamosenergia-mennyiség szerződéses ára és a Magyarországgal határos bármely határkeresztező vezetéken vagy Magyarország területén adott időpontban beszerezhető kereskedelmileg ésszerű és igazolható alternatív (máshonnan beszerezhető, azonos jellemzővel bíró) villamos energia vételi ára közötti pozitív különbséget. Ezen összeget meg kell növelni a többletként felmerülő továbbítási költségekkel, valamint azon egyéb ésszerű és igazolható költségekkel és kiadásokkal, amelyek a Vevőnél felmerülnek az Eladó mulasztása miatt.

Eladó fenti mulasztása esetén a le nem szállított villamos energia Vételárának megfizetését a Vevőtől nem követelheti. A jelen rendelkezések szerint járó összegeket a 7. pont fizetés és számlázás szabályai szerint kell számlázni és megfizetni.

3.1.2. Amennyiben a Vevő nem veszi át a Menetrend szerint leszállított villamos energiát (kivéve a Vis Maior eseményt, vagy amikor az Eladó elmulasztja a szállítást), a Vevő köteles megfizetni az Eladónak az át nem vett villamosenergia-mennyiség szerződéses ára és Magyarország területén értékesíthető kereskedelmileg ésszerű és igazolható eladott villamos energia ára közötti pozitív különbséget. Ezen összeget meg kell növelni az így értékesített villamos energia továbbításának többletköltségeivel, valamint azon egyéb ésszerű és igazolható költségekkel és kiadásokkal, amelyek az Eladónál felmerülnek a Vevő mulasztása miatt. Vevő köteles továbbá megfizetni azon általa át nem vett villamos energiának az ellenértékét is, amelyet Eladó értékesíteni nem tudott.

A jelen rendelkezések szerint járó összegeket a 7. pont fizetés és számlázás szabályai szerint kell számlázni és megfizetni.

### **4. Időbeli hatály**

#### **4.1. Előfeltételek**

4.1.1 A jelen Szerződés a Hatálybalépés Napján lép hatályba, amely a jelen pontban megjelölt Nap azzal, hogy az alábbi Előfeltételek teljesítése a hatálybalépés feltétele:

- Vevő átadta Eladónak a 7.4. pont szerinti bankgarancia nyilatkozatot, melynek végső határideje ....., azaz: .....

4.1.2. Amennyiben a 4.1.1. pontban meghatározott Előfeltétel nem teljesül a 4.1.1. pontban meghatározott időpontig, Eladó egyoldalú nyilatkozattal minden további jogkövetkezmény nélkül jogosult elállni a jelen Szerződéstől azzal, hogy a 12. pont (Titoktartás) és a 13. pont (Irányadó jog, viták rendezése) rendelkezései a Felek vonatkozásában továbbra is hatályban maradnak.

#### **4.2. Az Időbeli Hatály és a Lejárat Időpontja**

4.2.1. A jelen Szerződés Időbeli Hatálya a Hatálybalépés Napjától a Lejárat Időpontjáig tart. A fentiekben meghatározottaktól függetlenül az 1. Meghatározások, 4. Időbeli hatály, 5. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások és 12-14. pontokban meghatározottak a jelen Szerződés aláírásának Napján hatályba lépnek, és a 12. Titoktartás és 13. Irányadó jog, viták rendezése pontokban meghatározottak a Lejárat Időpontját, vagy a jelen Szerződés más módon történő megszűnését követően is hatályban maradnak.

4.2.2. A Lejárat Időpontja a jelen Szerződés vonatkozásában:

[.....]

#### **4.3. A Teljesítés Kezdőnapja**

A Teljesítés Kezdőnapja a jelen Szerződés szerint:

[.....]

### **5. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások**

5.1. Az Eladó és a Vevő által vállalt, az 5.2 és 5.3 pontokban meghatározott szavatossági kijelentések nem vonatkoznak a jelen Szerződés 4.1.1. pontjában meghatározott, a Felek által teljesítendő Előfeltételekre, amelyeket a Feleknek legkésőbb a 4.1.1. pontban meghatározott határidőig kell teljesíteniük.

#### **5.2. Eladó nyilatkozatai**

5.2.1 Eladó a jelen Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal a Vevőnek azért, hogy:

- (i) az Eladó a Jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő társaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a jelen Szerződést aláírja és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincs folyamatban és nem fenyegeti felszámolási eljárás;
- (ii) a jelen Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más hatósági engedéllyel és jóváhagyással rendelkezik, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- (iii) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és az Eladó tudomása szerint nem várható az Eladó ellen indított vagy az Eladót érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti az Eladó jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- (iv) a jelen Szerződés Eladó általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek az Eladó jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a Jogszabályok, engedélyek és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában az Eladó félként szerepel, vagy az Eladónak kötelezettsége lehet.

### 5.3. A Vevő nyilatkozatai

5.3.1. A Vevő a jelen Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal Eladónak azért, hogy:

- (i) a Vevő a Jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a jelen Szerződést aláírja, és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető felszámolási eljárás;
- (ii) a jelen Szerződés Vevő általi aláírására és a jelen Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más hatósági engedéllyel - ideértve többek között a villamosenergia-kereskedő Vevő esetén a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó MEH által kiadott működési engedélyt –, rendelkezik és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- (iii) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és a Vevő tudomása szerint nem várható a Vevő ellen indított vagy a Vevőt érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti a Vevő jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- (iv) a jelen Szerződés Vevő általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Vevő jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a Jogszabályok, a Vevő Hatósági Engedélye és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a Vevő félként szerepel, vagy a Vevőnek kötelezettsége lehet.

### 6. Menetrendek

A jelen Szerződésben rögzített, az adott Elszámolási Időegységre vonatkozó Menetrenddel kapcsolatos ügyintézés a mindenkor hatályos KSZ feltételei szerint történik.

### 7. Árkalkalmazási- és fizetési feltételek, számlázás

#### 7.1. Árkalkalmazási feltételek

A jelen Szerződésben szereplő Termékek árait az „Adásvétel tárgyát képező Termékek és árai” című 2.1. pont tartalmazza.

A Vételár az Értékesített Villamos Energia mennyisége után köteles a Vevő megfizetni. A Vételár tartalmazza a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott villamosenergia-mennyiség ellenértékét a jelen Szerződés Időbeli Hatálya alatt.

A Vételár nettó ár, amelyen felül a Vevő köteles megfizetni bármely hatályos jogszabályban rögzített minden adót, díjat, tarifát, járulékot, ideértve a rendszerhasználati díjat is.

A felhasználónak minősülő Vevő által a 2.2.7. pont szerinti külön megállapodás alapján megvásárolandó KÁT villamosenergia-mennyiség ára az adott teljesítési hónap tekintetében a KÁT mérlegkör felelős által a mindenkor hatályos Jogszabályban meghatározott szabályok szerint megállapított és közzétett KÁT egységár.

#### 7.2. Számlázás és fizetési eljárások

7.2.1. Eladó a vonatkozó Jogszabályok rendelkezései és a jelen Szerződésben meghatározottak alapján kiállított számlát a Vevő részére történő benyújtásával érvényesíti.

7.2.2. A Vevő részére kiállítandó számlák alapját a MAVIR által a KSZ-ben meghatározott módon elfogadott menetrendek szerinti villamosenergia-mennyiség képezi.

7.2.3. Eladó Havonta kétszer számláz az alábbiak szerint:



Az Eladó a tárgyhónap 18. Napjáig, illetve amennyiben az Munkaszüneti nap, az azt követő első Munkanapig, továbbá a tárgyhót követő hónap 3. Napjáig, illetve amennyiben az Munkaszüneti nap, az azt követő első Munkanapig a Vevőnek dokumentáltan megküldi a számlát (a Vevő által megadott e-mail címre elektronikus úton, vagy a Vevő által megadott fax számra faxon, illetve a számla eredeti példányát postán) a 7.2.2 pont alapján, és a Vevő köteles azt legkésőbb a kézhezvételtől számított 8. (nyolcadik) Naptári Napig, amennyiben az Munkaszüneti napra esik, az azt követő első Munkanapon átutalással kiegyenlíteni Eladó által megjelölt bankszámla-számra.

A számla kézbesítettnek minősül az elektronikus, illetve a fax küldés időpontjában. A számla esedékessége ezen időponttól számítódik akkor, ha a vevő a számla eredeti példányát a számlán feltüntetett Naptári napot (esedékesség Napja) megelőző Banki Napon kézhez kapta. Amennyiben a számla eredeti példánya nem érkezik meg a fent jelzett időpontig, úgy annak esedékessége az eredeti példány megérkezésétől számított 5. Munkanap.

7.2.4. A Felek fizetési kötelezettségét azon a Napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja a jogosult számláján feltüntetett összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.

7.2.5. A számlának meg kell felelnie a Jogszabályokban meghatározott minimális tartalmi követelményeknek.

7.2.6. A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén Vevő a késedelembe esés Napjától a kifizetés Napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni Eladó részére. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 1,3-szorososa.

7.2.7. A Vevő fizetési késedelme az Eladó által a számlákban foglalt fizetési határidőt követő Napon kezdődik, és a fizetési kötelezettség teljesítésének Napján ér véget.

### 7.3. Számlakifogásolás

7.3.1. Amennyiben a Vevő egy számlát kifogásolni kíván, úgy a jelen Szerződés rendelkezései szerint kifogásait a számla kézhezvételétől számított legkésőbb 5. (ötödik) Naptári Napon dokumentáltan közölnie kell Eladóval ("Számla-kifogásolás"). A Számlakifogásolásra vonatkozó előterjesztésnek tartalmaznia kell a kérdéses számlát, a vitatott összeget és a vita alapját.

(i) Amennyiben Eladó a Számlakifogásolás tartalmával egyetért, úgy módosított számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul megküldeni a Vevőnek; vagy

(ii) ha az eredeti számlákon feltüntetett fizetési kötelezettség esedékességi időpontját megelőző utolsó Banki Napig a Felek nem jutnak egyezsége a Számlakifogásolás tárgyában, Eladó köteles számláját két számlára megbontani és azt haladéktalanul megküldeni Vevőnek az eredetileg kiállított számla sztorizása mellett. Az egyik számla a nem vitatott, a másik számla a vitatott részt tartalmazza;

(iii) Eladó köteles a jelen pont (i), (ii) pontjai szerint kiállított számláit legkésőbb az eredeti számlákon feltüntetett fizetési kötelezettség esedékességi időpontját megelőző utolsó Banki Napon benyújtani.

7.3.2. A Vevő a számlára vonatkozó kifogásait Eladó eredeti számlája fizetési esedékességének Napjáig teheti meg ("Rendkívüli Számlakifogásolás"). Ebben az esetben Eladó a fenti eljárást lefolytatja a számlamegbontási határidők értelemszerű kitolódása mellett.

7.3.3. A Számlakifogásolás és Rendkívüli Számlakifogásolás esetén a nem vitatott részek esedékessége nem változik, a nem teljesítés a 7.2.6. pontban meghatározott késedelmi kamatot vonja maga után.

7.3.4. A Felek a Számlakifogásolás és Rendkívüli Számlakifogásolás átadását követő 2 (kettő) Banki Napon belül egyeztetni kötelesek a vitatott követeléssel kapcsolatban.

7.3.5. Ha a Felek a Számlakifogásolás és a Rendkívüli Számlakifogásolás kézhezvételét követő 30 (harminc) Napon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél a jelen Szerződésben meghatározottak szerint választott bírósághoz fordulhat. A vita rendezése esetén a jogosult Félnak járó összeget a vita rendezésétől számított 2 (kettő) Banki Napon belül kell kifizetni a késedelmi kamattal együtt.

### 7.4. Vevő által nyújtott Teljesítési Biztosíték (bankgarancia nyilatkozat)

7.4.1. A Vevő a jelen Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségei teljesítése biztosítékeként, a jelen Szerződés aláírásáig köteles hat (6) heti szállítás adókkal, díjakkal és járulékokkal növelt ellenértékének megfelelő összegű, ..... bankgaranciát nyújtani saját költségén Eladó részére egy, ..... minősítésű bankon keresztül (havi, ill. rövidebb időszakra szóló Termékek esetén a garancia nagysága a Termékhez igazodóan az adott Szállítási Időszakra vonatkozó érték (adókkal, díjakkal és járulékokkal növelt) összege, érvényessége a Szállítási Időszak első Napja és a szállítást követő hónap 15. ill. utolsó Napja közötti időszak). A bankgarancia kedvezményezettje és jogosultja az Eladó, az forintban nyújtandó. A bankgaranciát nyújtó banknak arra kell kötelezettséget vállalnia, hogy a bankgaranciában megjelölt összeg erejéig az Eladó első felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata és feltétel nélkül, az Eladó részére kifizetést teljesít. Amennyiben Eladó a bankgarancia összegét vagy annak egy részét jelen Szerződés

rendelkezéseinek megfelelően lehívja annak érdekében, hogy Vevő szerződészegését megakadályozza, akkor Vevő köteles késelem nélkül és Eladó ezen hatályú felszólításának kézhezvételétől számított 3 banki Napnál nem később kiegészíteni a bankgarancia összegét annak eredeti összegére. A jelen Szerződésben lefektetett szabályok, kötelezettségek és nyilatkozatok a kiegészített bankgaranciára is alkalmazandóak.

7.4.2. Jelen Szerződés aláírásával Vevő kötelezi magát arra, hogy a bankgaranciát nem vonja vissza (beleértve a bankgaranciának az eredeti bankgarancia felhasználása vagy módosítása miatti kiegészítését) és kijelenti, hogy feltétel nélkül, visszavonhatatlanul és kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bankgaranciát visszavonja.

7.4.3. Jelen Szerződés ideje alatt Vevő köteles folyamatosan fenntartani a bankgaranciát jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően, jelen Szerződés megszűnését követő 30 Napig.

7.4.4. A bankgaranciával kapcsolatos minden költséget egyedül és kizárólag Vevő köteles viselni. Vevő semmilyen formában nem jogosult Eladóval szemben semmiféle, a bankgaranciával kapcsolatos költségekre (beleértve a garancia megszerzésének, fenntartásának és érvényesítésének költségét) vonatkozó igényt érvényesíteni.

7.4.5. Eladó jogosult lehívni a bankgaranciát, amennyiben Vevőnek Eladóval szemben fizetési hátraléka áll fenn vagy Vevő jelen Szerződésből eredő bármely kötelezettségének megszegésével kárt vagy veszteséget okozott Eladónak, és amennyiben a Vevőnek küldött írásbeli felszólításában – melyben felszólítja Vevőt, hogy jelen Szerződésből eredő kötelezettségének tegyen eleget – megjelölt hét (7) Naptári Nap eredménytelenül telik el.

7.4.6. A jelen Szerződés megszűnésétől számított 30 Napon belül Vevő - abban az esetben, ha eleget tett minden fennálló kötelezettségének - visszakapja a biztosítékokat, ill. az azokból jogos felhasználást követően fennmaradt részt. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződésnek megfelelő szállítások teljesültek, és Vevő azok ellenértékét kifizette, továbbá a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében szereplő Joglemondó Nyilatkozatot megtette, akkor Eladó a jelen Szerződést megszüntnek tekintti, és a Joglemondó Nyilatkozat kézhezvételét követő 3 Munkanapon belül a bankgarancia (teljesítési biztosíték) felszabadítását kezdeményezi.

7.4.7. A biztosítéokra vonatkozó rendelkezések megsértése súlyos szerződészegésnek minősül.

#### **7.5. Fizetés pénzneme**

Vevő valamennyi általa fizetendő számla kifizetését ..... köteles teljesíteni, a vonatkozó Jogszabályokkal való összhangban.

#### **7.6. Költség- és tehermentes kifizetések**

Az alkalmazandó Jogszabályok által előírtakat kivéve a jelen Szerződés alapján kifizetendő összegek kifizetésének mentesnek kell lennie:

- bármely korlátozástól vagy feltételtől; és
- bármely levonástól, visszatartástól, beszámítástól vagy viszontkeresettől.

#### **7.7. Adók és illetékek**

Felek megállapodnak abban, hogy a másik Fél számára az adózási kötelezettségük teljesítéséhez, az adófizetés alóli mentességhez vagy az adó visszatérítéshez szükséges információkat és dokumentumokat időben rendelkezésre bocsátják.

#### **8. Vis Maior, Jogszabályváltozás**

##### **8.1. Értesítési követelmények**

###### **8.1.1. Az esemény bekövetkezte**

Bármely Félnek, amely Vis Maiorra hivatkozik, értesítenie kell a másik Felet a Vis Maior esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül.

###### **8.1.2. Az esemény megszűnése**

A Vis Maiorra hivatkozó Félnek értesíteni kell a másik Felet

- a Vis Maior esemény megszűnéséről; és
- a Vis Maior esemény azon hatásának megszűnéséről, amely az adott Fél jogainak gyakorlását és a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza,

a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

8.1.3 A jelen pont értelmében egyik Fél sem menthető fel a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg az értesítést a másik Félnek el nem juttatta. Ha az értesítést a meghatározott idő alatt megküldték, az a Fél, amelyre a Vis Maior vonatkozik, felmentést kap az ilyen késedelem vagy mulasztás alól a Vis Maior esemény bekövetkezésétől kezdődően.

##### **8.2. Mérséklés**

A Felek kötelesek ésszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy mérsékeljék bármely Vis Maior esemény hatásait, és hogy együttműködjenek egy helyreállítási terv és ésszerű alternatív



intézkedések kidolgozásában és megvalósításában a Vis Maior esemény hatásának megszüntetése érdekében.

### 8.3. A Vis Maior hatása; haladék

A Vis Maiorra vonatkozó értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást egy vagy több Vis Maior esemény vagy annak (azoknak) hatásai vagy azon események és hatások bármely kombinációja okozta, vagy annak tulajdonítható, hozzátevé azonban, hogy a Fél a jelen pont szerint nem kap mentességet, ha akkor is ilyen mulasztást követett volna el vagy késedelembe esett volna, ha a Vis Maior esemény nem következett volna be.

### 8.4. Jogszabályváltozás

8.4.1. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően Jogszabályváltozás következik be és ennek következtében a jelen Szerződés valamely Jogszabály előírásaival ellentétessé vagy kikényszeríthetetlené válik, illetve a Lejárat Időpontjáig azzá fog válni, úgy a Felek kötelesek e tényről való tudomásszerzéstől számított 15 (tizenöt) Naptári Napon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni abból a célból, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy kiküszöböljék a Jogszabály-ellenességet vagy a jelen Szerződés kikényszeríthetlenségét a Felek eredeti szándékainak megfelelően. A Felek kötelesek jelen jogviszonyukat az új szabályozásnak megfelelően módosítani, kivéve, ha a módosítás jogilag lehetetlen, vagy olyan mértékben változtatná meg a Felek vagy valamelyik Fél szerződéses jogát és/vagy kötelezettségét, hogy ezen változás elfogadása tőlük/tőle bizonyítható gazdasági célszerűtlenség miatt el nem várható.

8.4.2. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezni, és a jelen Szerződést nem képesek módosítani a 8.4.1. pontban meghatározott idő alatt, akkor bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést a 11.4. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével felmondani.

## 9. Engedményezés

Egyik Fél sem engedményezheti a jelen Szerződés szerinti jogait és nem ruházhatja át a kötelezettségeit a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

## 10. A szállítás felfüggesztése

Eladónak járó jogokon és kártérítésen kívül, amennyiben Vevő elmulasztja teljesíteni a jelen Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét illetve a 7.4. pontban meghatározott bankgaranciával kapcsolatos bármely kötelezettségét, akkor Eladó jogosult legkorábban a Vevőnek küldött írásbeli felszólítását követő 3. Naptári Napon beszüntetni a további villamosenergia-szállításokat addig az időpontig, amíg Vevő az összes esedékes kötelezettségének maradéktalanul eleget nem tesz (beleértve az összes, jelen Szerződés vagy Jogszabályok szerint járó késedelmi kamát, illetve egyéb járulék megfizetését is).

A felfüggesztés időtartama alatt le nem szállított villamos energia szállításának kötelezettsége alól Eladó végleg mentesül, azaz a felfüggesztés időtartama alatt le nem szállított villamosenergia-mennyiséget Eladó a szállítás esetleges újraindulását követően sem köteles pótolni.

## 11. A Jelen Szerződés megszűnése

### 11.1. Megszüntetés

A Felek a jelen Szerződést írásban, az általuk meghatározott feltételek és kikötések szerint közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik, a megszüntetésnek azonban a Jogszabályokkal és a Felek működési engedélyeivel összhangban kell lennie.

### 11.2. Felmondás a Vevő részéről

A Vevő értesítheti az Eladót a jelen Szerződés felmondására irányuló szándékáról az alábbi események (mindegyik „Eladói Esemény”) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Vevői Esemény következményei:

- Eladó a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges valamely engedélyének hiánya vagy visszavonása;
- Eladó megszüntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
  - a.) nem érinti a jogutód-társaság azon képességét, hogy Eladó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
  - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja az Eladó jelen Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- Eladó
  - a.) fizetéseképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az első fokon eljáró bíróság;
  - b.) írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét;
  - c.) felszámolási vagy csődeljárást kér maga ellen;
  - d.) végelszámolásáról határozatot hoz;

- Eladó
  - a.) a jelen Szerződés szerinti jogainak és/vagy kötelezettségeinek, vagy
  - b.) összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban a jelen Szerződés rendelkezéseivel, illetve a Jogszabályokkal;
- Eladó által a jelen Szerződés tekintetében adott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak.

### 11.3. Felmondás Eladó részéről

Az Eladó értesítheti a Vevőt a jelen Szerződés felmondására irányuló szándékáról az alábbi események (valamennyi „Vevői Esemény”) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Eladói Esemény következményei:

- a Vevői Hatósági Engedély visszavonása;
- Vevő valamely fizetési kötelezettségének elmulasztása;
- a Vevő megszüntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
  - a.) nem érinti a jogutód-társaság azon képességét, hogy a Vevő jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
  - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja a Vevő a jelen Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- a Vevő
  - a.) fizetéseképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az első fokon eljáró bíróság;
  - b.) írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét;
  - c.) csőd- vagy felszámolási eljárást kér maga ellen;
  - d.) végelszámolásáról határozatot hoz;
- a Vevő
  - a.) a jelen Szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, vagy
  - b.) összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban a jelen Szerződés rendelkezéseivel, illetve a Jogszabályokkal;
- Vevő által nyújtott bankgarancia az abban foglalt határidőt megelőzően megszűnik vagy bármely okból nem áll rendelkezésre, illetve Vevő elmulasztja azt feltölteni a jelen Szerződés feltételei szerint;
- Vevő Hálózat Használati Szerződése megszűnik;
- Vevő mérlegkör tagsági vagy mérlegköri szerződése megszűnik, és nem köt újat a KSZ szerint;
- Vevő által a jelen Szerződés tekintetében adott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak;
- Vevő a jelen Szerződés 2.2.7. pontjában részletezett külön megállapodást nem köti meg, ill. az abban foglaltakat nem teljesíti.

### 11.4. Felmondás bármely Fél részéről

11.4.1. Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést minden jogkövetkezmény nélkül felmondani abban az esetben,

– ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a Lejárat Időpontjáig fennáll, kivéve, ha a Vis Maior esemény vagy körülmény a jelen Szerződés teljesítését csak részlegesen érinti;

– a 8.4. pont szerinti Jogszabályváltozás esetén, ha a Felek jogviszonyukat a 8.4.1. pontban írtak ellenére nem képesek az új szabályozásnak megfelelően módosítani.

### 11.5. Felmondási eljárás Vevői illetőleg Eladói Esemény fennálltakor

11.5.1. A 11.2. és 11.3. pont szerint kiadott felmondási szándékról szóló értesítés kézhezvételét követően a Felek 1 (egy) Héttig (vagy megegyezésük szerint hosszabb ideig) egyeztetést folytatnak arról, hogy milyen lépéseket tegyenek az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény következményeinek enyhítésére.

11.5.2. A 11.5.1. pontban meghatározott időszakot követően a felmondásra jogosult Fél a másik Félnek küldött írásbeli felmondással, azonnali hatállyal jogosult a jelen Szerződést megszüntetni, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg, vagy ha az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény orvoslásra került, és erről a másik fél értesítése megtörtént a felmondás postára adását megelőzően.

11.6. A 11.2. illetőleg 11.3. pont szerinti felmondás jogkövetkezményei

A Felek a 11.2. és a 11.3. pontok szerinti felmondás esetén az alábbi jogokkal rendelkeznek, illetve a Feleket az alábbi kötelezettségek terhelik:

#### 11.6.1. Vevői Esemény

Olyan Vevői Esemény esetén, amely tekintetében felmondásra került sor:

- (i) Eladó mentesül a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól,
- (ii) Vevő köteles megtéríteni Eladó részére a Lejárat Időpontjáig leszállítandó és a 2.2.3. pont szerint meghatározandó villamos energia Vételárát, valamint az Eladónál felmerült valamennyi kárt és költséget.

#### 11.6.2. Eladói Esemény

Olyan Eladói Esemény esetén, amely tekintetében felmondásra került sor:

- (i) a Vevő mentesül a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól,
- (ii) Eladó köteles megtéríteni Vevő részére az felmondással kapcsolatban Vevőnél felmerült valamennyi igazolt kárt és költséget.

## 12. Titoktartás

### 12.1. Bizalmas Információk

Mindegyik Fél beleegyezik, hogy bizalmasan kezeli és gondoskodik arról, hogy megbízottai, alkalmazottai, tisztviselői bizalmasan kezeljék a másik Fél által átadott minden olyan információt, dokumentációt, adatokat és/vagy know-how-t, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek ("Bizalmas Információ"), és nem adja át harmadik félnek, vagy nem használja fel a Bizalmas Információt, vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Felek beleegyeznek, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre fogják korlátozni azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, ami a legminimálisabban szükséges ahhoz, hogy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják. Amennyiben bármelyik Felet Jogszabály kötelezi arra, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban valamely hatóságnak információt nyújtson, akkor ez nem minősül a jelen pontban szabályozott titoktartási kötelezettség megsértésének.

### 12.2. Korlátozások

A jelen pontban foglalt korlátozások nem vonatkoznak vagy megszűnnek vonatkozni a Bizalmas Információ bármely olyan részére:

- amely a fenti 12.1. pont megszegésén kívül álló okokból került nyilvánosságra;
- amely az azt megszerző Fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a Fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyeket olyan pénzügyeseknek, bármelyik Fél jóhiszemű potenciális vásárlójának, részvényeseinek, tanácsadóknak és vállalkozóknak adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ átadását, feltéve, hogy – kivéve a független jogi tanácsadóknak való jóhiszemű információátadást – az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy semmilyen más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

## 13. Irányadó jog, viták rendezése

### 13.1. Irányadó jog

A szerződő Felek irányadó jognak a magyar jogot ismerik el. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletek és miniszteri rendeletek valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatok, végezetül pedig amennyiben a felsorolt jogszabályok és szabályzatok nem nyújtanának eligazítást, akkor a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

### 13.2. Viták rendezése

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek visszavonhatatlanul alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság (Budapest) kizárólagos döntésének. A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata szerint, három bíróból álló testületként jár el. Az eljárás nyelve magyar, helyszíne Budapest.

## 14. Vegyes rendelkezések

### 14.1. Értesítések

14.1.1. Ha a jelen Szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezésírásban történik az alábbi személynek címezve, és az vagy személyesen, vagy pedig postán vagy faxon kerül továbbításra. A Felek címei, faxszámai és elektronikus levélcímei az alábbiak:

- (a) A Vevő esetében:  
Cím:

Tel: +36-1-.....  
 Fax: +36-1-.....  
 E-mail cím:

(b) Eladó esetében:  
 Cím: CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság  
 1023 Budapest, Frankel Leó út 51.

Tel: +36-1-.....  
 Fax: +36-1-.....  
 E-mail cím:  
 Számlázási kérdésekben:  
 Cím: CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság  
 1023 Budapest, Frankel Leó út 51.

Tel: +36-1-.....  
 Fax: +36-1-.....  
 E-mail cím:

vagy más olyan címek és faxszámok, amelyekről bármelyik Fél korábban értesítette a másik Felet a jelen pont értelmében.

14.1.2. A 7. pont (Áralkalmazási és fizetési feltételek, számlázás) szerinti dokumentumok és számlák átadására, átvételére, az átvétel visszaigazolására jogosult szervezeti egységek és személyek meghatározása az 14.1.1. pont szerint történik.

14.1.3. Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni tekinteni; fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi vevényen feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni; tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

14.1.4. Minden, a 11. ponttal (A Jelen Szerződés megszűnése) összefüggő faxon leadott értesítést írásban meg kell erősíteni és személyesen vagy postán kézbesíteni.

#### 14.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg a jogi úton való kikényszeríthetőség hiányát, az nem érinti jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezés nélkül a jelen Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét Fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

#### 14.3. Jogról való lemondás

14.3.1. Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás:

- nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; vagy
- nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

14.3.2. Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a jelen Szerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

#### 14.4. Módosítás

A jelen Szerződés csak a mindkét Fél által aláírt írásbeli szerződéssel módosítható vagy változtatható meg.

#### 14.5. A Megállapodás teljessége

A jelen Szerződés a benne megjelölt tárgyra nézve a Felek között a teljes megállapodást jelenti. Minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodás, ajánlat vagy a jelen Szerződésben tárgyalakra vonatkozó bármifajta más közlés hatályát veszti.

#### 14.6. Felek együttműködése a Szerződés teljesítése érdekében

Felek kötelesek a Szerződés teljes Időbeli Hatálya alatt egymással együttműködni, és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél

kezdemenyezésére a másik Fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Felek kötelesek továbbá aláírni és átadni minden olyan további okiratot, és megtenni minden olyan további tőlük a Szerződés alapján elvárható erőfeszítést, amely szükséges és alkalmas a jelen Szerződés rendelkezéseinek végrehajtására.

#### 14.7. Eredeti példányok

A jelen Szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült és került aláírásra.

#### 14.8. Nyelv

Jelen Szerződés magyar nyelven készült és került aláírásra. Amennyiben a jelen magyar nyelvű Szerződésről fordítás készül, és bármilyen különbség előfordul a fordítás és a magyar nyelvű szöveg között, akkor a magyar nyelvű Szerződés szövege az irányadó.

A fentiek tanúsításaként a Felek a jelen Szerződést .....-án aláírták.

\_\_\_\_\_  
Eladó

CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

\_\_\_\_\_  
Vevő

### 1. sz. Függelék

#### Joglemondó Nyilatkozat

Jelen Nyilatkozatunkkal kijelentjük és megerősítjük, hogy az CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság és ..... Vevő között ..... napján megkötött, .....sz. Villamosenergia-adásvételére Vonatkozó Szerződés (Szerződés) hiánytalanul teljesítésre került.

Az Eladóval szemben a Szerződéssel kapcsolatosan semmiféle további követelésünk nincs, jelen Nyilatkozatunkban a Szerződésből fakadó minden további jogérvényesítési jogunkról végérvényesen és visszavonhatatlanul lemondunk és igazoljuk, hogy a Szerződés teljesítéséhez fűződő, utolsó, .....-án kelt és .....-án esedékes számlaösszeget az Eladó részére teljes körűen megfizettük.

A jelen Joglemondó Nyilatkozatunkat annak érdekében tesszük, hogy a Szerződés megszüntetése a Felek által megtörténhessen, és Eladó az általunk átadott Teljesítési Biztosíték határidő előtti megszüntetéséhez a hozzájárulását megadja.

Dátum

.....  
cégszerű aláírás



## 8. számú melléklet

### KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS (MINTA)

A jelen villamos energia-kereskedelmi keretszerződés (az annak elválaszthatatlan részét képező valamennyi melléklettel együtt: a "Jelen Keretszerződés") 200..... [ ]-án jött létre:

Egyrészről a

**CH Invest & Trade Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint villamos energia kereskedő

Székhelye: 1023 Budapest, Frankel Leó út 51.

Cégjegyzékszám: 01-09-979417

Adószáma:

Statisztikai száma:

Bankszámlaszám:

Képviselője: ügyvezető igazgató

másrészről, a

\_\_\_\_\_ ZRt. / Kft., mint villamos energia-kereskedő

Székhelye:

Cégjegyzékszám: Cg.

Adószáma:

Statisztikai száma:

Bankszámlaszám:

Képviselője:

egyenként „Szerződő Fél”, együttesen a „Szerződő Felek”, között akik bármelyike a továbbiakban Eladóként és Vevőként léphet fel.

Szerződő Felek ezennel az alábbi megállapodást kötik:

#### 1. IDŐTARTAM ÉS HATÁLY

**1.1.** A jelen Keretszerződés a fenti dátummal lép hatályba (a továbbiakban: "Hatálybalépés Napja"), és – a 9. pont figyelembevételével – mindaddig hatályban marad, amíg a Szerződő Felek jelen Keretszerződésből származó minden kötelezettségüket nem teljesítik. A jelen Keretszerződésnek bármely okból történt megszüntetése nem érinti a Szerződő Feleknek a jelen Keretszerződésből, illetve bármelyik tranzakciós szerződésből származó és továbbra is fennálló jogait és kötelezettségeit. A Szerződés meghosszabbodik, amennyiben a Felek közös akarattal a lejárat előtt legalább 60 nappal írásban erről megállapodnak.

#### 2. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

**2.1.** A jelen Keretszerződés érvényességi ideje alatt a Szerződő Felek értesíthetik egymást, hogy villamos energia áll rendelkezésükre eladás (az Eladó esetében) vagy vétel (a Vevő esetében) céljából. Ha a Szerződő Felek ezt követően megállapodást kötnek a villamos energia adásvételéről és átadásáról, akkor minden ilyen ügyletet (a továbbiakban: "Adásvétel") a Szerződő Felek által aláírt írásos Adásvételi Szerződés (Tranzakciós Szerződés) által hoznak létre és bizonyítanak, melyben egy ajánlat és az ajánlat elfogadása alkotja a Szerződő Felek közti megállapodást (a csatolt Melléklet formájában).

**2.2.** Mindkét Szerződő Fél minden Adásvétel esetében értesíti a rendszerirányítóját, a Szerződéses Mennyiség szállítása előtt legkésőbb a megelőző hét szerdán közép-európai idő szerint 12.00 óráig (heti vagy hosszabb időtartamú szállítások esetén), illetve legkésőbb a megelőző nap közép-európai idő szerint 12.00 óráig (napi szállítások esetén).

**2.3.** Minden Adásvétel azon az alapon jön létre, hogy a jelen Keretszerződés és a vonatkozó Adásvételi Szerződés egységes Szerződést képeznek a Szerződő Felek közt és a Szerződő Felek máshogyan nem kötnének semmilyen ügyletet. Ha bármilyen ellentmondás vagy eltérés áll fenn bármelyik Adásvételi Szerződésben, illetve a jelen Keretszerződésben foglalt rendelkezések között, akkor az illető tranzakcióra a mindenkor Adásvételi Szerződés lesz irányadó.

#### 3. SZÁLLÍTÁS ÉS KAPCSOLÓDÓ ÜGYEK

##### 3.1. Szállítás

Valamennyi adásvétel vonatkozásában az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy szállítja és a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy átveszi és a szerződéses áron kifizeti a szállítási időszak alatt az Átadási Pont(ok)on a szerződéses mennyiséget a vonatkozó Adásvételi Szerződésben kikötött feltételek szerint. A Szállítási Menetrend szerinti villamos energia leszállítása a Szállítási Menetrend rendszerirányító általi elfogadásával teljesítettnek tekintendő. Amennyiben tehát a rendszerirányító a



Menetrendet teljesítettnek tekinti a kereskedelmi szabályzatok szerint eljárás alapján, a Felek a végrehajtott Menetrendnek megfelelő villamos energia mennyiséget a Vevő részére átadottnak tekintik. A rendszerirányító által elfogadott Szállítási Menetrend képezi az Adásvételi Szerződés szerinti elszámolás alapját.

### **3.2. Szállítási menetrendek**

A villamos energiát az egyes Adásvételi Szerződésekben meghatározott Szállítási Menetrendek szerint kell szállítani.

### **3.3. Átadás, jogcím és kockázat**

A Szerződéses Mennyiség átadása az Átadási Pontokon történik, és a Szerződéses Mennyiséggel kapcsolatos jogcím, kockázat és kötelezettség az Átadási Pont(ok)-on száll át az Eladóról a Vevőre.

### **3.4. A szállítás teljesítésére vonatkozó szabályok**

A Szerződéses Mennyiség szállítását a villamos energia rendszerre (VER) alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, mindenekelött a Kereskedelmi Szabályzatnak, Üzemi Szabályzatnak és az Átviteli Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.

### **3.5. A villamos energia mérése**

A villamos energia mérését az Átadási Pontot üzemeltető hálózati engedélyesek és a rendszerirányító(k) végzik. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy az átadott villamos energia hiteles mérése megtörténjen összhangban a rendszerirányító(k) és az Átadási pontot üzemeltető hálózati engedélyesek előírásaival és szabányaival.

### **3.6. Az átadott Szerződéses Mennyiség igazolása**

Kérésre a Szerződő Fél köteles a másik Szerződő Fél részére – az illetékes Rendszerirányító által kiadott igazolások alapján készített – kimutatásokat átadni, amelyek tanúsítják valamely Adásvétel vonatkozásában az Átadási Pont(ok)on átadott Szerződéses Mennyiséget.

### **3.7. Az átadás vagy átvétel meghiúsulása**

Amennyiben az Eladó részben vagy egészben elmulasztja átadni az Adásvétel szerinti Szerződéses Mennyiséget – figyelembe véve a 6. pontban foglalt bármely felelősséget és kivéve a Vevő hibája, illetve az igazolt Vis Maior eseteit -, az Eladó olyan összeget fizet a Vevőnek, amely egyenlő az Eladó által át nem adott mennyiség, valamint a Szerződéses Ár és a pótlási ár közötti pozitív különbség (ha van ilyen) szorzatával.

Amennyiben a Vevő részben vagy egészben nem veszi át a valamely Adásvételre vonatkozó Szerződéses Mennyiséget – kivéve az Eladó hibája, illetve az igazolt Vis Maior eseteit -, a Vevő olyan összeget fizet az Eladónak, amely egyenlő a Vevő által át nem vett mennyiség valamint a Szerződéses Ár és az Eladási Ár közötti pozitív különbség (ha van ilyen) szorzatával. Az ilyen kifizetéseket a véltől féltől érkező (a bizonyítékokat is magában foglaló) értesítéstől számított öt (5) munkanapon belül kell teljesíteni a számlában megjelölt módon.

### **3.8. Az átadott villamos energia dokumentációja**

Bármely Fél, a másik Fél kérése alapján,

(a) köteles, az Adásvételi Szerződés feltételei és a ténylegesen átadott villamos energia közötti eltérés esetén, a másik Fél részére az eltérés okának tisztázása céljából bemutatni a birtokában lévő azon iratokat, amelyek a villamos energia menetrendeket, mennyiségeket, szállításokat és átvételeket bizonyíthatják; és

(b) köteles minden tőle elvárható megtenni annak az érdekében, hogy a rendszerirányító és/vagy a hálózati engedélyesek a rendelkezésére bocsássák az összes olyan iratot, amely a Szállítási Menetrend szerinti és a tényleges villamos energia szállítás közötti eltérések egyeztetéséhez szükségesek, valamint köteles ezen iratokat a másik Fél számára bemutatni.

## **4. NYILATKOZATOK ÉS GARANCIÁK**

**4.1.** Mindkét Szerződő Fél kijelenti és garantálja a másik Szerződő Félnek, hogy a hatályba lépés napján és az egyes Adásvételek megkötésének napján rendelkezik mindazokkal a felhatalmazásokkal, hozzájárulásokkal és engedélyekkel, amelyeket beszereznie szükséges ahhoz, hogy képes legyen a Szerződéses Mennyiség egyes Adásvételi Szerződések szerinti átadására (az Eladó esetében) és átvételére (a Vevő esetében). Mindkét Szerződő Fél minden ésszerűen elvárható megtesz annak érdekében, hogy teljes mértékben érvényben maradjanak felhatalmazásai, hozzájárulásai és engedélyei, amelyek a jelen Keretszerződés alapján szükségesek számára, illetve minden ésszerűen elvárható megtesz az ilyen felhatalmazások, hozzájárulások és engedélyek a jövőben esetleg szükségessé váló beszerzése érdekében.

Mindkét Szerződő Fél elismeri, hogy a jelen Keretszerződés aláírásával nem hivatkozik és nem is fog hivatkozni olyan nyilatkozatra, amelyet ezen Szerződés vagy a hivatkozott okiratok nem tartalmaznak.

## **5. FIZETÉSI FELTÉTELEK, FELFÜGGESZTÉS JOGA ÉS ADÓK**

### **5.1. Számlázás**

Az a Szerződő Fél, amely bármely Adásvételi Szerződés alapján kifizetés kedvezményezettje, legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap 3. napjáig dokumentáltan benyújtja a másik Szerződő Félhez az illető Adásvételi Szerződés alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

A másik Szerződő Fél köteles az ilyen számlákat bankátutalás formájában legkésőbb a Fizetés Napjáig a másik Szerződő Fél által megnevezett bankszámlára kifizetni. Amennyiben a Fizetés Napja nem munkanapra esik, a fizetést a rákövetkező munkanapon kell teljesíteni. A másik Szerződő Fél köteles az Alap Kamatlábat 3%-kal meghaladó kamatot fizetni minden hátralékos összegre a fizetés napja és a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.

### **5.2. Számlakifogás**

Ha bármelyik jóhiszeműen eljáró Szerződő Fél nem ért egyet a számlán szereplő bármelyik, az adott Szerződő Fél által fizetendő összeggel, akkor e Szerződő Fél köteles megfizetni az összeg nem vitatott hányadát legkésőbb a Fizetési Napon, és köteles értesíteni a másik Szerződő Felet.

A Felek a jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszóvegezett egyidejű közlésével (a "Számlakifogás").

### **5.3. A Számlakifogás tartalma**

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

### **5.4. A Számlakifogással kapcsolatos eljárás**

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

### **5.5. Eredményes számlakifogás**

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat +3% késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

### **5.6. Eredménytelen számlakifogás**

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkori jegybanki alapkamat +3 %-al megnövelt kamattal együtt.

### **5.7. A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje**

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

### **5.8. Kifizetés**

Az a Szerződő Fél, amely bármely Adásvételi Szerződés alapján a kifizetés kötelezettje a részére benyújtott számlát a Fizetés Napjáig a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással köteles kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a jogosult bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet általi jóváírásra kerül.

Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső Fél a mindenkori jegybanki alapkamat +3 % késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosult részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan.

#### **5.9. Levonás vagy visszatartás**

A jogszabályok által előírt és az 5.4. pontban rögzített eseteket kivéve, a jelen Keretszerződés alapján esedékes kifizetések teljesítésekor adó vagy egyéb összeg beszámítására vagy más módon történő levonására illetve visszatartására nem kerül sor.

#### **5.10. A teljesítés felfüggesztése**

Amennyiben a Vevő Adásvétel keretében nem fizet ki valamely összeget a jelen Keretszerződés vagy bármelyik Adásvételi Szerződés alapján az esedékesség napjáig, és ezt a mulasztást nem orvosolja az Eladó a teljesítés felfüggesztését kilátásba helyező írásos mulasztási értesítésének Vevő általi kézhezvételétől számított két (2) munkanapon belül, az Eladó – egyéb jogai, így többek között a 8. pontban foglaltak fenntartása mellett – felfüggesztheti az Adásvételi Szerződések szerinti Szerződéses Mennyiséggel összefüggő szállításokat addig, amíg a fenti összeg (az Alap Kamatlábat 3%-kal meghaladó kamattal együtt) hiánytalanul megfizetésre nem kerül.

#### **5.11. Adók**

A jelen Keretszerződés és a vonatkozó Adásvételi Szerződés alapján fizetendő összegek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) vagy az esetleges hasonló adókat, amelyet a Vevő a mindenkor érvényes mértékben köteles megfizetni.

Az Eladó köteles megfizetni az összes olyan adót, illetéket vagy egyéb díjat és költséget, amely az Átadási Pont(ok)-ig merül fel, a Szerződéses Mennyiségnek a Vevő számára történő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban. A Vevő köteles megfizetni az összes olyan adót, illetéket vagy egyéb díjat és költséget, amely az Átadási Pont(ok)-on vagy e pont(ok)on túl merül fel, a Szerződéses Mennyiségnek az Eladó által történő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban.

Amennyiben olyan Új Adó kerül bevezetésre a vonatkozó Adásvételi Szerződéssel kapcsolatban, amelyet a Vevőnek módjában áll harmadik félre áthárítani, a Vevő köteles az ilyen Új Adót megfizetni, vagy az Eladónak ezt megtéríteni.

### **6. KÁRTÉRÍTÉS**

**6.1.** Felek kötelesek kártérítést nyújtani, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért kifizetett indokolt díjakat és összegeket is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igénytel összefüggésben állt be, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az általuk - és/vagy valamely velük szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek - a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeik megszegésére vezethetők vissza.

**6.2.** A jelen Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

**6.3.** A Szerződő Felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.

### **7. VIS MAIOR**

**7.1.** A Vis Maior bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a Jelen Megállapodásból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint,
- az Üzemi Szabályzatban meghatározott hálózati üzemzavar.

A fizetési eszközök hiánya nem minősül Vis Maior eseménynek

**7.2.** Felek nem tartoznak felelősséggel egymás felé, nem esnek késedelembe, illetve nem követnek el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését ilyen vis maior esemény határozza meg.

**7.3.** Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a

szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

**7.4.** Vis maior esetén a szerződéses teljesítési határidők azzal az időtartammal, amíg a szerződés a vis maiornak minősülő esemény miatt nem teljesíthető, meghosszabbodnak, amennyiben az fizikailag egyáltalán lehetséges.

**7.5.** Ha vis maior esemény következtében valamely fél nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig vagy egy naptári éven belül összességében 60 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

## **8. MEGSZŪNÉS RENDKÍVÜLI OKBÓL ÉS JOGORVOSLATOK**

Jelen Keretszerződést vagy valamely Adásvételt csak (i) a 8.1. ponton alapuló rendkívüli okból és a **8.2.** pontban foglalt következmények mellett, vagy (ii) a 8.3. pont alapján mondható fel.

### **8.1. Rendkívüli okok**

A valamely Szerződő Féllel kapcsolatban bármikor fellépő alábbi események bármelyike Rendkívüli Okot jelent az illető fél vonatkozásában:

a) az illető Szerződő Fél valamely általa megfizetendő összeget a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi Szerződés alapján az esedékesség időpontjában nem fizet ki, és ezt a mulasztást nem orvosolja a mulasztással kapcsolatban hozzá küldött – a Szerződés ez okból történő megszüntetésére irányuló szándékot tartalmazó – írásos értesítés kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül;

b) a Szerződő Fél a jelen Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből származó bármely lényeges kötelezettségét nem teljesíti és (amennyiben képes annak orvoslására) a mulasztás orvoslása a másik Szerződő Fél elvárható megelégedésére nem történik meg a mulasztással kapcsolatos írásos értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül;

c) valamely nyilatkozatról vagy garanciáról, amelyet a Szerződő Fél a jelen Keretszerződésben vagy egy Adásvételi Szerződésben tett, kiderül, hogy lényeges vonatkozásban pontatlan vagy félrevezető volt annak megtetelekor;

d) (i) a Szerződő Fél ellen kérelmet nyújtanak be fizetéseképtelenség megállapítására irányuló eljárás megindítására, fizetéseképtelenné nyilvánítják, felfüggesztik kifizetéseit, vagy csődeljárást indítanak ellene;

(ii) a Szerződő Fél tartozásai meghaladják követeléseit, felfüggeszti fizetéseit minden, vagy bizonyos nemű tartozásai tekintetében vagy erre irányuló szándékát jelzi, illetve alapos okkal feltételezhető, hogy a Szerződő Fél nem lesz képes a jövőben fizetéseket teljesíteni;

(iii) a Szerződő Fél csődjének vagy felszámolásának kezdeményezésére nézve határozat születik (kivéve a szerkezetátalakítási célból vagy olyan szerkezetátalakítási program részeként kezdeményezett és a másik Szerződő Fél által jóváhagyott eljárást);

(iv) a Szerződő Fél eszközeinek lényeges része vagy annak egésze ellen végrehajtási eljárás indult; vagy

(v) a Szerződő Fél megszünteti üzleti tevékenységét vagy

(vi) a fentiekhez hasonló bármely más esemény következik be valamelyik Szerződő Féllel kapcsolatban;

e) a Szerződő Fél a Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből fakadó kötelezettségei alól Vis Maior miatt mentesül, és e mentesség időtartama meghaladja az egymást követő harminc (30) napot vagy egy naptári éven belül összességében a hatvan (60) napot; vagy

f) a Szerződő Fél megszegte a 11.6. pontban foglalt hitelgarancia-nyújtási kötelezettségeit;

g) a Szerződő Fél megszünteti üzleti tevékenységét;

### **8.2. Rendkívüli felmondás és megszüntetés**

Ha valamelyik Szerződő Fél vonatkozásában Rendkívüli Ok következik be, akkor a másik Szerződő Fél (a továbbiakban: "Vétlen Fél") az alábbi lépéseket teheti:

(i) a másik Szerződő Félhez intézett írásos nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretszerződést és/vagy az általa választott valamelyik vagy az összes Adásvételi Szerződést, és

(ii) (az Eladó esetében) beszünteti a szállítást az 5.3. pontnak megfelelően.

Mindezek mellett a 8.1. (d) pont szerinti Rendkívüli Ok bekövetkeztekor a jelen Keretszerződés és az összes Adásvételi Szerződés automatikusan megszűnik írásos felmondás nélkül azonnali hatállyal. A Vétlen Fél jóhiszeműen meghatározza azt az (esetleges) összeget (a továbbiakban: "Megszüntetési Összeg"), amely neki jár vagy általa fizetendő az Adásvétel(ek) megszüntetésének következtében. A Megszüntetési Összeg olyan (pozitív vagy negatív) összeg, amely a megszüntetett Adásvételek Vétlen Félnek járó összegét tükrözi, és amely az alábbi módon számítandó ki:



- (i) a megszüntetett Adásvétel(ek) alapján fennmaradó időtartam, mennyiségek és árak (ha az(ok) nem került(ek) volna megszüntetésre) kerülnek összehasonlításra
- (ii) azokkal az egyenértékű mennyiségekkel és számított kereskedelemben ésszerű piaci árakkal, amelyek a fennmaradó tételekre érvényesen a Vétlen Fél határoz meg.

A megszüntetett Adásvételek beszámítandók egymással szemben. A Vétlen Fél értesíti a másik Szerződő Felet a Megszüntetési Összegekről. Ha a Megszüntetési Összeg a másik Szerződő Félétől jár, akkor annak megfizetése - a Vétlen Félénél felmerülő bármely költséggel együtt - a fenti értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül esedékes. Ha a Megszüntetési Összeg a Vétlen Félétől jár, akkor annak megfizetése a fenti értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) munkanapon belül esedékes.

### 8.3. Értesítés a Keretszerződés megszüntetéséről

Tekintet nélkül a 8.1 és 8.2 pontok rendelkezéseire bármely Szerződő Fél bármikor megszüntetheti jelen Keretszerződést a másik Fél számára e tényről legalább harminc (30) munkanappal korábban küldött értesítéssel; feltéve azonban, hogy az ilyen megszüntetés nem érinti a Szerződő Felek eddig az időpontig létrejött vagy állandó jogait vagy kötelezettségeit, szerződéseit, amelyek a fennálló Adásvételi Szerződésekből vagy a jelen Keretszerződésből erednek.

## 9. TITOKTARTÁS ÉS NYILVÁNOS BEJELENTÉSEK

**9.1.** A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

**9.2.** Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

**9.3.** A Szerződő Fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A Szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

**9.4.** A Szerződő Fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

**9.5.** Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információknak,

- a) amely az azt megszerző Fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- b) amelyet a Fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- c) amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

### 9.6. Nyilvános bejelentés

Nem tehető nyilvános bejelentés vagy nyilatkozat a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi Szerződés aláírására, teljesítésére vagy megszüntetésére vonatkozóan anélkül, hogy a bejelentés vagy nyilatkozat megtétele előtt mindkét Szerződő Fél megkapja az illető bejelentés vagy nyilatkozat másolatát, és azt ők jóváhagyják (az ilyen jóváhagyást nem lehet indokolatlanul megtagadni), azzal a kikötéssel, hogy nincs jóváhagyási kötelezettség, ha egyik Szerződő Fél jogszabály erejénél fogva, vagy más hasonló okból köteles nyilvános bejelentés vagy nyilatkozat megtételére.

## 10. ÉRTEŚITÉSEK

**10.1.** Az egyik Szerződő Fél által a másik Szerződő Félnek a jelen Keretszerződéssel vagy egy Adásvételi Szerződéssel kapcsolatban adott mindennemű értesítés vagy számla küldése írásban történik és a címzetthez a jelen Keretszerződésben vagy egy Adásvételi Szerződésben megadott számra faxon juttatják el. A fax kézbesítettnek tekintendő, ha a címzett faxberendezése azt visszaigazolja, kivéve, ha az ilyen visszaigazolás bármely napon közép-európai idő szerint 15:00 óra után történik, amely esetben a visszaigazolást követő munkanapon közép-európai idő szerint 09:00 órákor tekintendő a fax kézbesítettnek.

## 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

**11.1.** Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi Szerződés valamelyik rendelkezése teljesen vagy részben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, illetve azzá válik, ez nem érinti a többi rendelkezést. Az ilyen érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés pótlására olyan indokolt rendelkezés lép, amely a jogilag megengedett kereteken belül a lehető legjobban megközelíti azt a rendelkezést, amelyben a Szerződő Felek megállapodtak volna, figyelembe véve a Szerződés kereskedelmi szándékát. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha valamely rendelkezés véletlenül kimarad a Szerződésből.

#### 11.2. Engedményezés

Mindkét Fél jogosult a jelen Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből származó bármelyik vagy összes jogát bármikor engedményezni és/vagy valamennyi kötelezettségét átruházni Leányvállalatára a másik Szerződő Fél hozzájárulása nélkül, feltéve, hogy ezen Leányvállalat az engedményezés vagy átruházás idején az engedményezővel azonos vagy annál erősebb pénzügyi helyzetben van. Mindkét Szerződő Fél jogosult engedményezni bármely a jelen Keretszerződésből és/vagy egy Adásvételi Szerződésből eredő jogát (beleértve az illető Szerződő Félnak járó cash flow-t) valamely bankra vagy pénzintézetre, az illető Szerződő Fél üzleti tevékenységének finanszírozása céljából. Az érintett Szerződő Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Szerződő Felet bármely ilyen engedményezésről vagy átruházásról.

#### 11.3. Előre nem látható körülmények

Az Szerződő Felek egyetértenek abban, hogy a pénzügyi helyzetük, illetve a piaci árak megváltozásának kockázatát az érintett Szerződő Fél viseli, és ezek nem jelentek előre nem látott eseményeket a szerződés gazdasági alapjának megszűnésével kapcsolatban. E körülmények nem mentik fel az érintett Szerződő Felet a vonatkozó Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése alól, és nem jogosítják fel ezt a felet arra, hogy igényelje annak módosítását.

#### 11.4. Módosítás

A jelen Keretszerződés vagy bármely Adásvételi Szerződés valamennyi módosítását írásban kell megtenni. Ez alkalmazandó a módosítások írásba foglalási követelményéről való bármilyen lemondás esetén is.

#### 11.5. Jogszabály változási esemény, vagy az Ellátási Szabályzatok jelentős módosulása

Amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után a jelen Szerződésre vagy a Felek működésére irányadó olyan jogszabályváltozás következik be, illetve, ha az Ellátási Szabályzatok jelentősen, a Felekre kihatóan módosulnak, és ez azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó Jogszabályváltozásról és a jelen Szerződésre való kihatásáról, annak tudomásukra jutásától számított három (3) napon belül.

A Felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb harminc (30) napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a Szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek szerződéskötéskor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, a vitás kérdések rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járnak el.

#### 11.6. Indexek és referencia árak

Ha az Adásvételi Szerződésben szereplő és a Szerződéses Ár meghatározására alkalmazott bármely index vagy referencia ár nem áll rendelkezésre vagy közzététele megszűnik, olyan alternatív index-el vagy referencia árral helyettesítendő, amely a Szerződő Felek ésszerű véleménye szerint a lehetőségekhez mérten ugyanazt az eredményt éri el.

#### 11.7. Hitelgarancia

Mindegyik Szerződő Fél (a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél) beleegyezik abba, hogy ha a Hitelkockázati Érték bármikor túllépi Hitelkockázati Küszöbértékét, akkor a másik Szerződő Fél (a Hitelkockázatnak ki nem tett Szerződő Fél) a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Félnak a kéréstől számított öt (5) munkanapon belül egy Elfogadott Banknál Akkreditívét nyit és tart fenn a Biztosítékkal Fedezett Összeggel megegyező összegben.

A jelen 11.7. pontértelmezésében:

Az „**Elfogadott Bank**” olyan bankot jelent (amely lehet egy nemzetközi bank magyarországi fiókja vagy leányvállalata is), amelynek hitelképességi minősítése mindenkor a Standard & Poor's Rating Group szerint A vagy ennél magasabb, illetve a Moody's Investors Service Inc. szerint A2 vagy ennél magasabb.

A „**Hitelképességi Minősítés**” valamely vállalat vonatkozásában azt a besorolást jelenti, amelyet a Standard & Poor's Rating Group vagy a Moody's Investors Service Inc. tesz közzé olyan biztosíték



nélküli hosszú távú adósságszolgálati kötelezettségeire, amelyeket nem támaszt alá harmadik fél hiteltámogatása.

A „**Biztosítékkal Fedezett Összeg**” olyan összeget jelent, amely megegyezik a Hitelkockázati Érték többletével (ha pozitív), ebből levonva a Hitelkockázati Küszöbértéket.

A „**Hitelkockázati Küszöbérték**” az ..... Euro-t jelent, azzal a kikötéssel, hogy ha egy Szerződő Fél esetében a 8.1. pontban meghatározott Rendkívüli Ok áll elő, a Hitelkockázati Küszöbérték nullára csökken.

A „**Hitelkockázati Érték**” a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél tekintetében olyan összeget jelent, amely megegyezik a 8.2. pontnak megfelelően kiszámított Megszüntetési Összeggel (amely célra a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél Vétlen Félként kezelendő).

Az „**Akkreditív**” egy vagy több euróban kiállított visszavonhatatlan, standby hitellevelet jelent, amelyet egy Elfogadott Bank bocsát ki, vagy igazol a mindenkor kedvezményezett javára elfogadható formában, s amelynek fennmaradó lejáratú ideje legalább harminc (30) nap;

#### 11.8. Általános kérdések

A Szerződő Felek szándékában áll, hogy az Adásvételek számának jövőbeni növelése érdekében tárgyalásokat folytassanak és további szerződéses pontokkal egészítsék ki a Keretszerződést a telefonon kötendő adásvételekkel, a fizetések nettósításával és a Hitelgaranciával kapcsolatban.

A jelen Keretszerződést a felek magyar nyelven írják alá.

### 12. JOGVITÁK RENDEZÉSE ÉS IRÁNYADÓ JOG

#### 12.1. Választottbíróóság

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Keretszerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban felmerül, a Felek visszavonhatatlanul alávetik magukat a VET 169.§-a szerinti Energetikai Választott Bíróóság kizárólagos kizárólagos illetékességének. A Választottbíróóság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljárás nyelve magyar.

#### 12.2. Irányadó jog

A jelen Keretszerződés és minden Adásvételi Szerződés irányadó joga a magyar jog, e szerint értelmezendő, kivéve annak jogválasztási szabályait.

### 13. MEGHATÁROZÁSOK.

A jelen Keretszerződésben, vagy valamely Adásvételben alkalmazva:

A „**Leányvállalat**” valamely Szerződő Fél vonatkozásában: bármilyen, az illető Szerződő Fél által közvetlenül vagy közvetve ellenőrzött szervezet, vagy bármely szervezet, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi az illető Szerződő Felet, vagy olyan szervezet, amely az illető Szerződő Féllal azonos, közvetlen vagy közvetett ellenőrzése alá esik, ahol ellenőrzésnek számít valamely Szerződő Fél vagy szervezet szavazati jogának több mint ötven százalékos tulajdonjoga;

Az „**Alap Kamatláb**” a fizetés napján közép-európai idő szerint de. 11:00 órakor érvényes havi BUBOR kamatlábbal egyenlő évi kamatlábat jelenti.

A „**Munkanap**” bármely olyan napot jelent (szombat és vasárnap kivételével), amikor a bankok nyitva tartanak Budapesten; a „nap” olyan 24 órás időszakot jelent (vagy olyan egyéb számú órát, ami a nyári, ill. téli időszámításra való áttérés esetén alkalmazásra kerülhet), ami 24.00 órakor, tehát éjfélkor végződik. A „hónap” és az „év” naptári hónapot illetve naptári évet jelent.

A „**Közép-Európai Idő**” közép-európai időszámítást jelent, beleértve a nyári/téli időszámításra való átállásokat.

A „**Költségek**” azon közvetítői díjak, jutalékok és más hasonló üzleti költségek és kiadások, amelyek az adott Szerződő Félnél ésszerűen felmerülnek az illető Félnél, olyan megállapodás megszüntetése során, amelynek értelmében fedezeti ügyletet kötött kötelezettségeire vonatkozólag, vagy ha valamilyen megállapodást helyettesítő új megegyezést kötött (ha az eredeti megállapodás megszűnt);

A „**Vis Maior**” a 7.1. pontban meghatározott események bármelyikét jelenti.

Az „**Új Adó**” minden olyan adót jelent, amely a Keretszerződés hatályba lépése után került bevezetésre, vagy valamely létező adónem azon hányadát, amely az alkalmazandó adótételek tényleges növekedését jelenti, illetve bármely olyan törvényt, rendeletet, rendelkezést vagy egyéb jogszabályt illetve azok olyan értelmezését, ami a Keretszerződés hatályba lépése után került bevezetésre, és aminek következtében bármely adó újabb vagy más adófizetői csoportra kerül alkalmazásra.

A „**Fizetési Nap**” a számla kézhezvételétől számított tizedik (10.) nap;

A „**Pótlási Ár**” a Vevőnél felmerült költségeket jelenti, aki a jó kereskedő gondosságával jár el az Eladó által a Szerződéses Mennyiség le nem szállított részének más szállítótól történő beszerzése során (továbbá bármely, a Vevőnél felmerült bármely többlet átviteli költséget).

Az „**Eladási Ár**” az Eladó által elért árat jelenti, aki a jó kereskedő gondosságával jár el a Szerződéses Mennyiség Vevő által át nem vett részének más úton történő értékesítése során (hozzáadva bármely járulékos szállítási díjat, amely az Eladónál jelentkezik).

A „**Rendszer**” villamos távvezetékek rendszerét jelenti, amelyet a Rendszerirányító üzemeltet, és amelyen keresztül az Eladó szállítja és a Vevő átveszi a Szerződéses Mennyiséget.

Az „**Átviteli Rendszerirányító**” azt a társaságot vagy társaságokat jelenti, amely az EU Direktíva vonatkozó cikkelyében meghatározott tevékenységet látja el, Magyarországon a MAVIR ZRt.

Az „**Adó**” az általános forgalmi adón kívül a villamos energiára illetve annak termelésére, forgalmazására, továbbítására vagy szolgáltatására kivetett bármilyen royaltyt, tarifát, adót, illetéket és import járulékot jelent.

A Szerződéses Mennyiség, Teljesítmény, Szerződéses Ár és Átadási Pont kifejezéseket Szerződő Felek az Adásvételi Szerződésben határozzák meg.

Melléklet: 1. sz. melléklet Adásvételi Szerződés Minta

## 1. sz. melléklet

### ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA

Dátum: (.....)  
 Címzett: Vevő (fax szám: .....)  
 Küldi: Eladó (fax szám: ...)  
 Szerződésszám: (.....)

A jelen Adásvételi Szerződés végrehajtja és igazolja az Eladó és a Vevő között villamos energia eladásáról és vásárlásáról létrejött megállapodást.

A jelen Adásvételi Szerződés a Felek között (.....-én) aláírt Keretszerződés részét képezi és tartalmára az abban foglalt feltételek irányadóak.

Eladó: (.....)  
 Vevő: (.....)  
 Szerződéses Ár: (.....)

#### Szállítási Menetrend:

Péznem: Forint, vagy Euro

Teljes Szolgáltatási Időszak:

Kezdőnap: Nap/hó/év, Kezdő időpont óra/perc, Teljesítési napok

Utolsó nap: Nap/hó/év, Utolsó időpont óra/perc, Teljesítési napok

Mennyiség MW: MWh:

Szerződéses ár (Péznem/MWh):

Teljes ár (Péznem):

Átadási Pont: (.....)

Villamos energia forrása: .....

Amennyiben a fentiek megfelelnek a megállapodott feltételeknek, kérjük aláírni és visszaküldeni a másik Fél részére, (cím: ..... ) faxon a ..... számra.

Tisztelettel:

Elfogadjuk:

ELADÓ

VEVŐ



## 9. számú melléklet

### Fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervek elérhetőségei

#### Magyar Energia Hivatal (MEH)

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.  
Levelezési/Postacím: 1444 Budapest, Pf.: 247  
Telefon: +36 1 459 7740  
Fax: +36 1 459 7739  
Honlapcím: [www.eh.gov.hu](http://www.eh.gov.hu)

#### Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési/Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Központi telefonszám: +36 1 459 4800  
Faxszám: +36 1 210 4677  
Honlapcím: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

#### Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.  
Telefon: +36 1 210 7116  
Fax: +36 1 210 7116  
E-mail: [mesz.iroda@freemail.hu](mailto:mesz.iroda@freemail.hu)

#### Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE), központi iroda

Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.  
Telefon: +36 1 311 7030  
Fax: +36 1 331 7386  
E-mail: [ofeiroda@t-online.hu](mailto:ofeiroda@t-online.hu); [ofebp@t-online.hu](mailto:ofebp@t-online.hu)  
Honlapcím: [www.ofe.hu](http://www.ofe.hu)

#### Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület (IEF)

Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.  
Telefon: +36 1 359 6440  
E-mail: [office@ief.hu](mailto:office@ief.hu)  
Honlapcím: [www.ief.hu](http://www.ief.hu)

#### Ipari Energiafogyasztók Érdekképviselete Egyesülés (IPENERG)

Cím: 1016 Budapest, Ág utca 3. ([Somló Villa](#))  
Mobil: +36 30 241 0440  
Telefon: +36 1 787 1870  
Fax: +36 1 787 1869  
E-mail: [iroda@ipenerg.hu](mailto:iroda@ipenerg.hu)  
Honlapcím: [www.ipenerg.hu](http://www.ipenerg.hu)